

*Parametría*

INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA  
ANÁLISIS DE OPINIÓN Y MERCADO

# CENSO DE EMPRESAS SOCIALES Y SOLIDARIAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

DICIEMBRE 2019

*Parametría*

INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA  
ANÁLISIS DE OPINIÓN Y MERCADO

# ENCUESTA COOPERATIVAS ACTIVAS

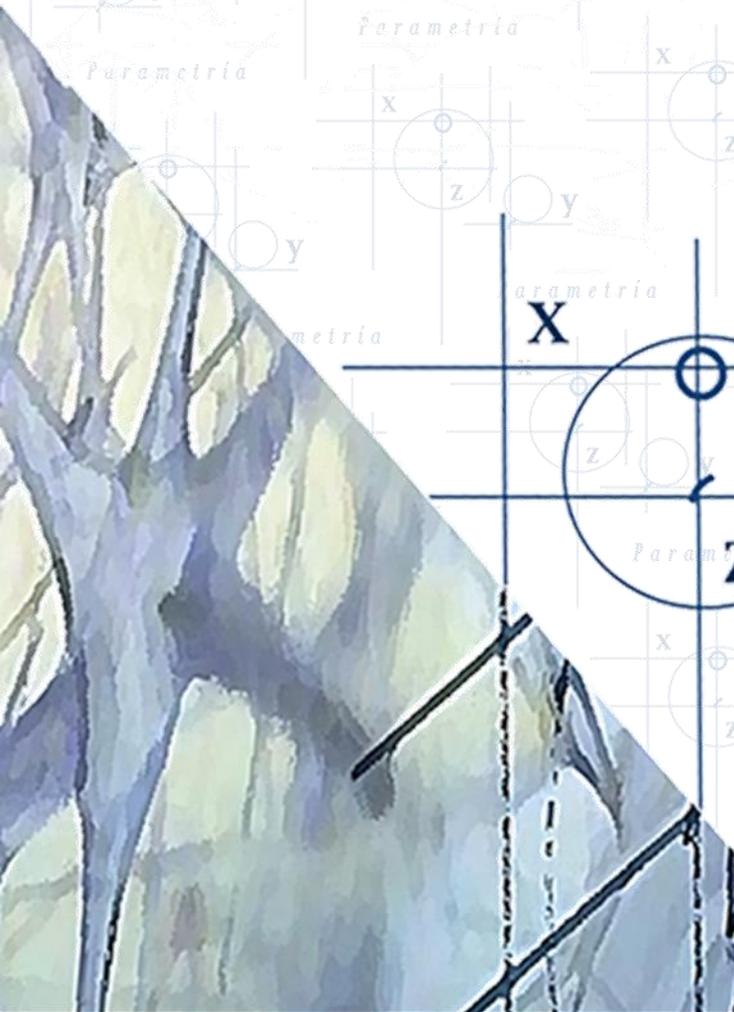
# CENSO DE EMPRESAS SOCIALES Y SOLIDARIAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

DICIEMBRE 2019

<b>Tipo de estudio</b>	<b>Encuesta cara a cara</b>
<b>Objetivo de investigación</b>	Validar, enriquecer, y analizar la información disponible sobre las Empresas Sociales y Solidarias (ESS)
<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 16 de noviembre al 16 de diciembre de 2019
<b>Población objetivo</b>	Empresas Sociales y Solidarias de la Ciudad de México
<b>Marco muestral</b>	Listado de ESS provisto por la STyFE
<b>Método de recolección de datos</b>	Encuesta cara a cara utilizando dispositivo móvil (CAPI).
<b>Número de encuestas efectivas realizadas</b>	686

Los resultados presentados sólo tienen validez para expresar la opinión de la población estudiada en la fecha específica del levantamiento de datos.

# RESULTADOS DEL CONTACTO



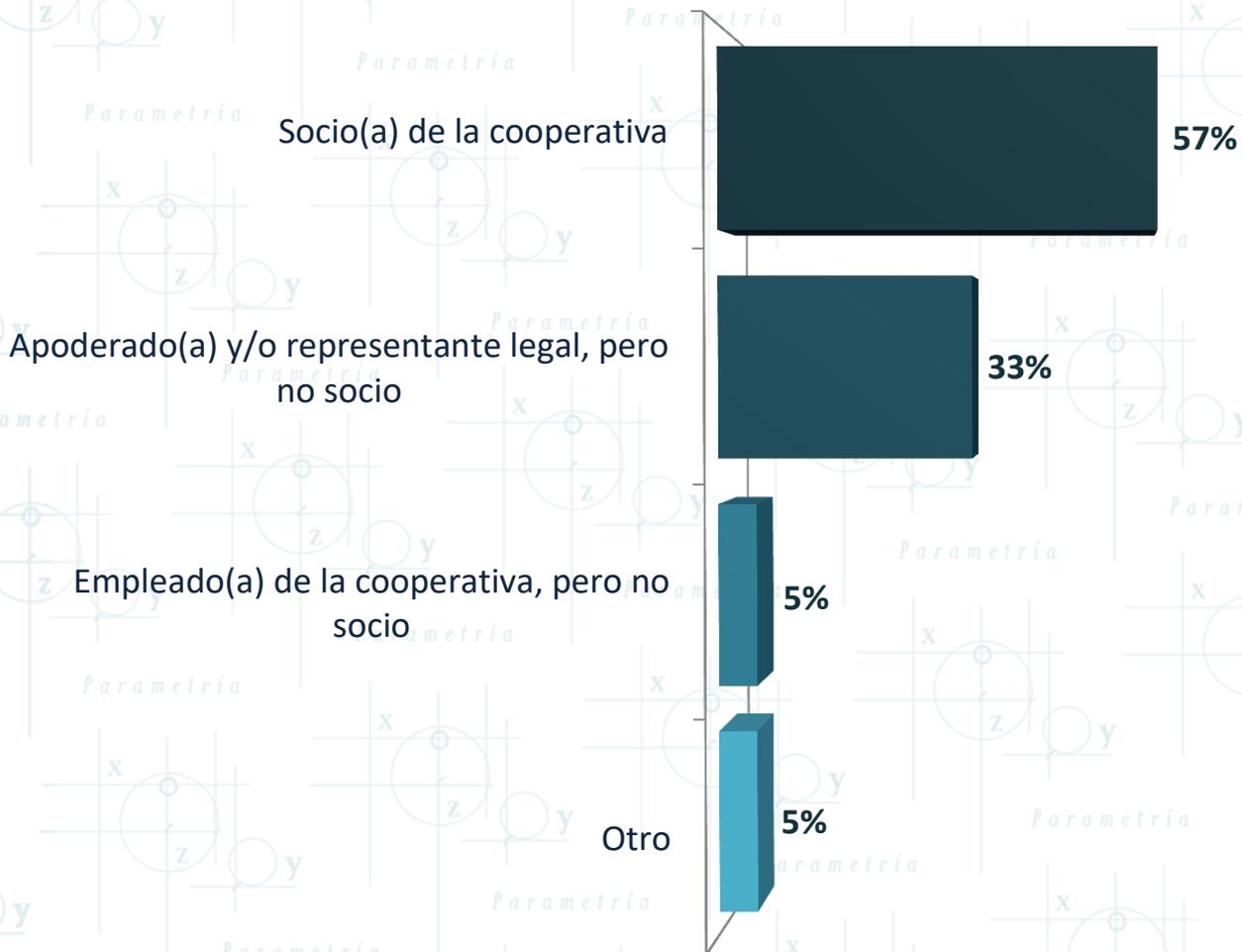
Fuente	Total de ESS	Resultado del contacto													% de éxito*
		Contactos duplicados	No responde nadie en teléfono o domicilio	No localizables	Rechazo	NO es ESS	Están fuera de la CDMX	Encuestas realizadas			Pendientes con fecha posterior a cierre de campo				
								Activa operativa	Activa NO operativa	Cerrada localizable	Activa operativa	Activa NO operativa	Cerrada localizable	Sin información	
1ª. Convocatoria de FOCOFESS 2019	498	10	61	174	27	3	1	181	16	7	13	1		4	41%
ESS registradas en la STYFE anteriores al 5 dic 2018	1,321	50	288	520	47	3		304	70	36	1			2	31%
DENUE de INEGI	513	14	64	168	197	6		53	3	8					12%
INAES	555	5	25	482	7	2	2	23	3	4	1			1	5%
Detectadas en campo (bola de nieve)	135							125	8	2					100%
<b>TOTAL</b>	<b>3,022</b>	<b>79</b>	<b>438</b>	<b>1,344</b>	<b>278</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>686</b>	<b>100</b>	<b>57</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>28%</b>

\* El % de éxito se calcula dividiendo el total de entrevistas realizadas entre el Total de ESS

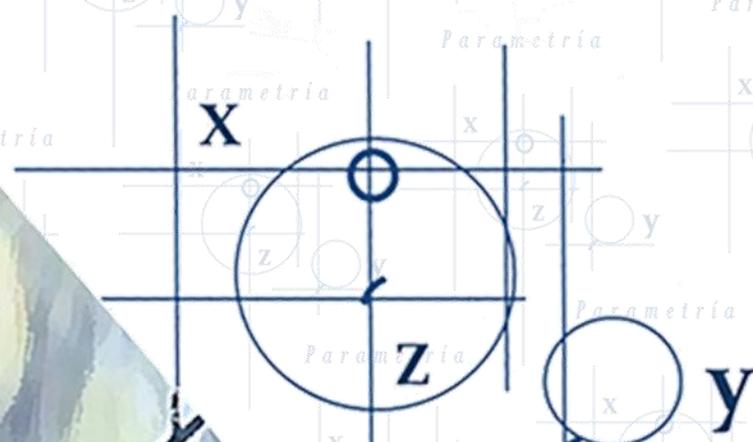
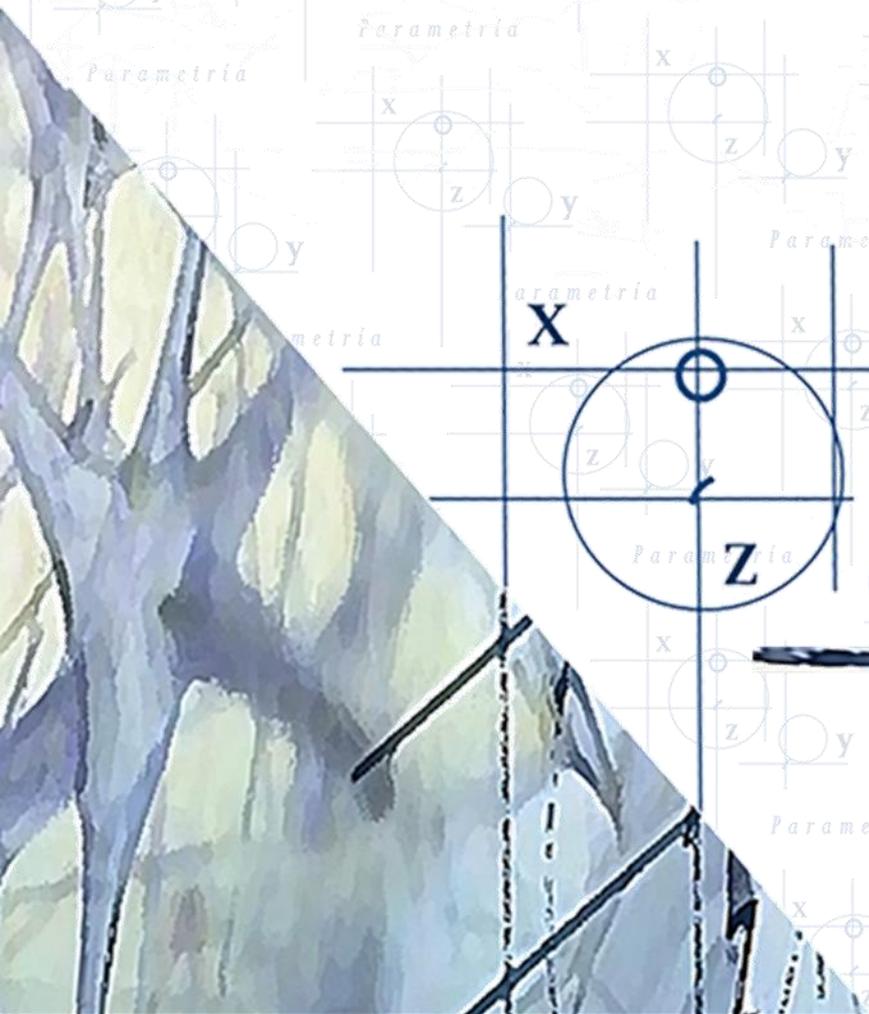
# PREGUNTA FILTRO



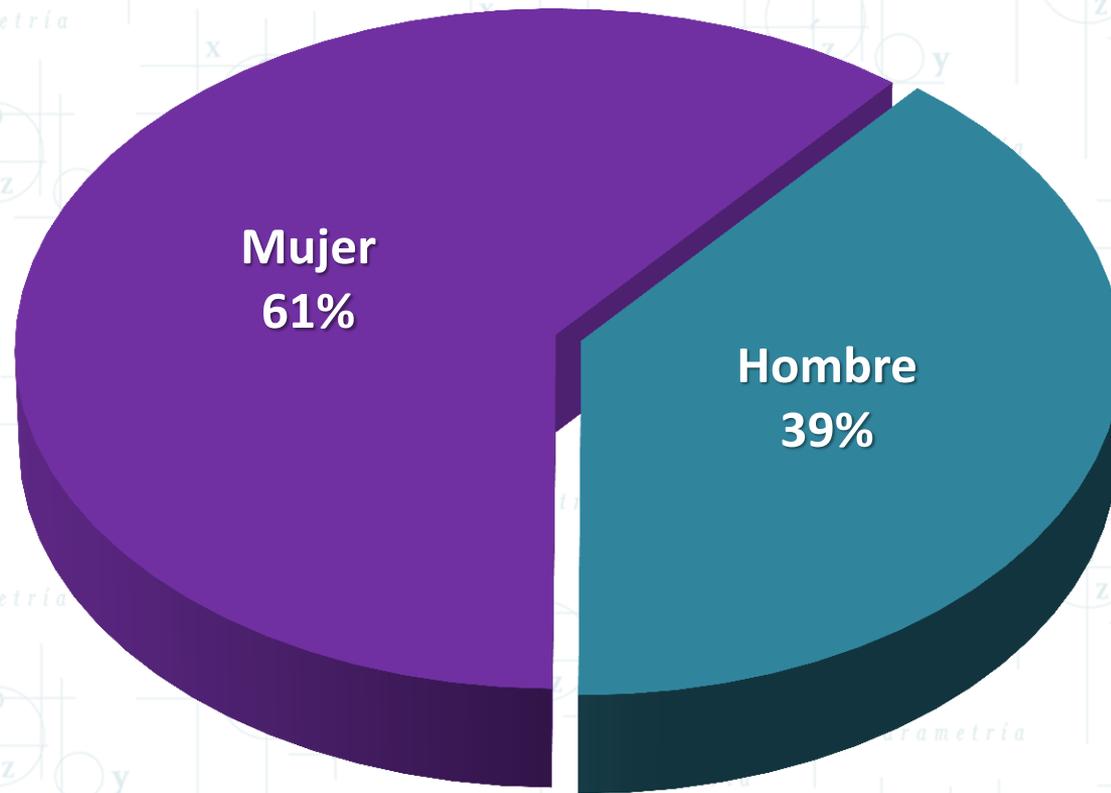
### ¿Cuál es su posición en la cooperativa?



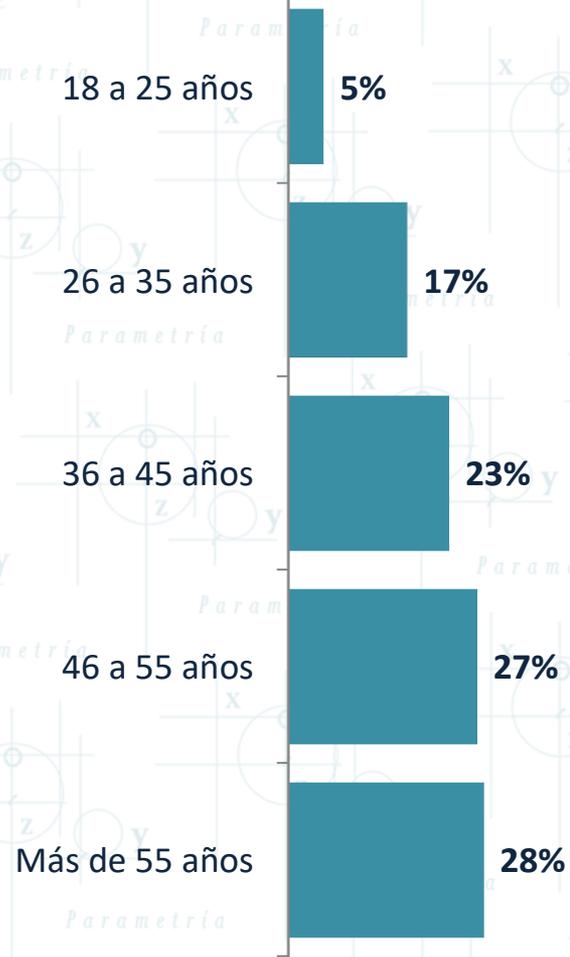
# IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO



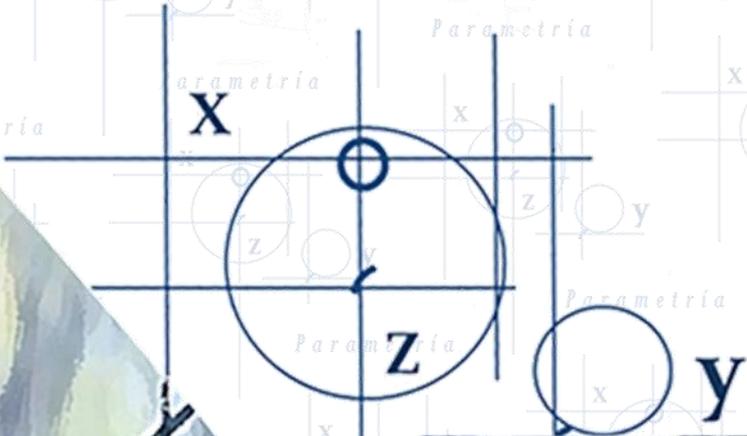
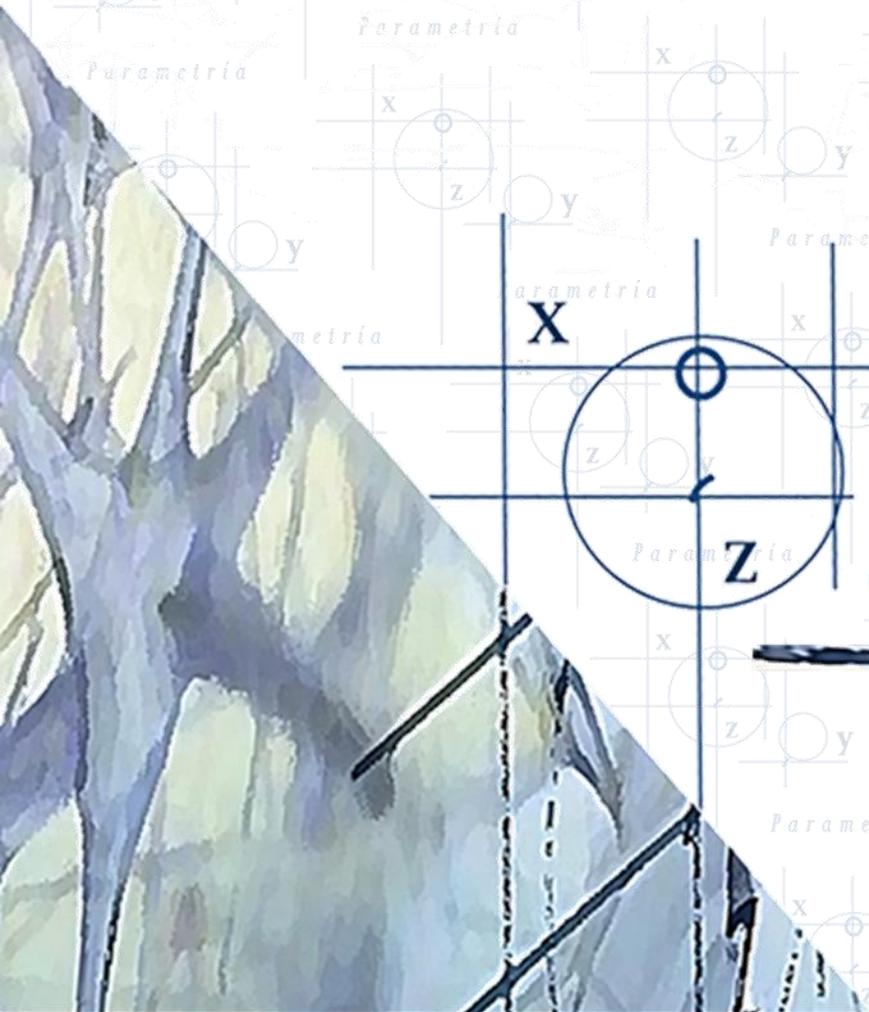
Sexo del entrevistado(a)



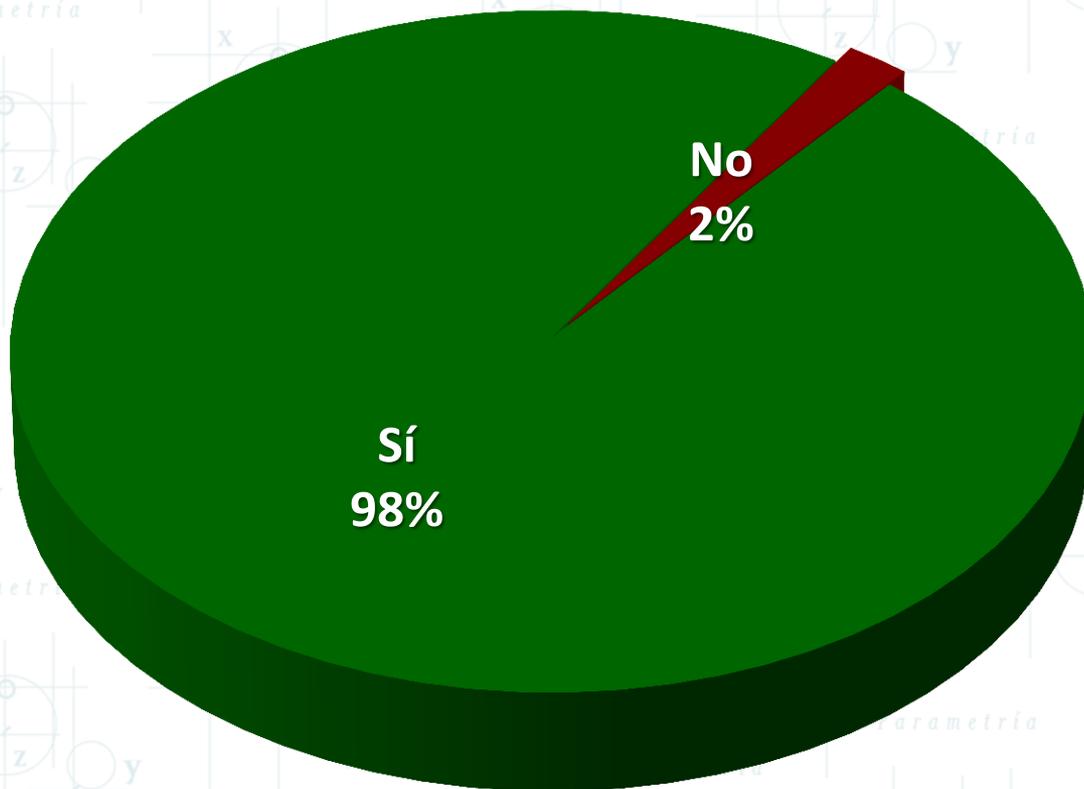
Edad del entrevistado(a)



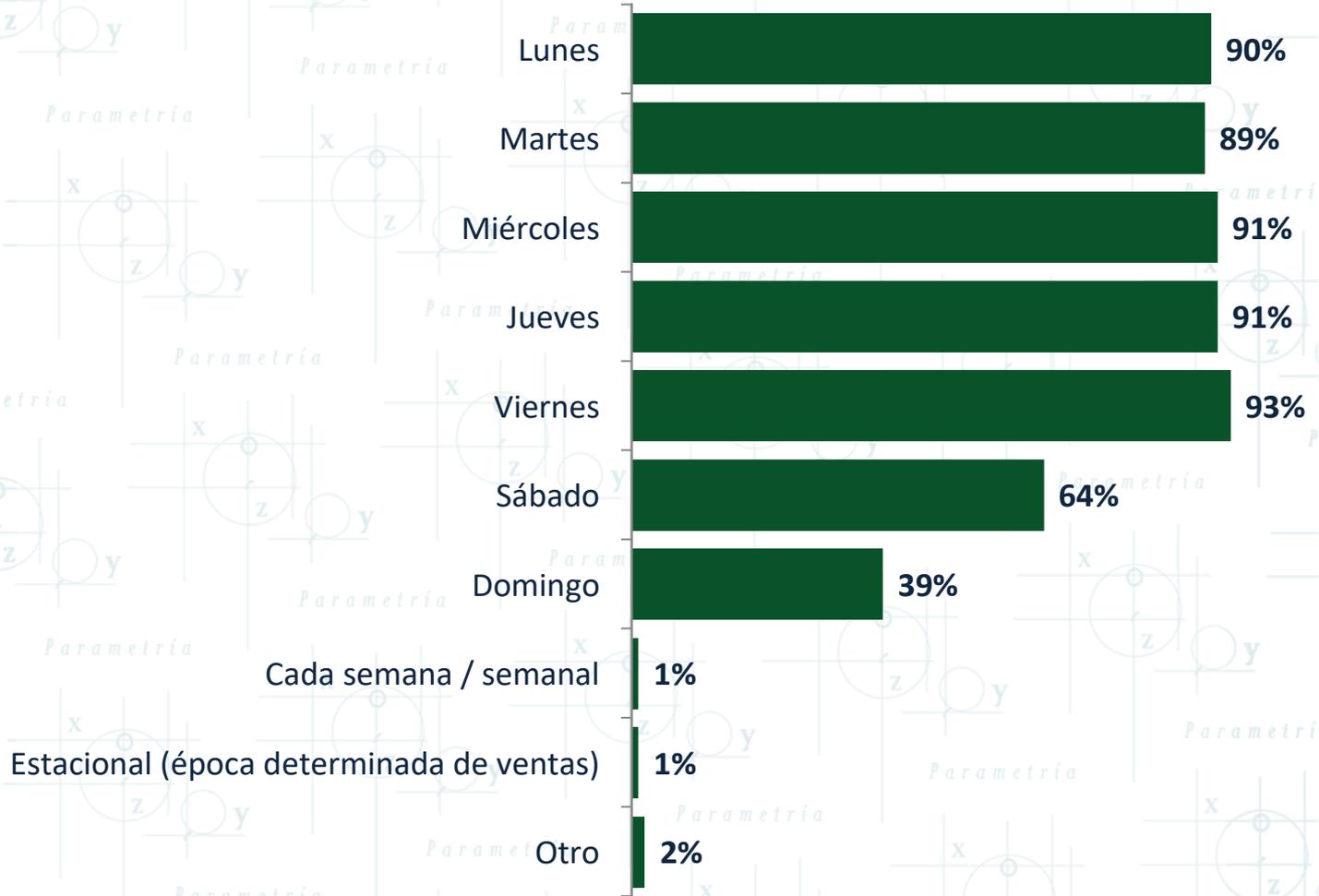
# CARACTERÍSTICAS DE LA COOPERATIVA



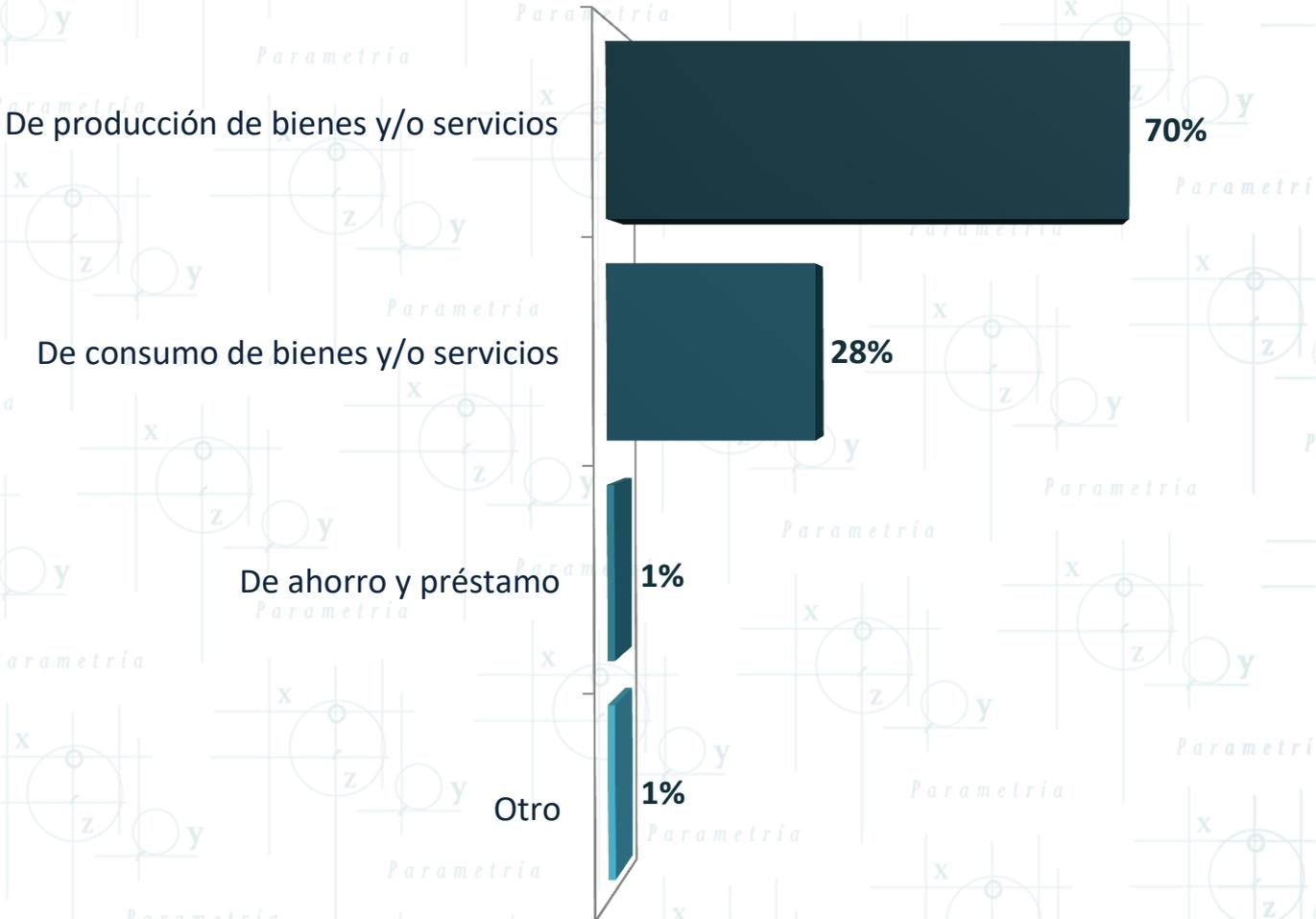
¿La cooperativa tiene una oficina o lugar de operación en la Ciudad de México?



¿Qué días opera o abre su cooperativa?



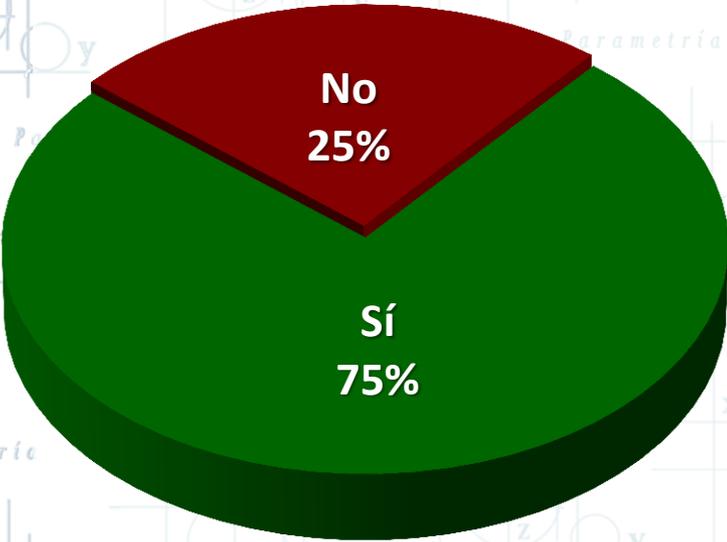
De las siguientes categorías, por favor dígame ¿en qué clase se ubica su cooperativa?



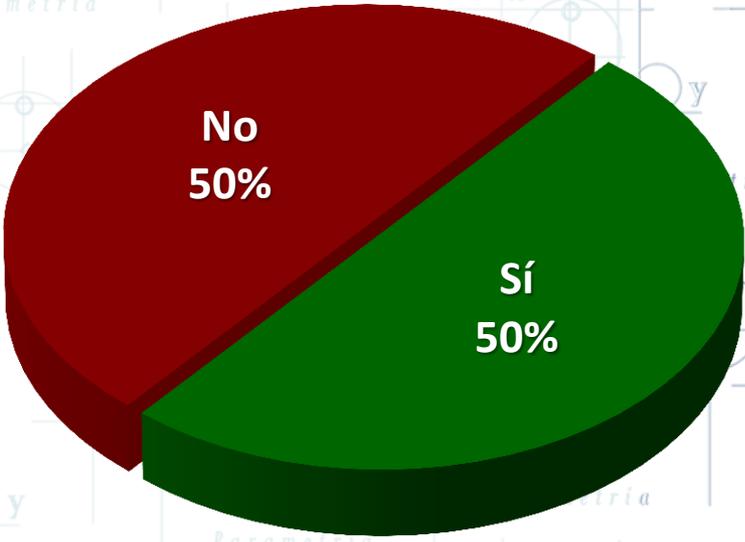
¿Su cooperativa tiene (...)?

[Sólo las cooperativas de ahorro y préstamo]

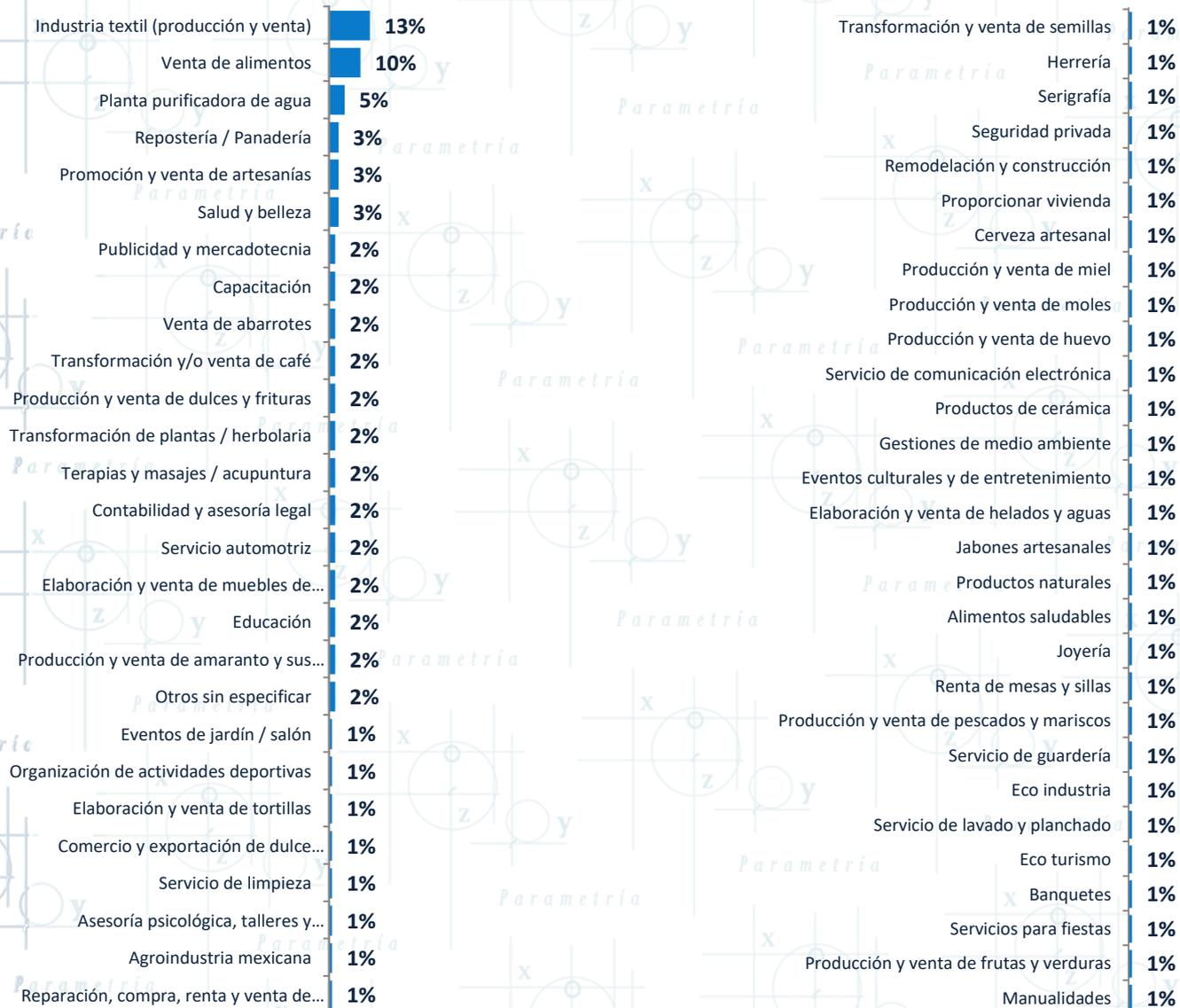
**Comité de crédito**



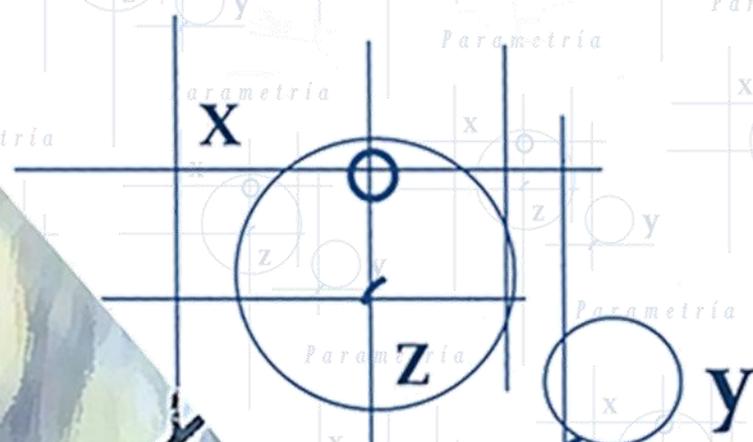
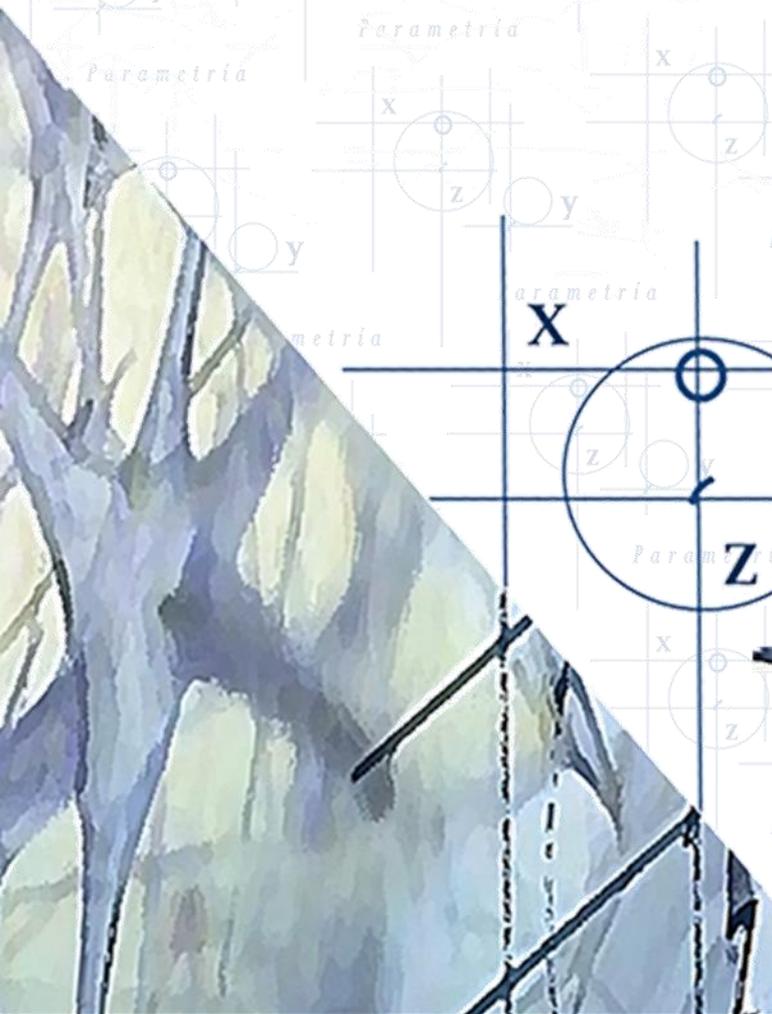
**Comité de riesgos**



En un par de frases, podría describirme ¿cuál es la actividad principal de su cooperativa?

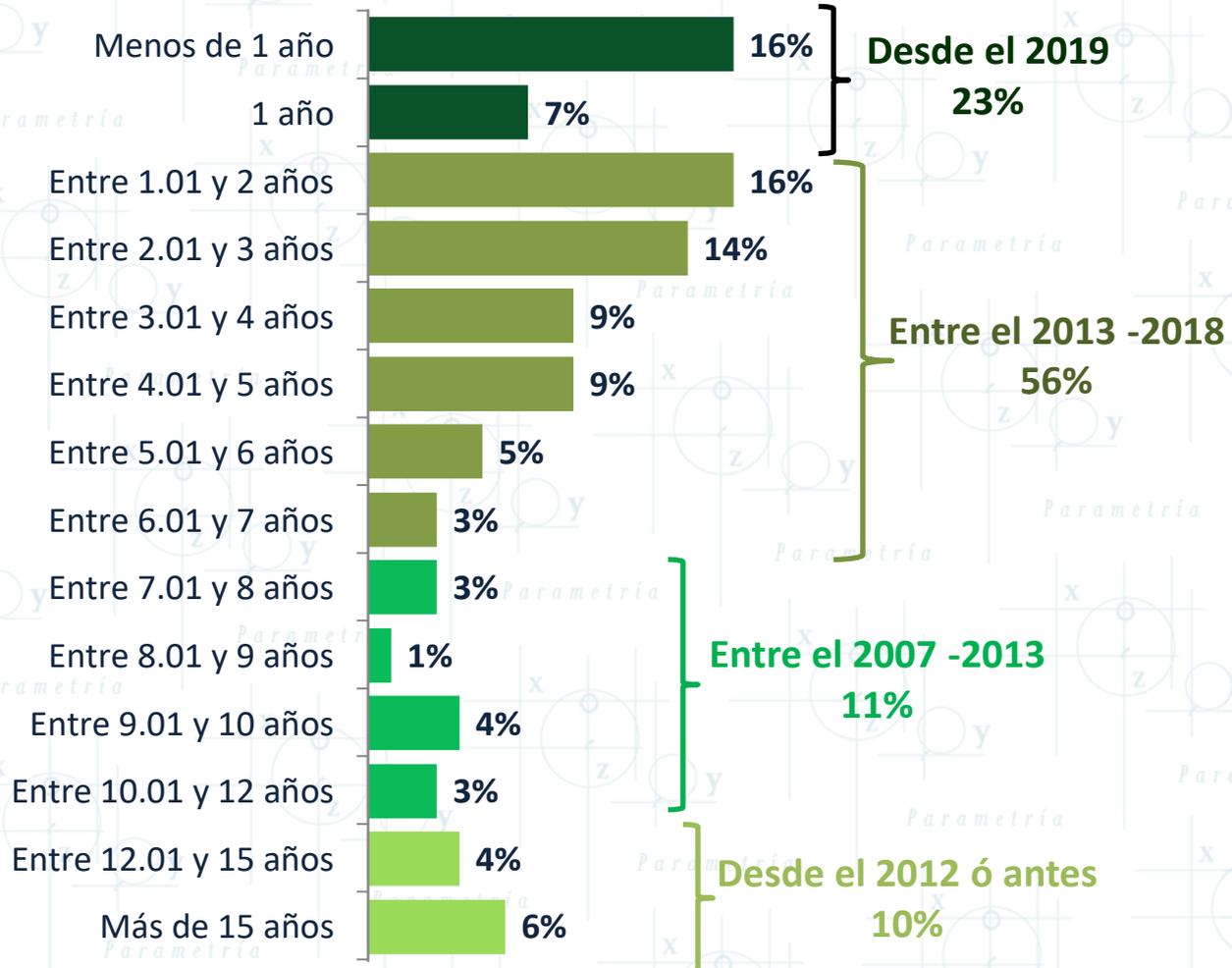


# TRAYECTORIA



¿Cuánto tiempo tiene trabajando u operando la cooperativa?

**Promedio: 5.8 años**



De las siguientes razones para iniciar una cooperativa, ¿podría indicarme cuál de ellas describe mejor su situación?

Un familiar reunió a otros miembros de la familia

59%

Nace de una organización social o vecinal en la que participa

16%

Nace por recomendación y/o ayuda del gobierno (federal o local)

14%

Nace en alguna organización civil

5%

Es un trabajo organizado por la iglesia o comunidad a la que pertenece

2%

Otra

3%

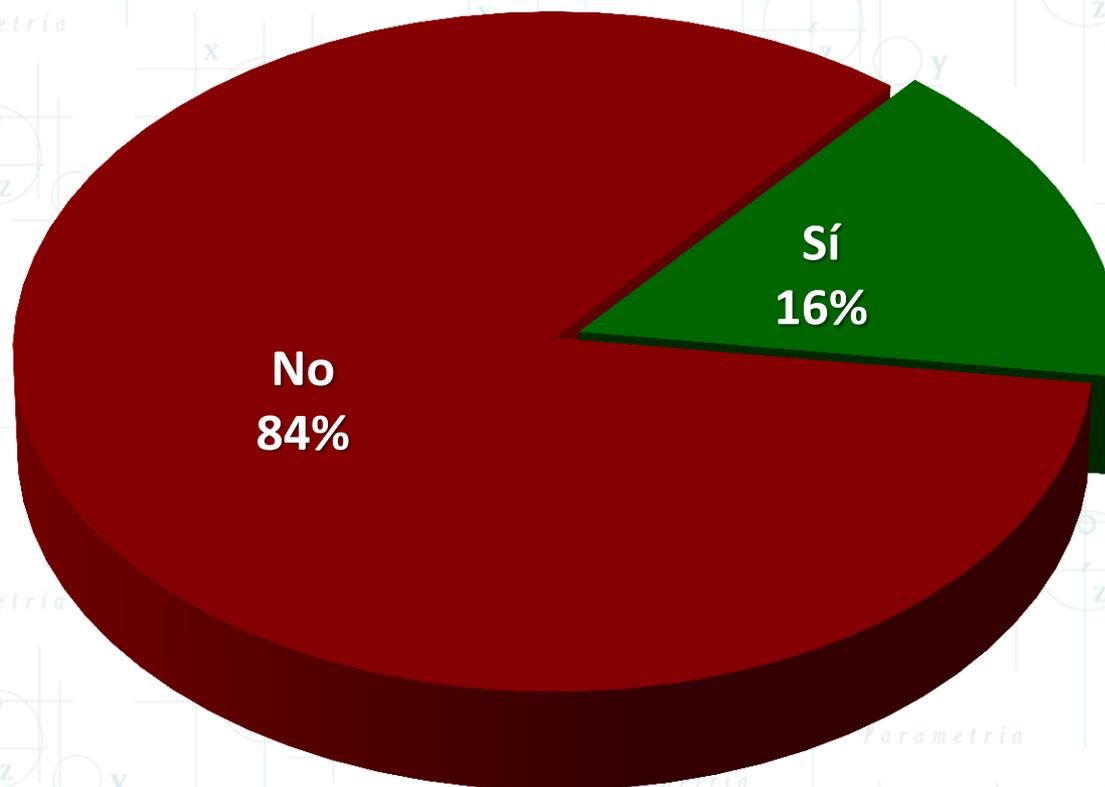
No sabe

1%

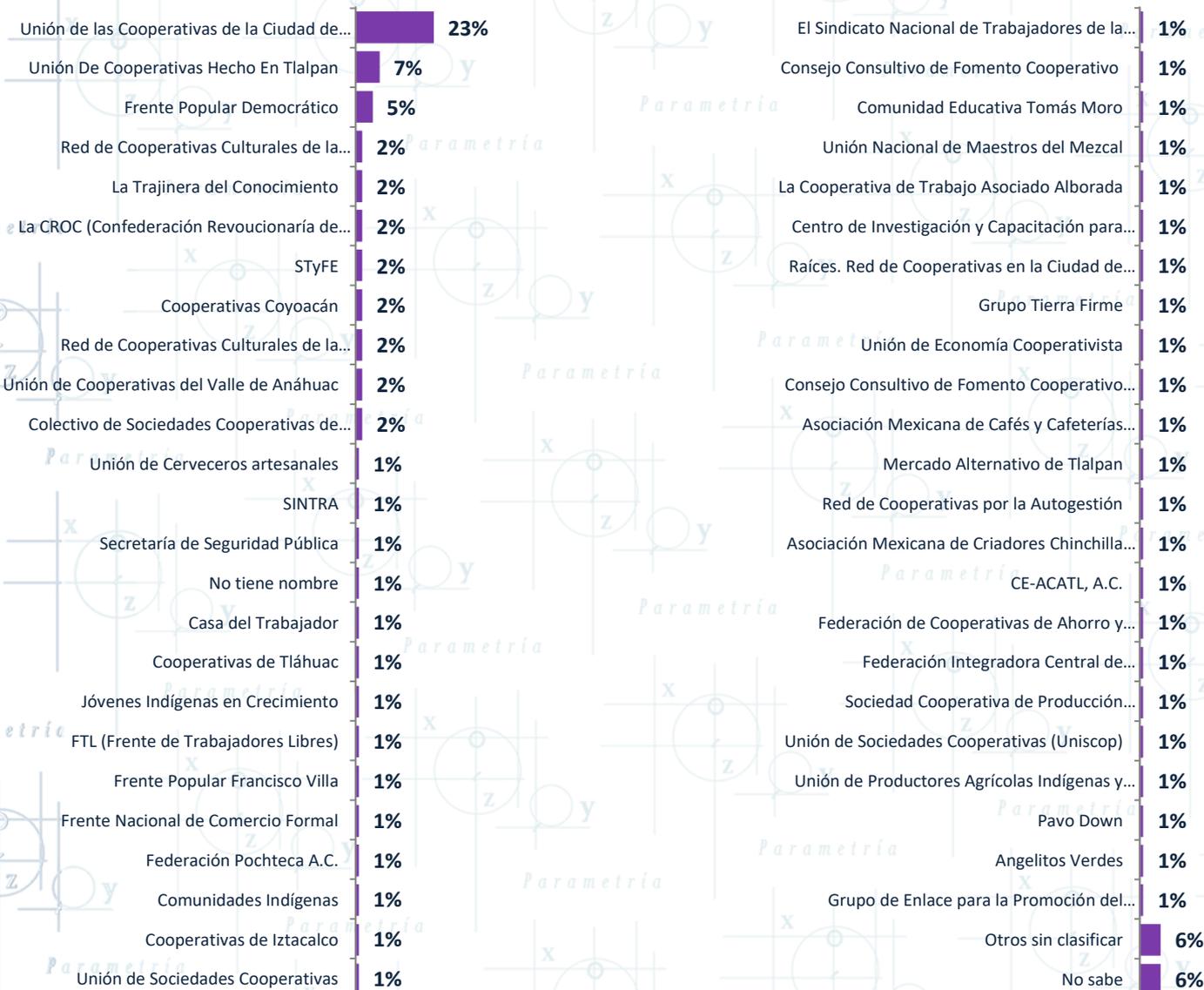
# ASOCIACIONES



¿Su cooperativa está asociada con algún gremio, grupo de cooperativas o asociación de trabajadores o comerciantes?

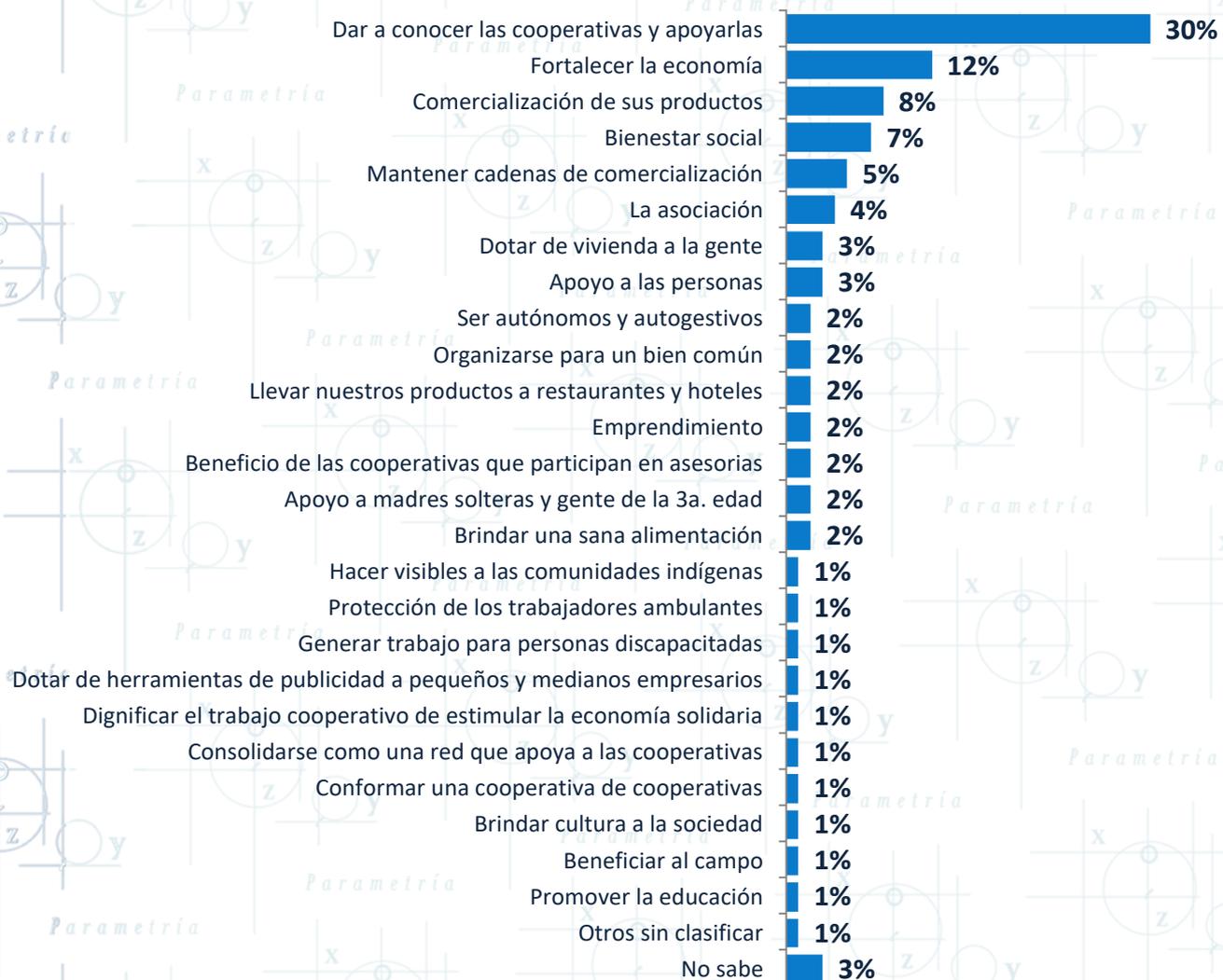


## ¿Podría decirme cuál es el nombre de esa organización? [Sólo las cooperativas que están asociadas a una organización]

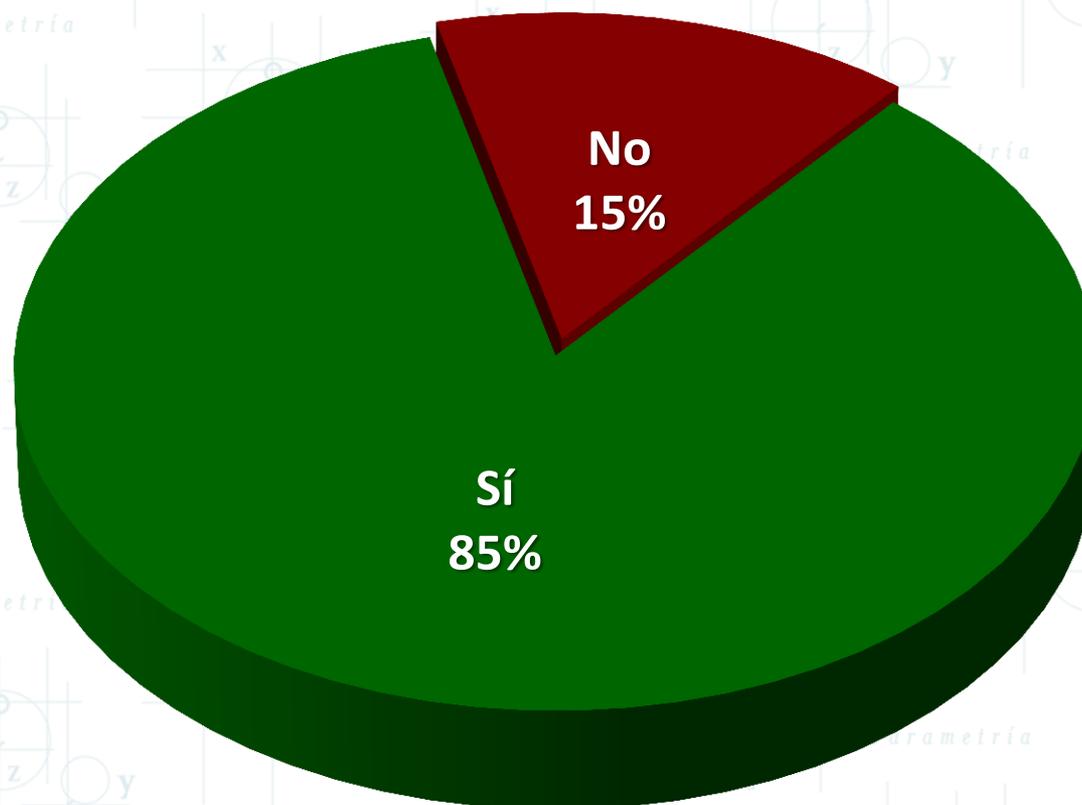


En una frase, ¿podría decirme cuál es el objetivo/ misión de este gremio, grupo de cooperativas o asociación de trabajadores o comerciantes al que pertenece?

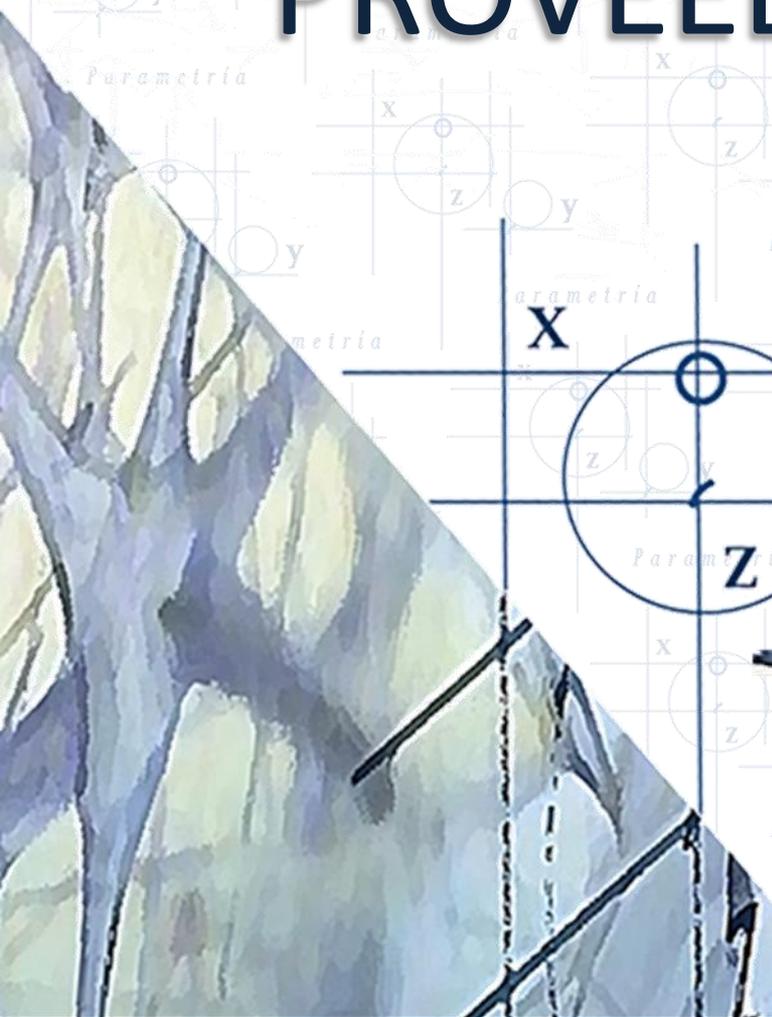
**[Sólo las cooperativas que están asociadas a una organización]**



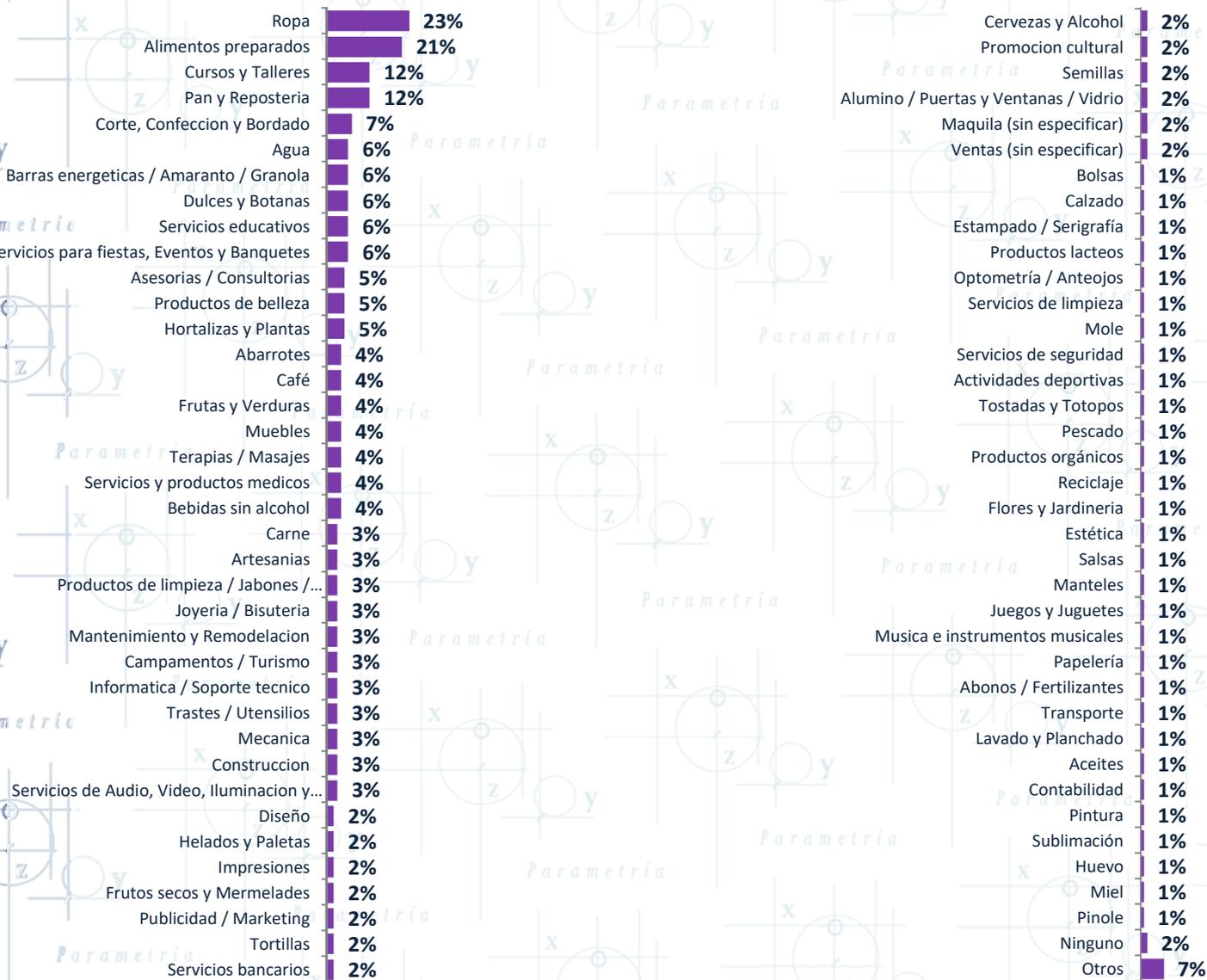
¿Le gustaría formar parte de una red, gremio, o asociación de cooperativas o empresas con su mismo giro económico como forma de apoyo y/ u organización?



# PRODUCTIVIDAD, PROVEEDORES, CLIENTES Y VENTAS

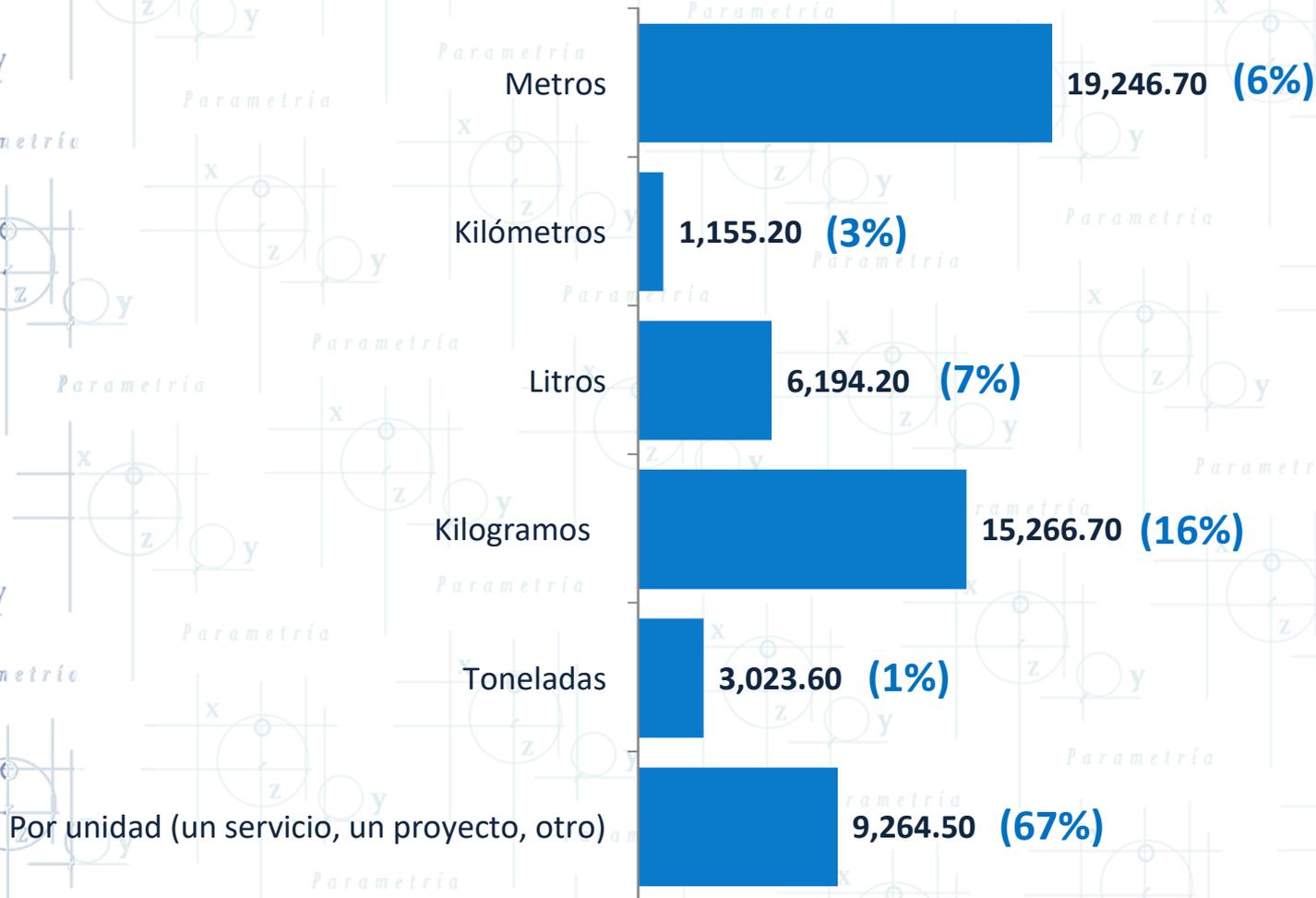


## ¿Cuáles son los tres principales productos o servicios que ofrece su cooperativa?

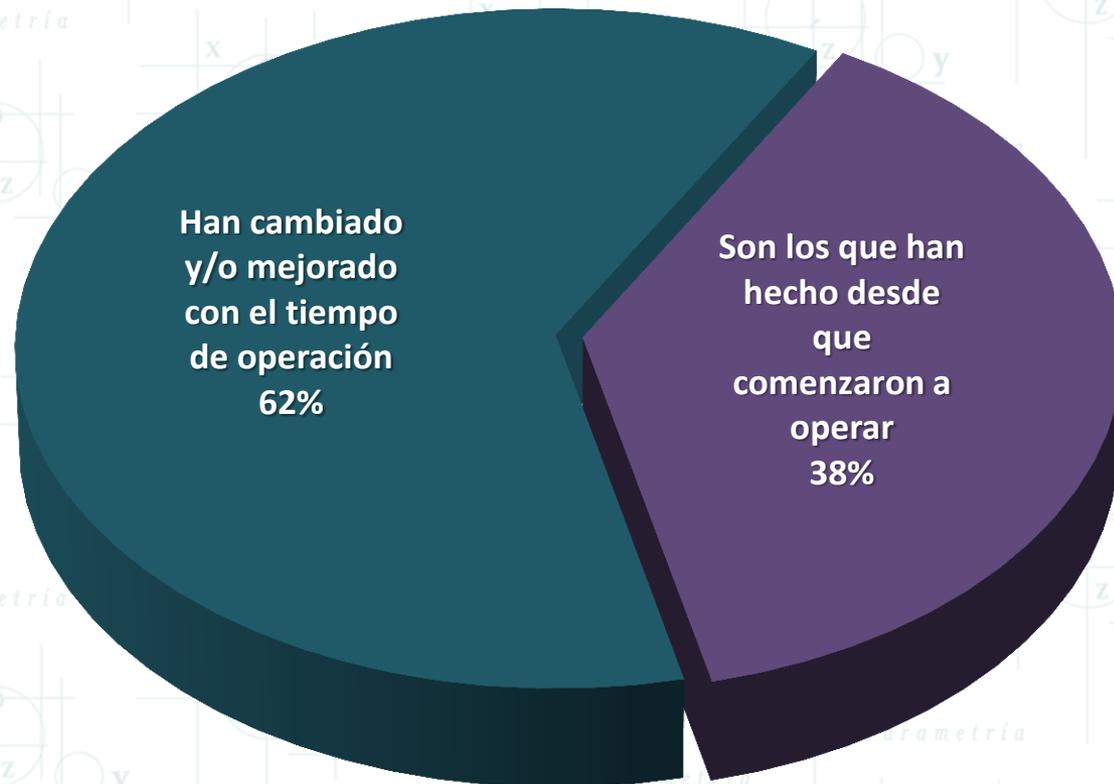


Pensando en el principal producto o servicio que ofrece su cooperativa, ¿cuántas unidades ha vendido en lo que va del 2019?

**PROMEDIOS**



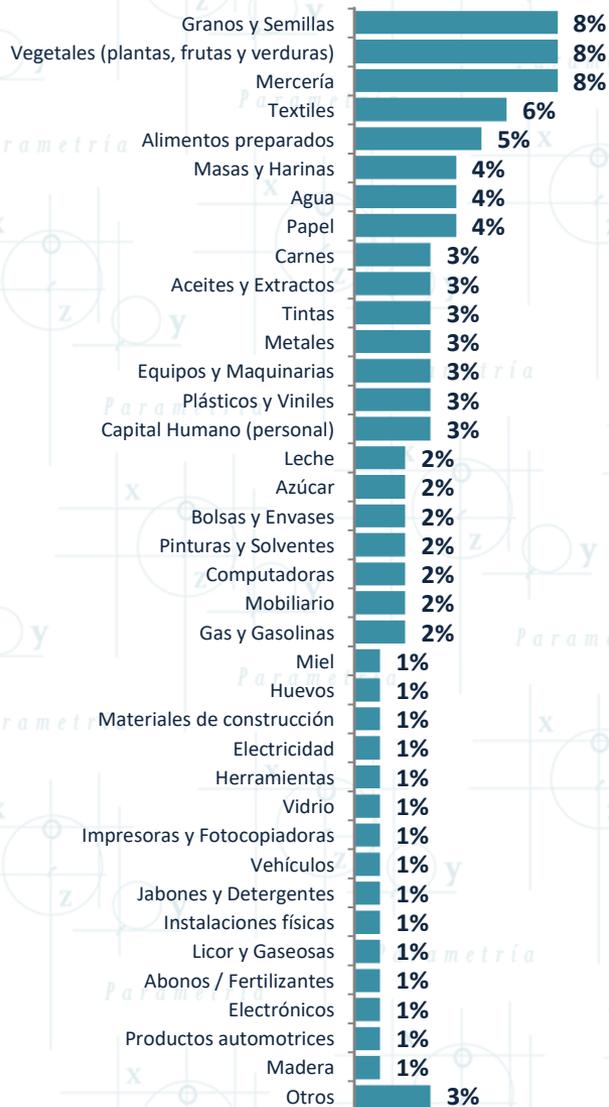
¿Estos productos y/o servicios que realiza su cooperativa son los que han hecho desde que comenzaron a operar o han cambiado y/o mejorado con el tiempo de operación?



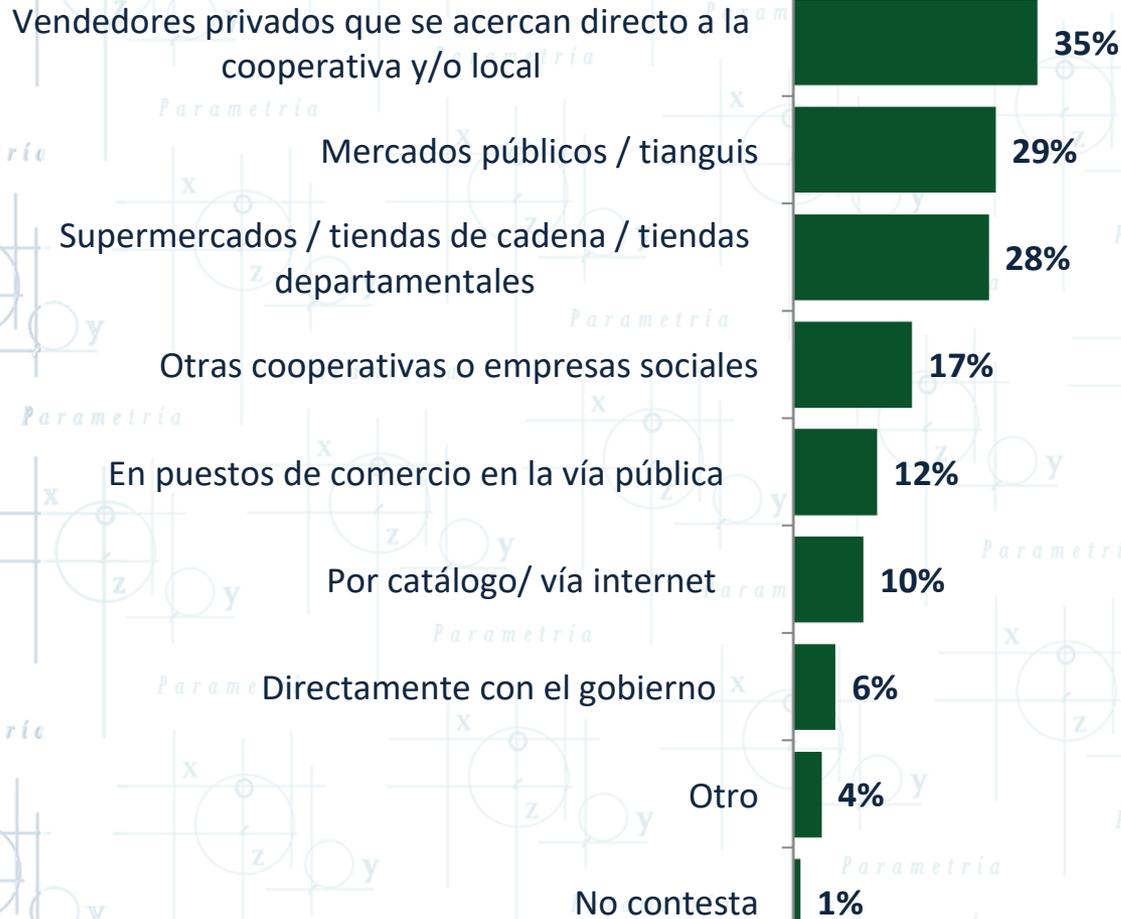
De la siguiente lista, ¿podría decirme a quienes o en qué lugares vende los productos o servicios de su cooperativa?



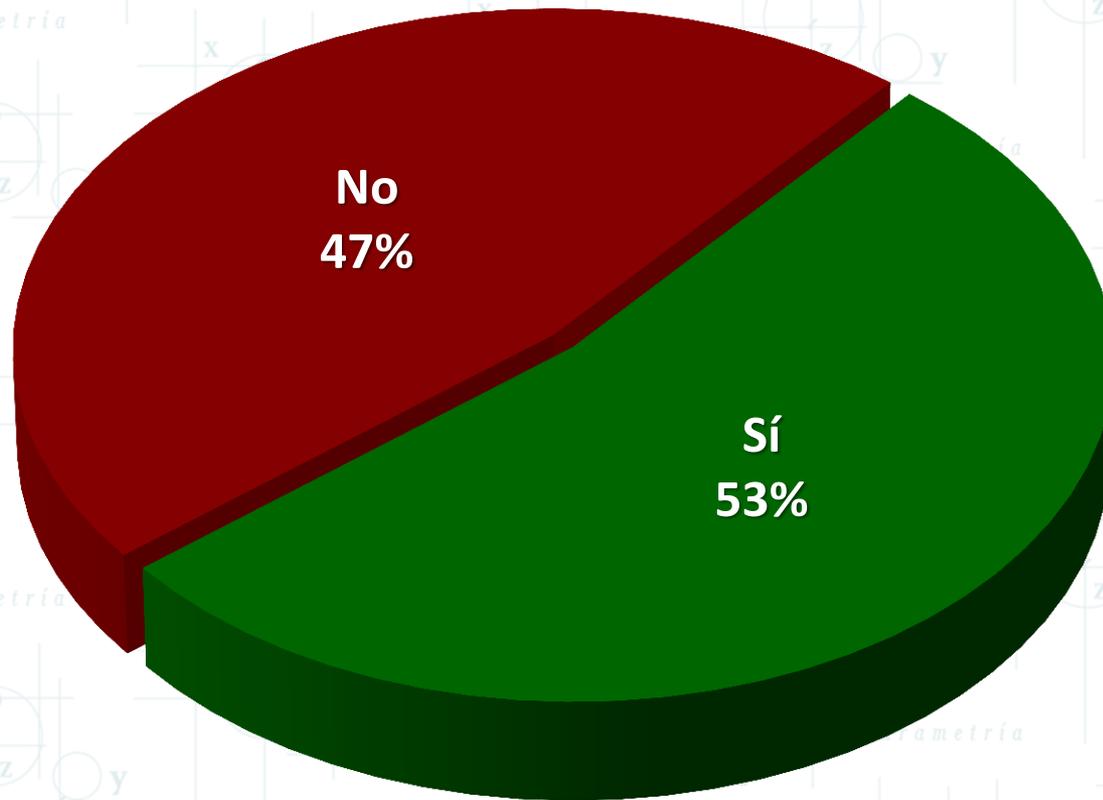
¿Cuáles son los tres principales insumos que se utilizan en su cooperativa para producir los productos o dar los servicios que ofrecen?



De la siguiente lista, ¿podría decirme con quién o en qué lugares se provee de los productos o insumos que utiliza?

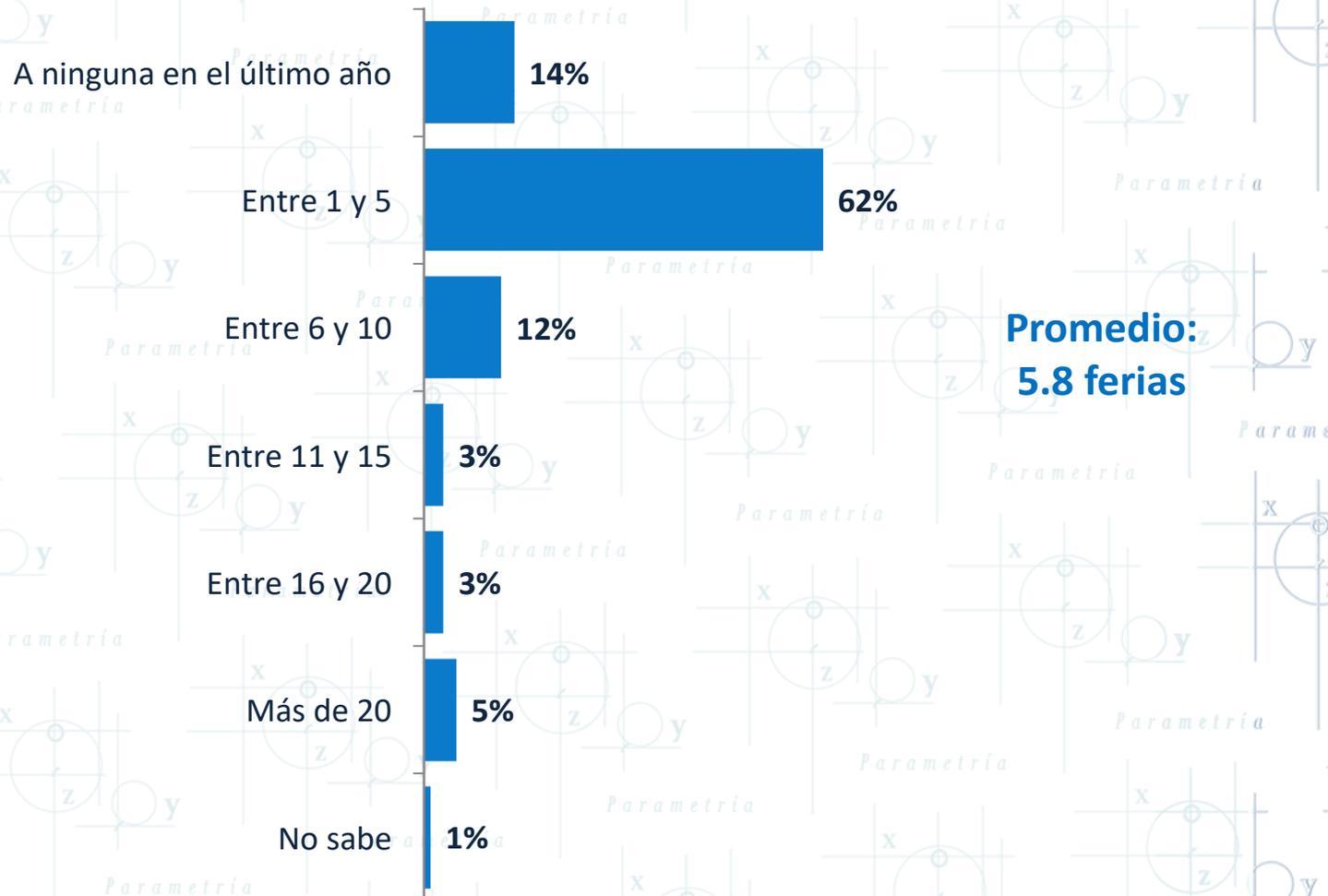


¿Su cooperativa ha asistido a ferias, convenciones o tianguis para dar a conocer los productos y servicios que ofrece?



En el último año, ¿a cuántas ferias, convenciones o tianguis ha asistido para dar a conocer los productos y servicios que ofrece?

[Sólo las cooperativas que han asistido a ferias o tianguis]



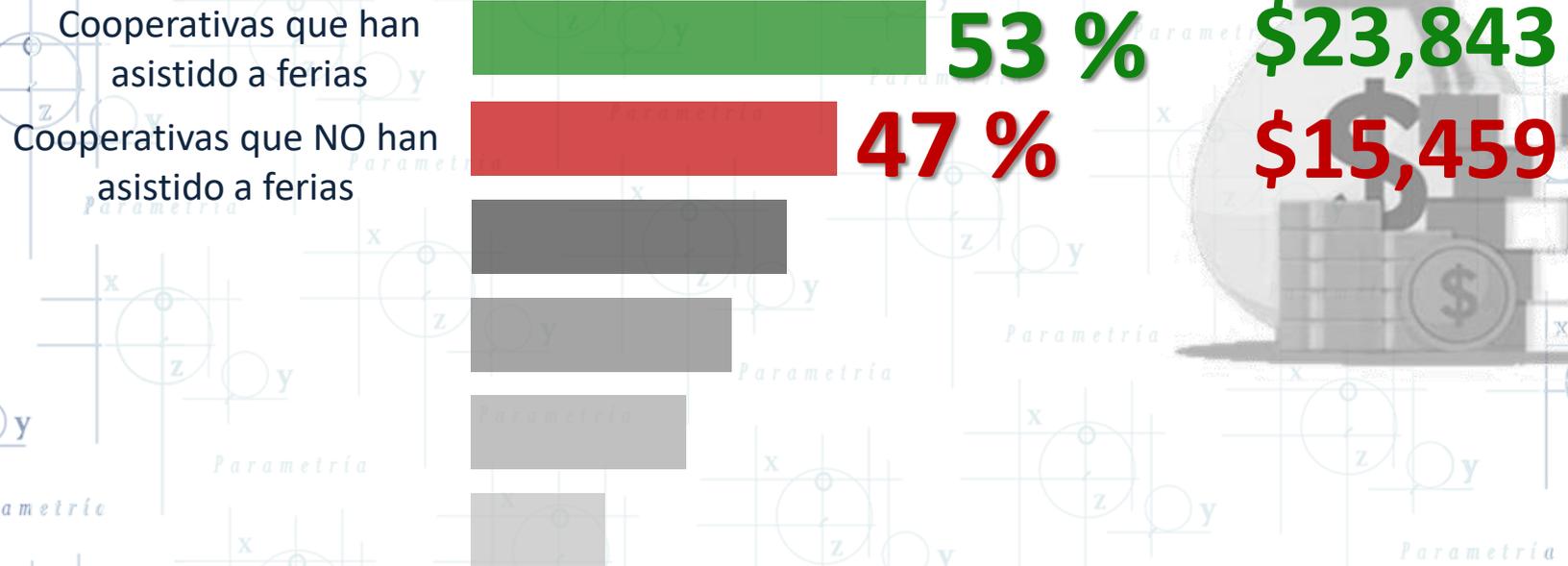
¿Cuál es el ingreso promedio mensual por ventas actualmente en su cooperativa?



**Promedio:  
\$20,070 mensuales**

Ingreso promedio mensual por ventas de la cooperativa según asistencia a ferias, convenciones o tianguis

Ingreso promedio mensual por ventas

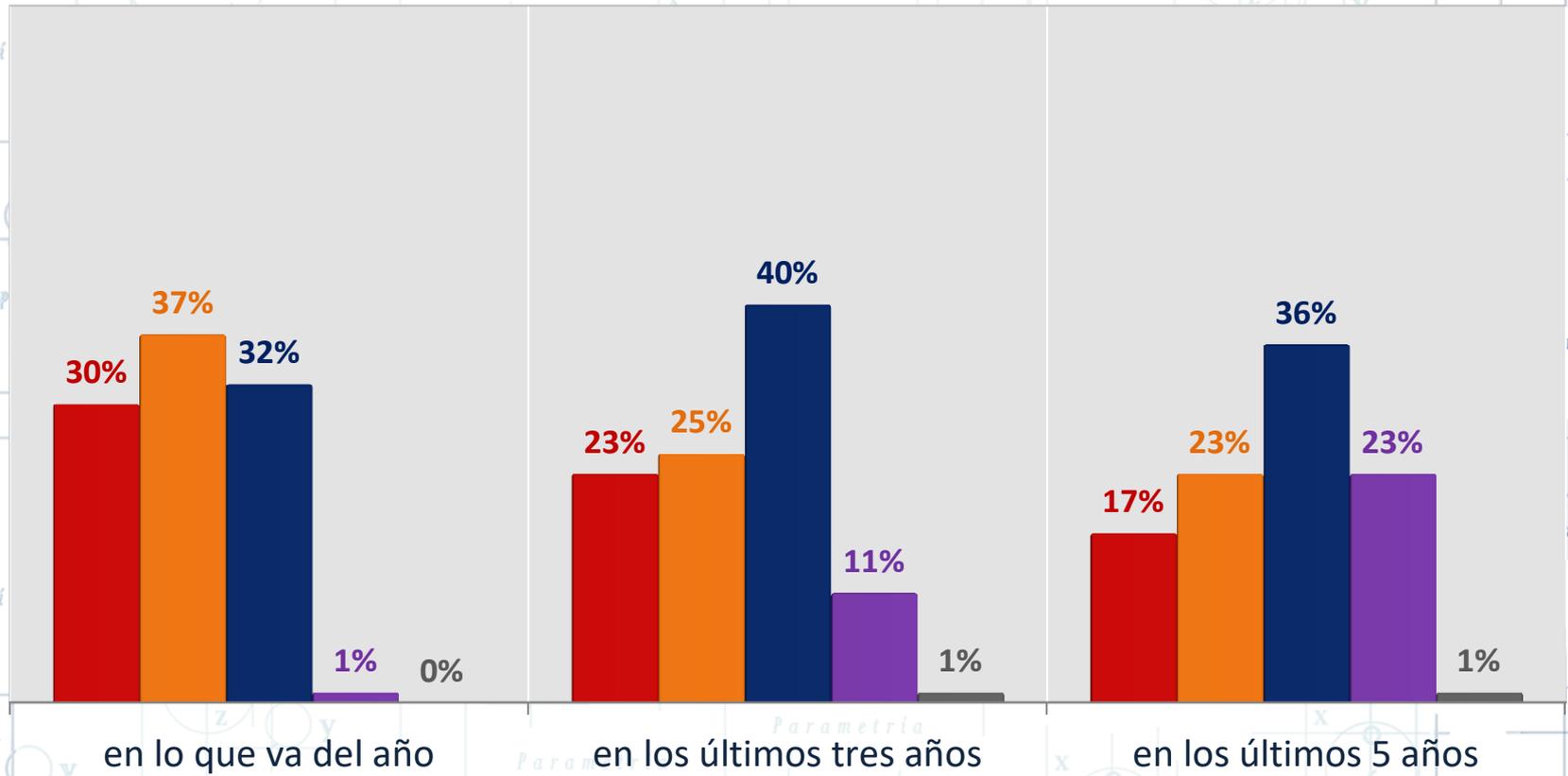


Ingreso promedio mensual por socio de la cooperativa

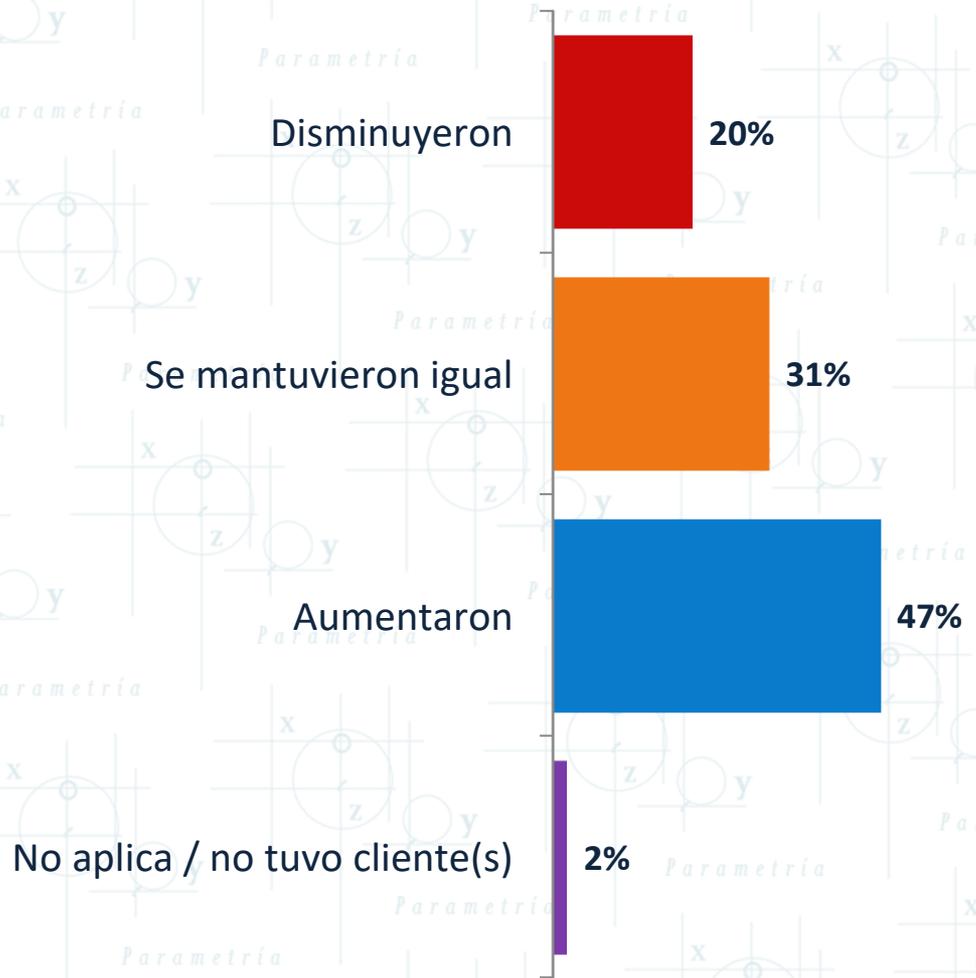
N° de socios en la cooperativa	%	Ingreso promedio mensual por ventas de la cooperativa	Ingreso promedio mensual por SOCIO
<b>Promedio general</b>		<b>\$20,070</b>	<b>\$5,358</b>
<b>1</b>	<b>3%</b>	<b>\$6,755</b>	<b>\$6,755</b>
<b>2</b>	<b>4%</b>	<b>\$11,291</b>	<b>\$5,646</b>
<b>3</b>	<b>4%</b>	<b>\$13,021</b>	<b>\$4,340</b>
<b>4</b>	<b>6%</b>	<b>\$18,073</b>	<b>\$4,518</b>
<b>5</b>	<b>62%</b>	<b>\$19,134</b>	<b>\$3,827</b>
<b>6</b>	<b>12%</b>	<b>\$23,584</b>	<b>\$3,931</b>
<b>7</b>	<b>3%</b>	<b>\$28,471</b>	<b>\$4,067</b>
<b>8</b>	<b>2%</b>	<b>\$46,718</b>	<b>\$5,840</b>
<b>9</b>	<b>1%</b>	<b>\$112,000</b>	<b>\$12,444</b>
<b>10</b>	<b>3%</b>	<b>\$22,082</b>	<b>\$2,208</b>

Pensando en esos ingresos, ¿usted diría que estos disminuyeron, se mantuvieron igual o han aumentado (...)?

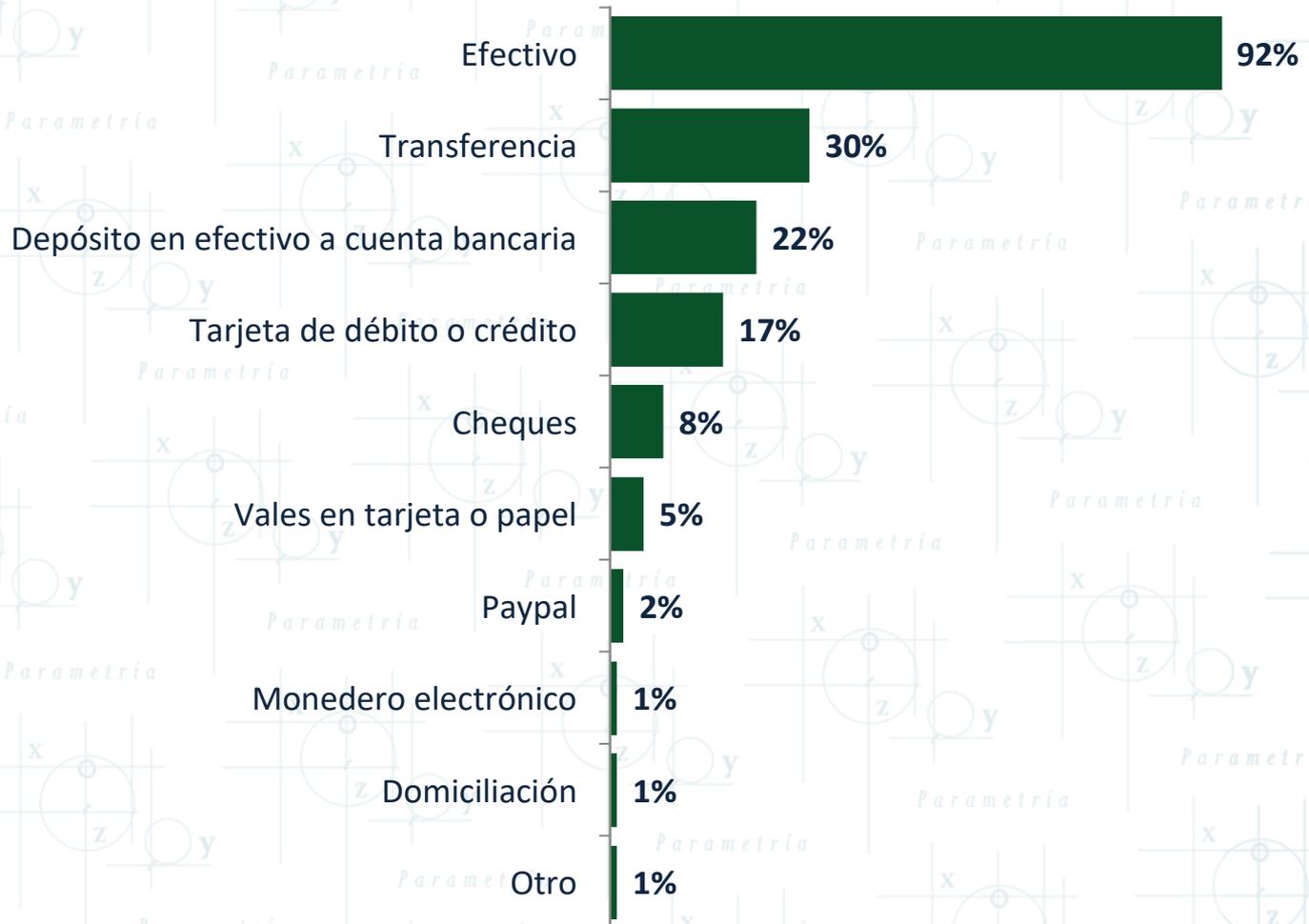
■ Disminuyeron ■ Se mantuvieron igual ■ Aumentaron ■ No aplica ■ Ns / Nc



Pensando en el número de clientes, ¿usted diría que disminuyeron, se mantuvieron igual o aumentaron en el último año?



¿Cuáles de las siguientes formas de pago recibe la cooperativa?



Formas de pago que reciben las cooperativas

Ingreso promedio mensual por ventas de las cooperativas por forma de pago



53 %

Sólo reciben efectivo

Promedio:  
\$14,468 mensuales



8 %

Sólo reciben medios electrónicos

Promedio:  
\$47,796 mensuales

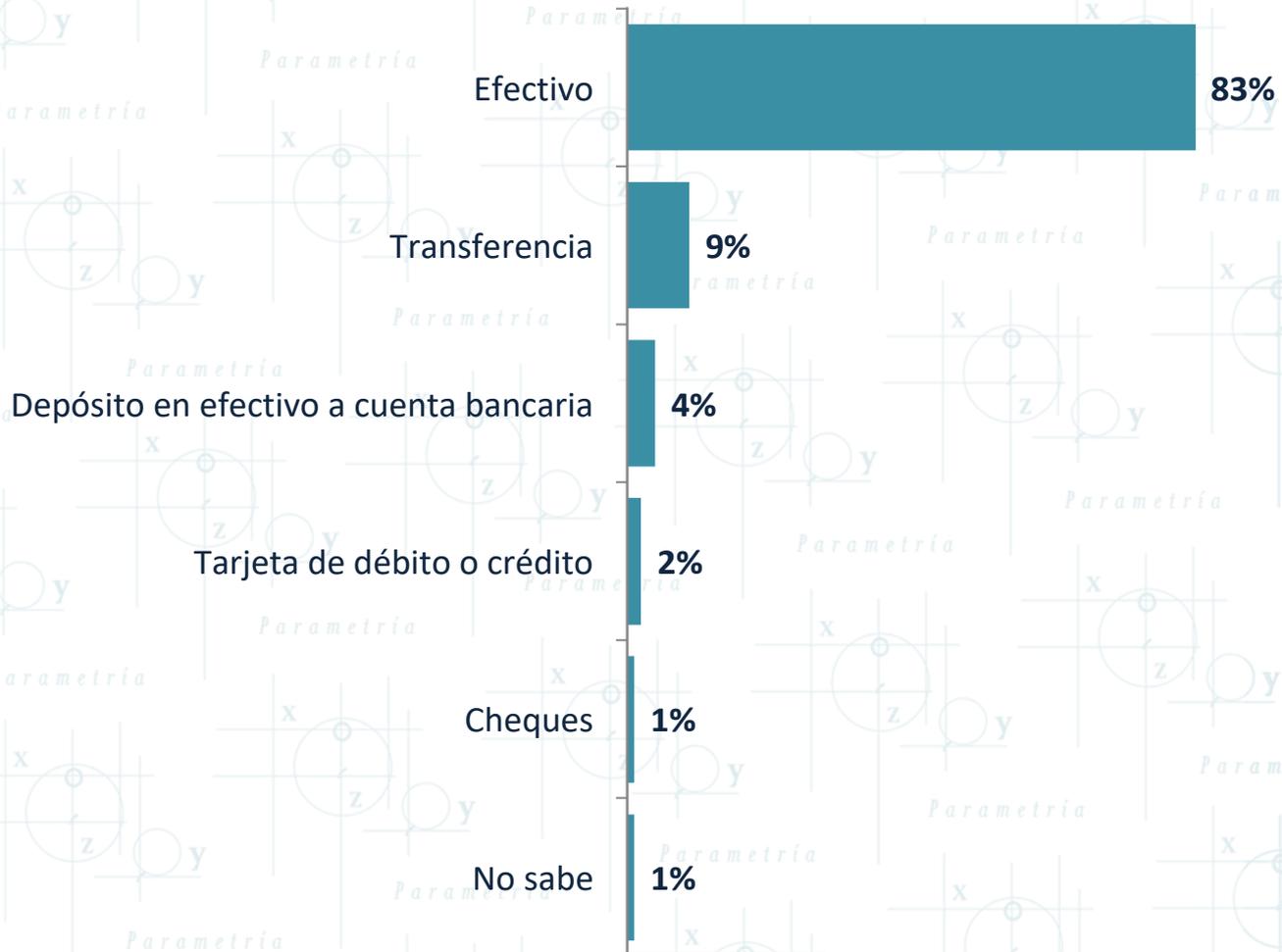


39 %

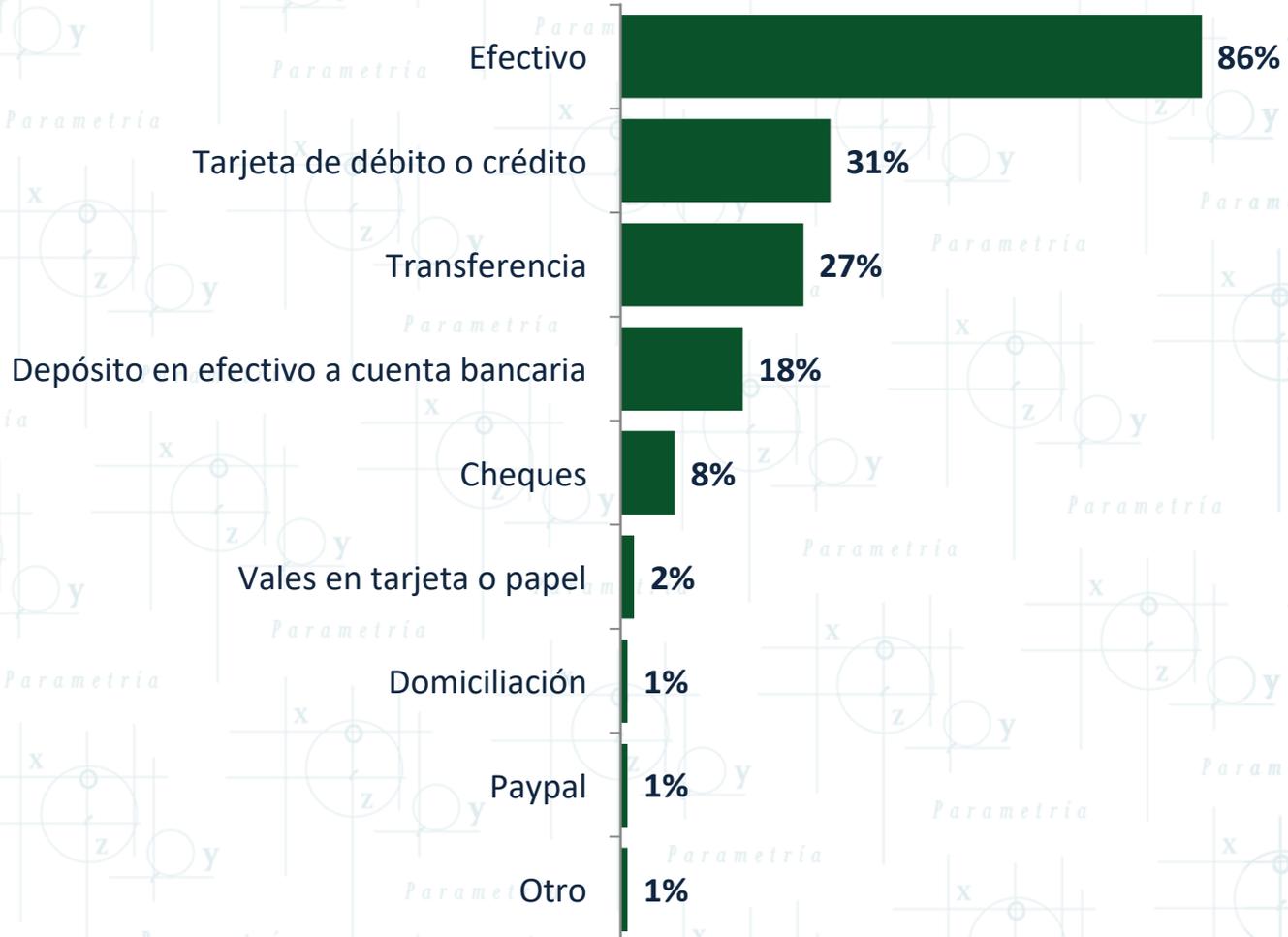
Reciben efectivo y medios electrónicos

Promedio:  
\$22,879 mensuales

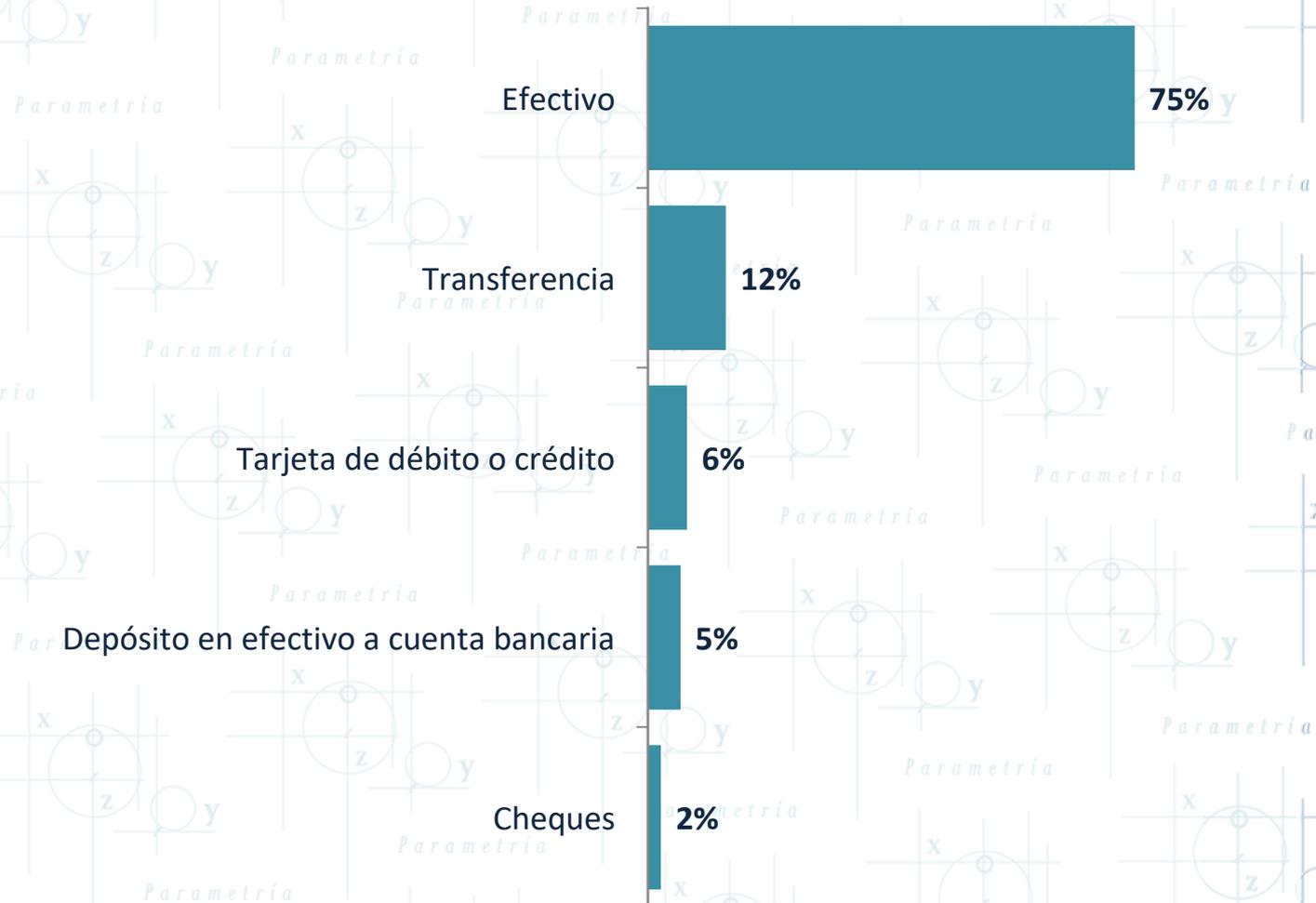
Y, ¿cuál es la forma de pago que más utilizan sus clientes para pagarle?



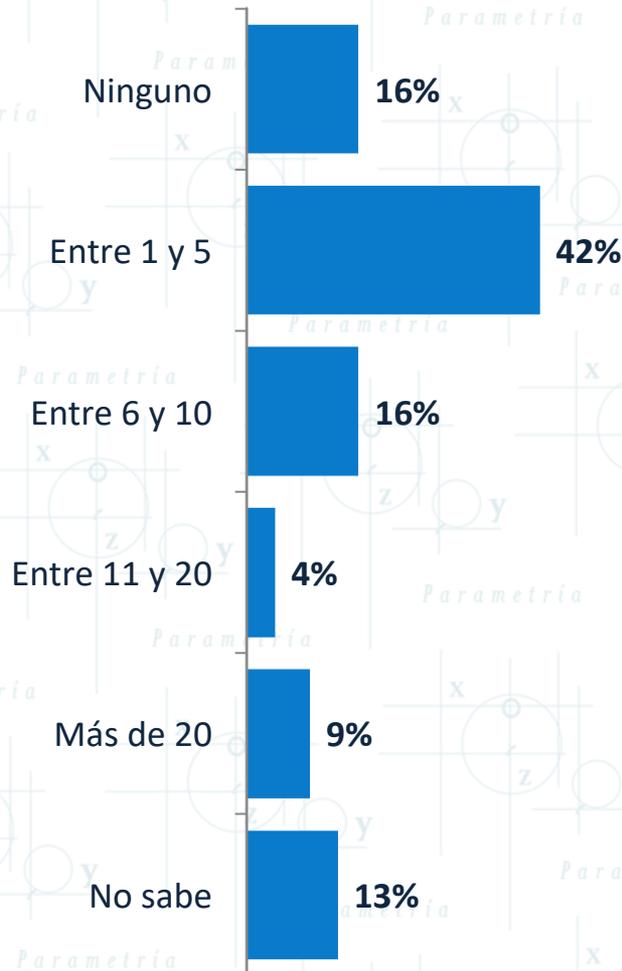
¿Cuáles de las siguientes formas de pago aceptan sus proveedores?



Y, ¿cuál es la forma de pago que más utiliza su cooperativa para pagarle a los proveedores?

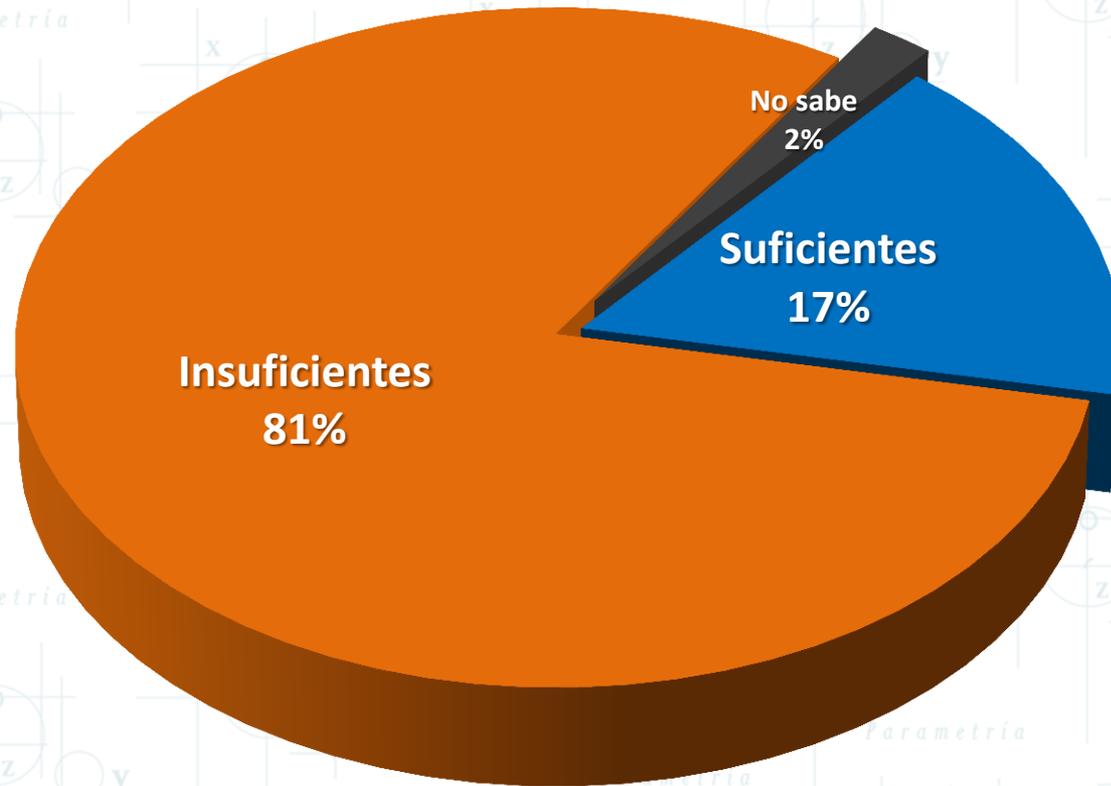


### ¿Cuántos competidores tiene su cooperativa?

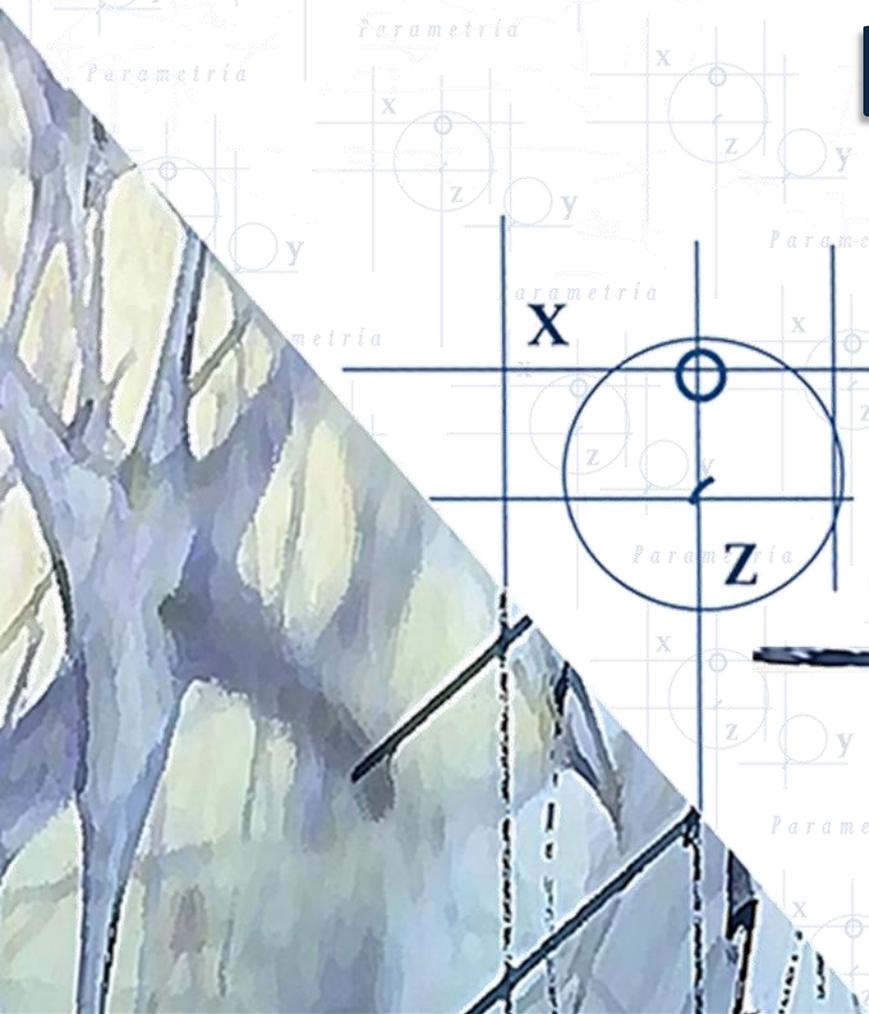


**Promedio:  
18 competidores**

En su opinión, ¿las herramientas y maquinaria que tiene su cooperativa son suficientes o insuficientes para seguir operando y/o crecer?



# CONSTITUCIÓN FORMAL DE LA COOPERATIVA

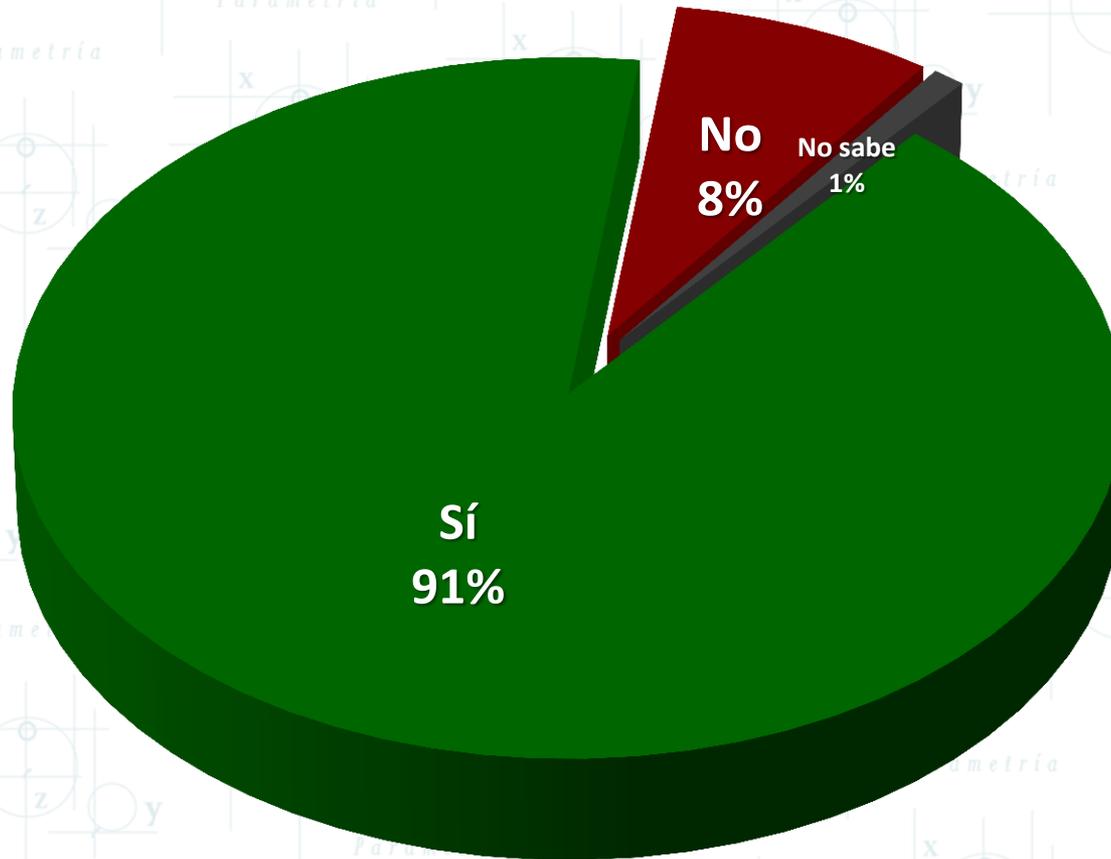


**X**

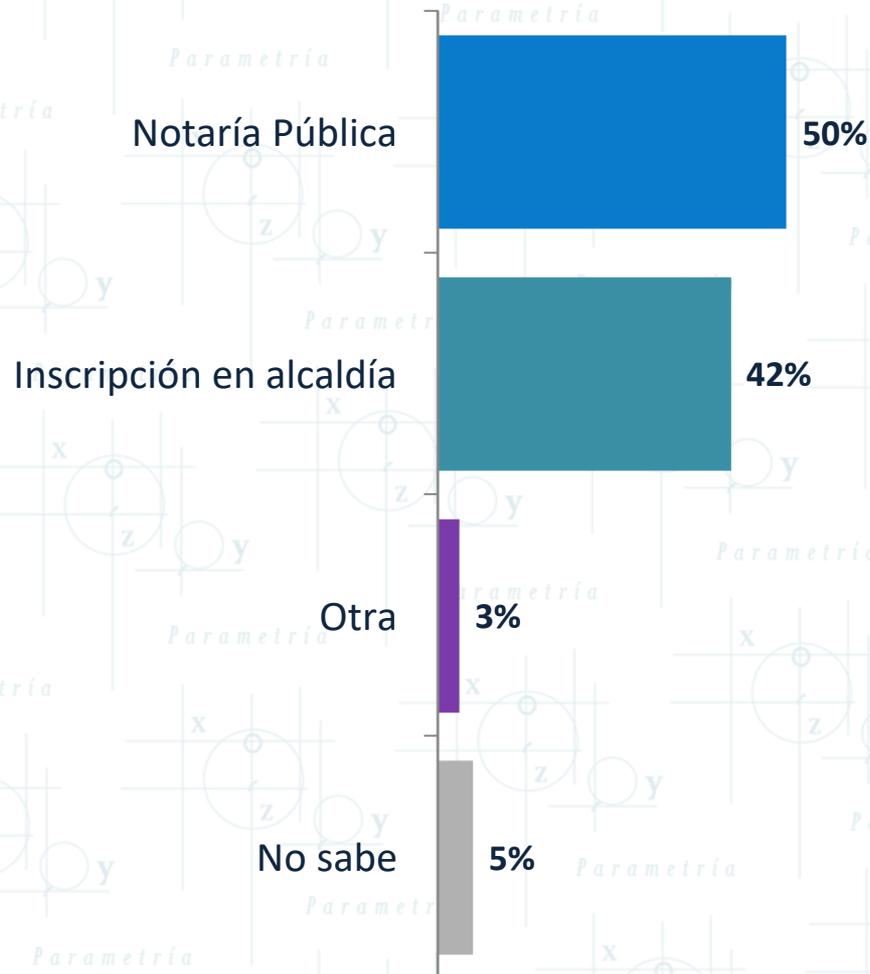
**Z**

**y**

¿Su cooperativa tiene acta constitutiva?

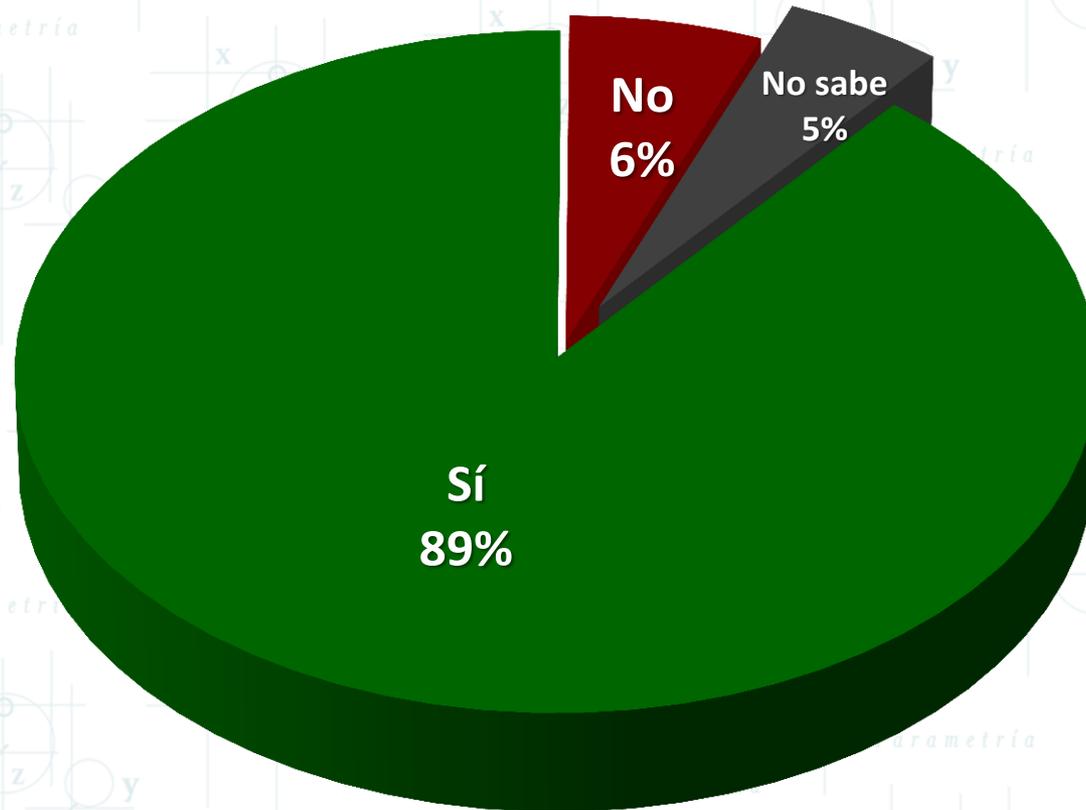


¿Cuál es la modalidad de constitución de su cooperativa?  
[Sólo las cooperativas que tienen acta constitutiva]

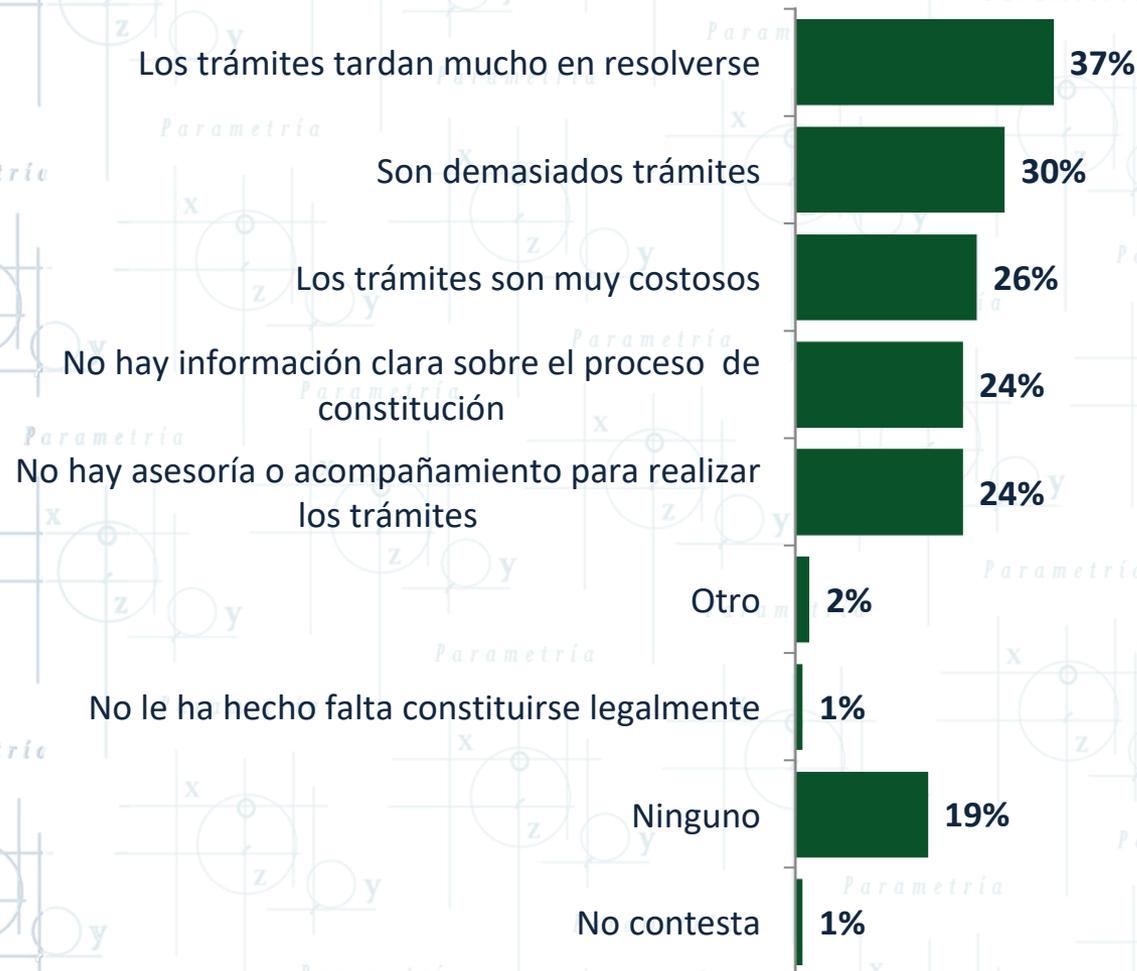


¿La cooperativa tiene la boleta de inscripción al Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la Ciudad de México?

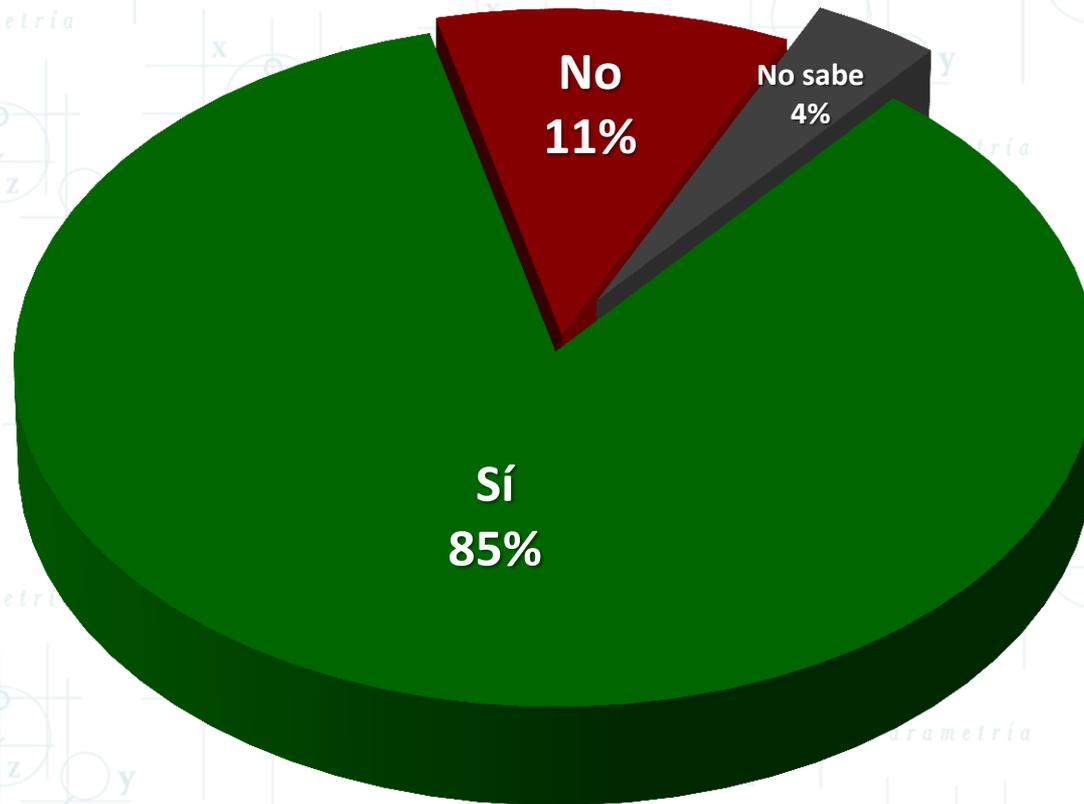
[Sólo las cooperativas que tienen acta constitutiva]



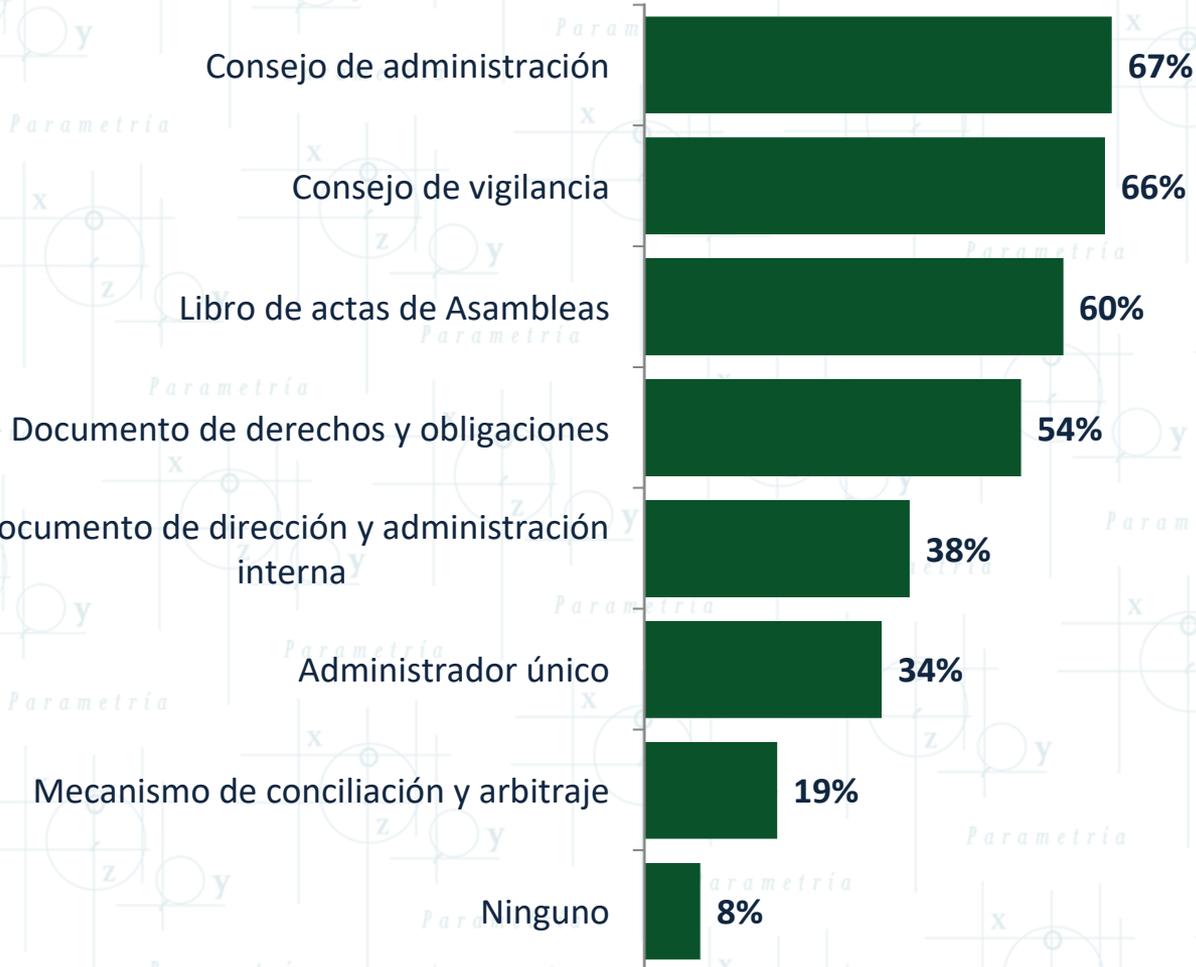
¿Cuáles han sido los principales obstáculos o problemas que usted ha enfrentado para constituir legalmente a su cooperativa?



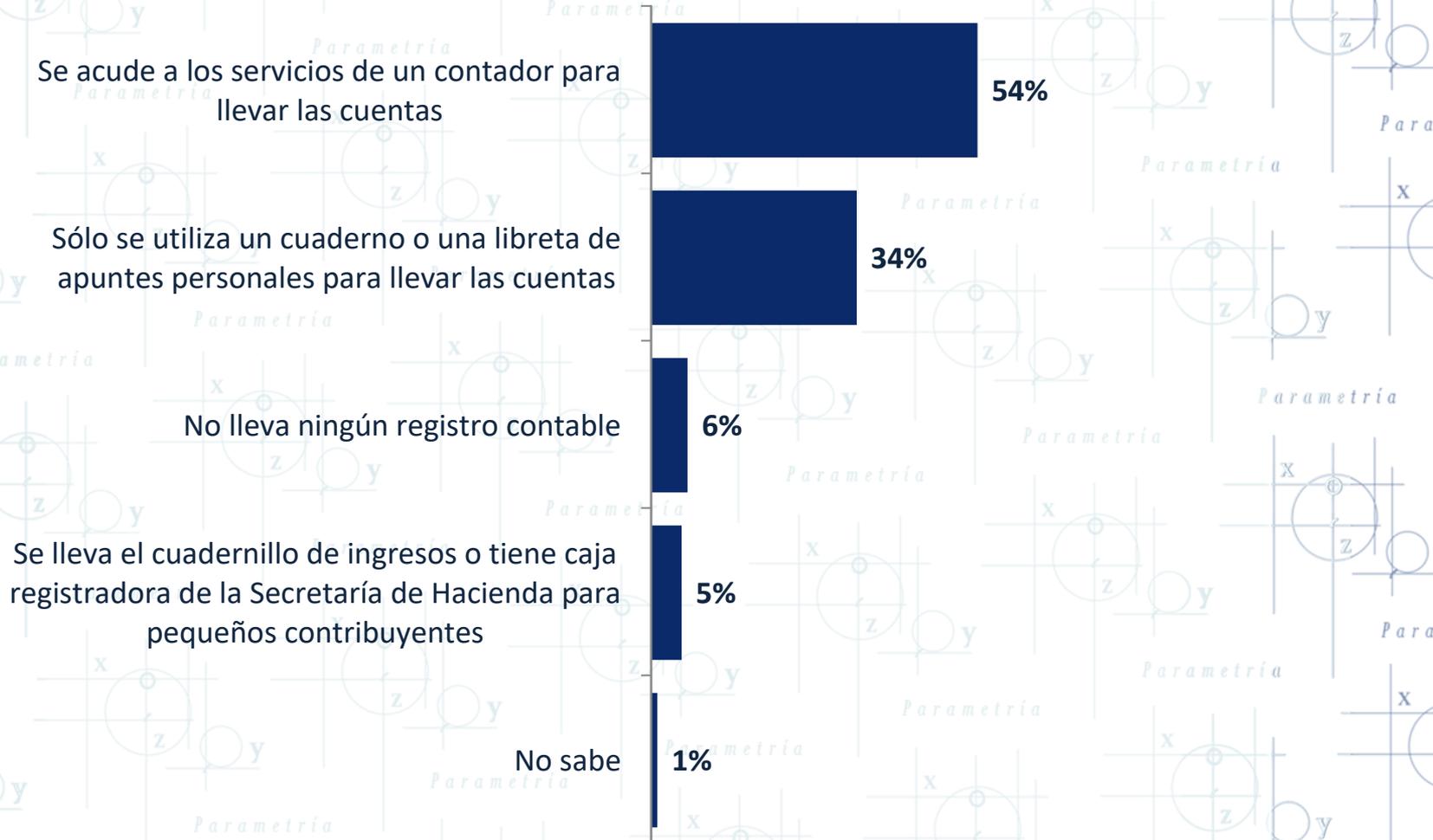
¿Su cooperativa tiene el poder notarial con el nombramiento de su representante legal?



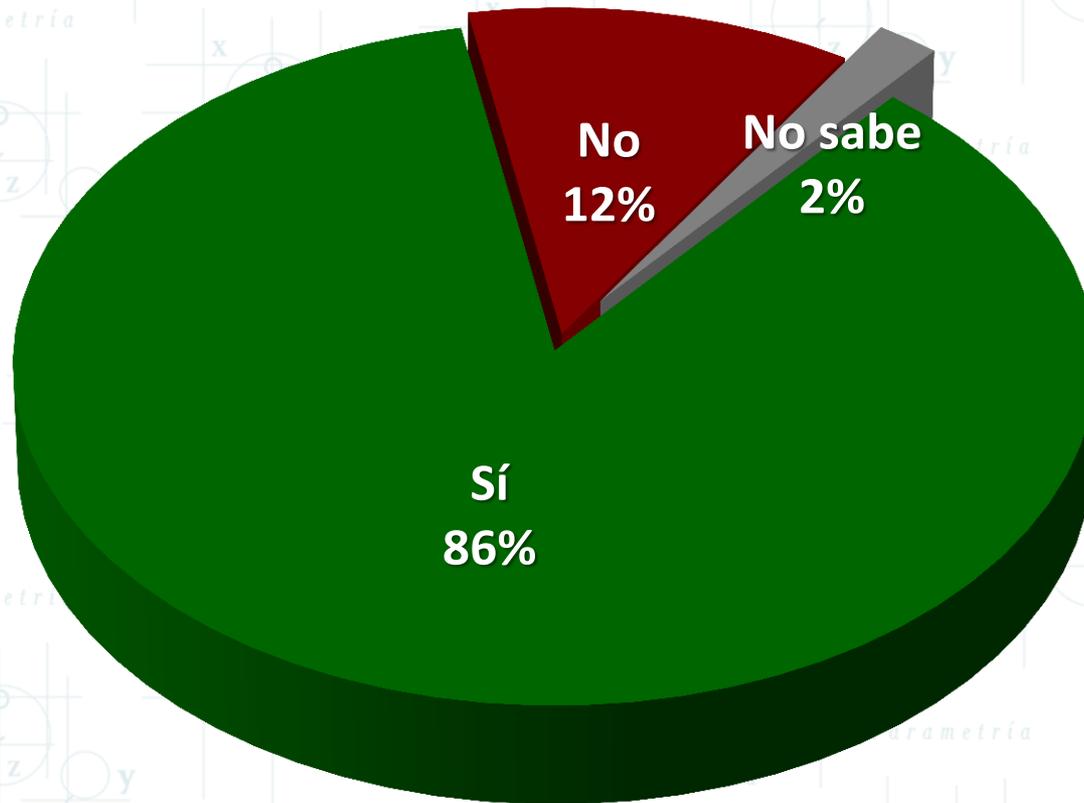
¿Cuáles de los siguientes aspectos tiene la cooperativa?



¿Cuáles de las siguientes medidas utilizan en la cooperativa para llevar la contabilidad o finanzas?

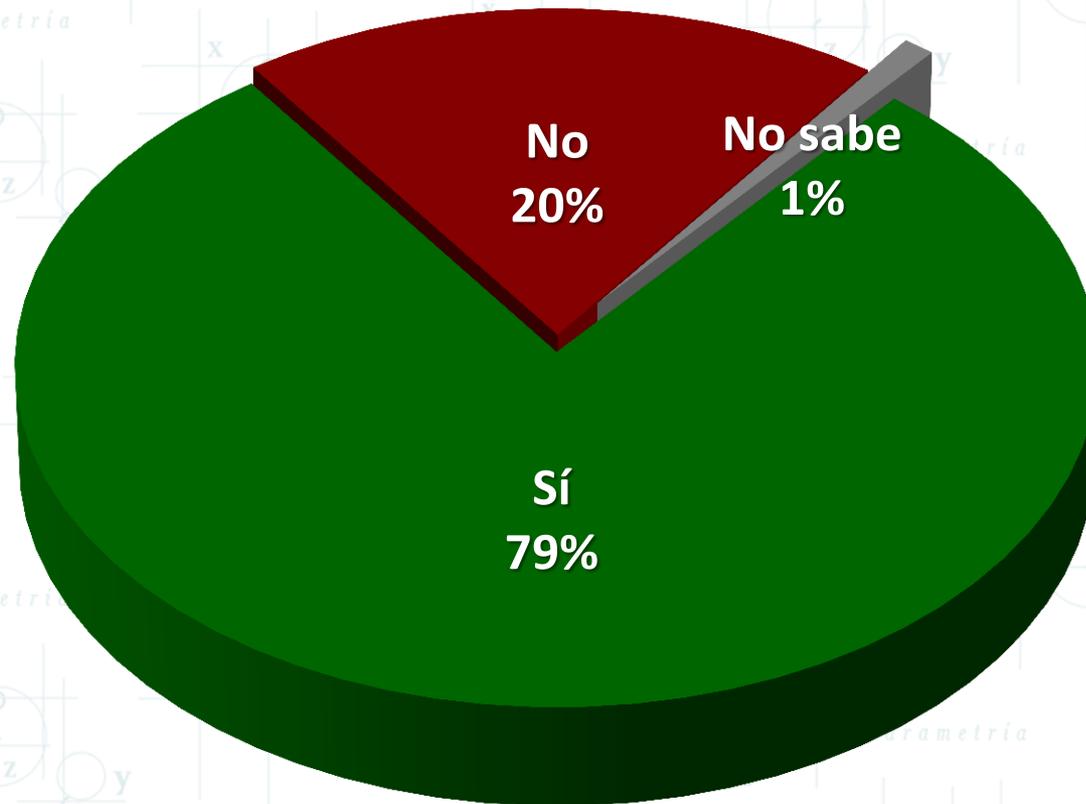


¿La cooperativa está registrada ante el SAT?



¿El domicilio fiscal de la cooperativa es la misma que la dirección de operaciones?

[Sólo las cooperativas que están registradas ante el SAT]



¿Su cooperativa (...)?

■ No

■ Sí

realiza declaraciones fiscales

28%

70%

cuenta con contrato de apertura de cuenta bancaria

30%

67%

expide facturas

48%

51%

cuenta con estados financieros

49%

45%

realiza convenios con otras cooperativas u organizaciones

71%

28%

cuenta con contratos escritos con proveedores

80%

18%

Suma 100% agregando "no sabe" y "no contesta".

¿La cooperativa realiza (...)?

■ No      ■ Sí

asambleas generales ordinarias

24%

76%

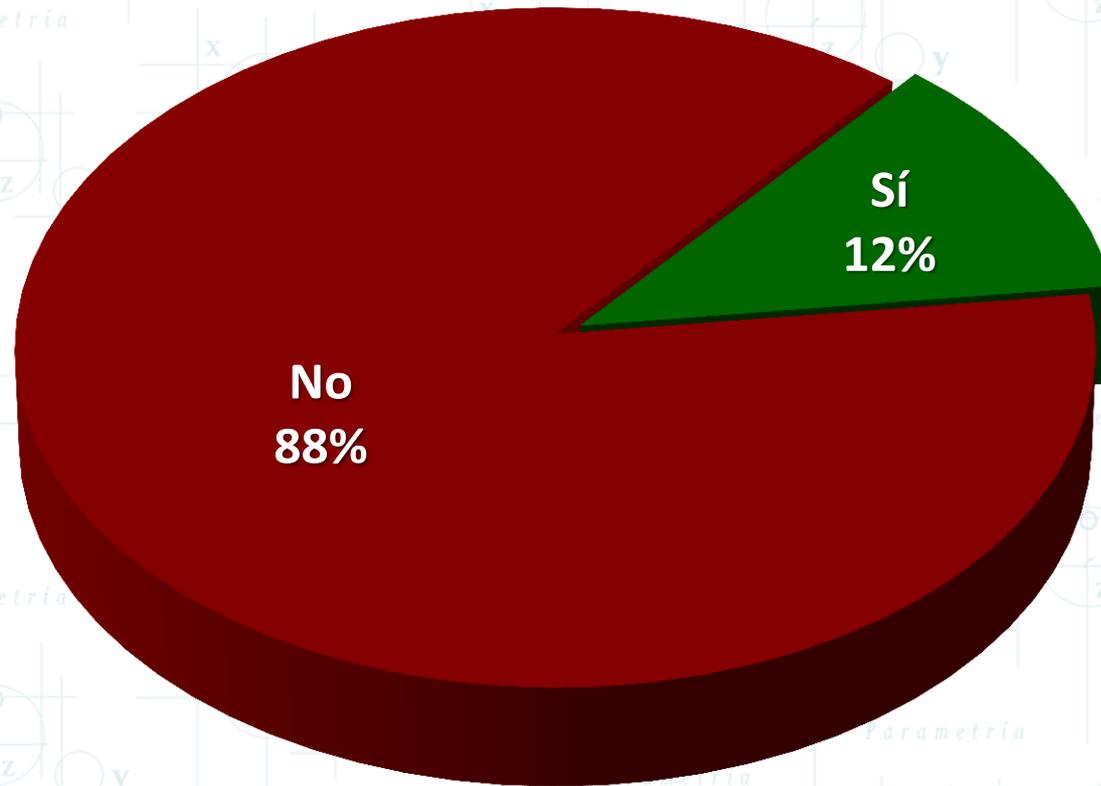
asambleas extraordinarias

40%

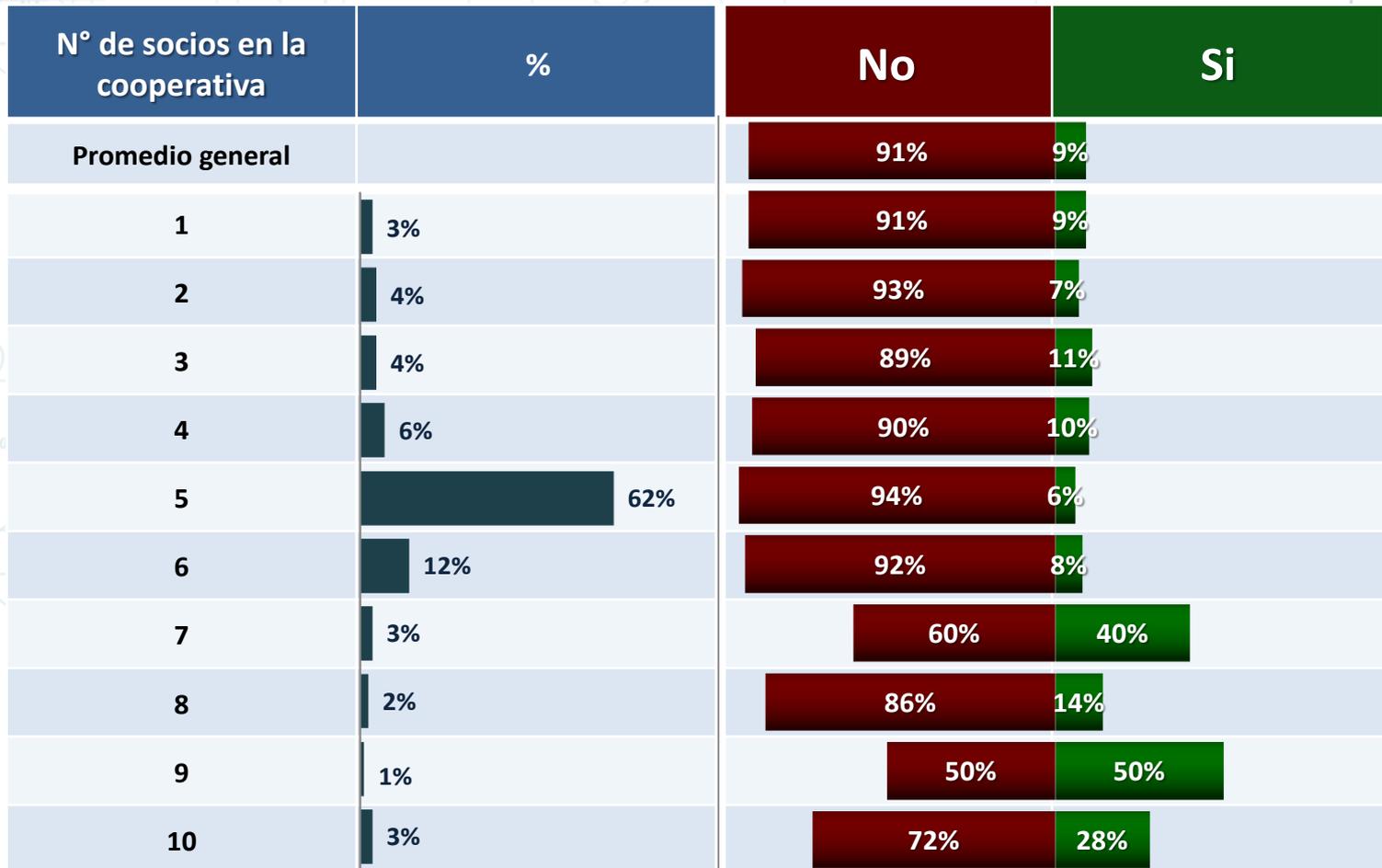
59%

Suma 100% agregando "no sabe" y "no contesta".

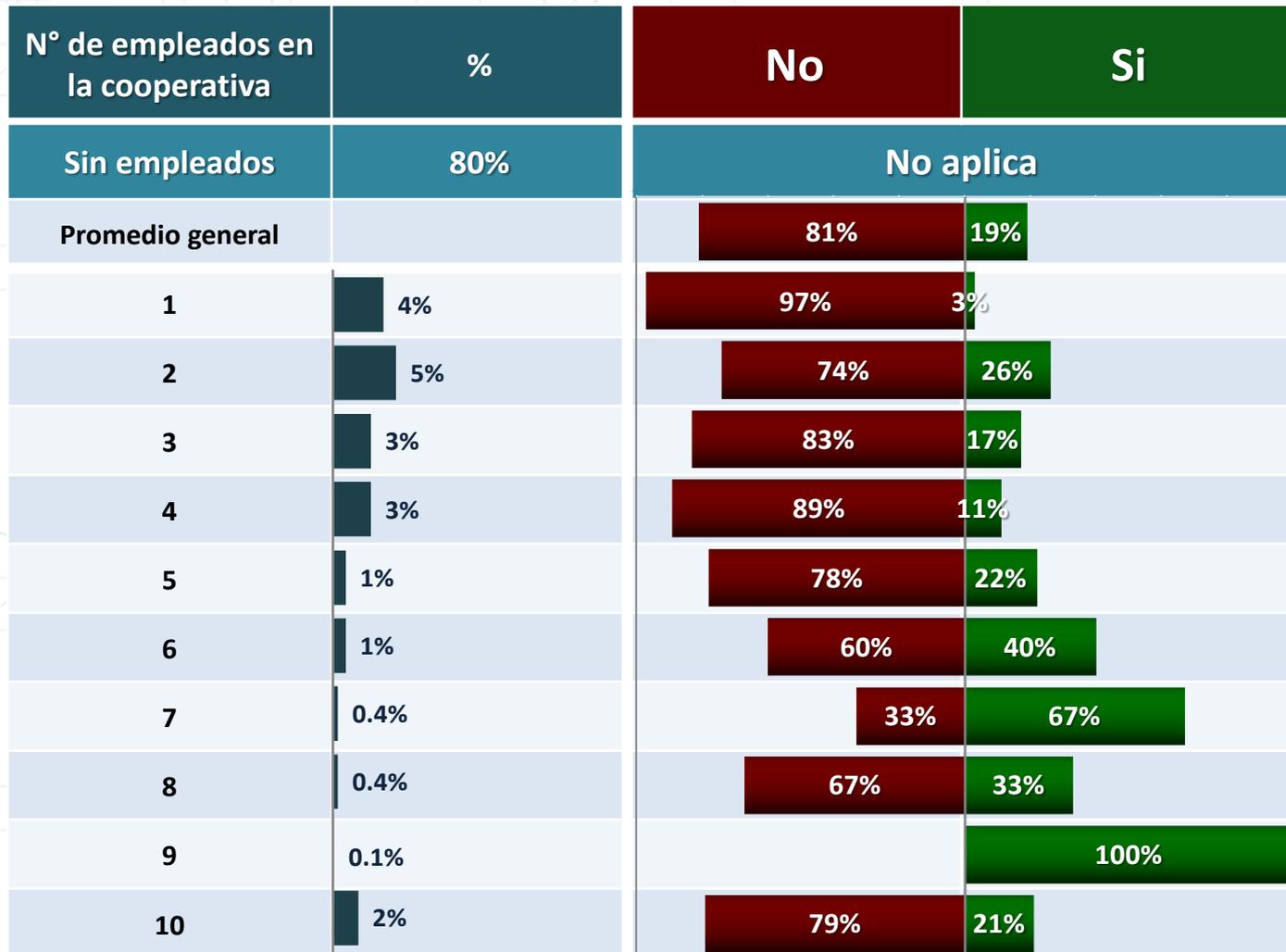
¿Lo(a)s empleado(a)s que trabajan en su cooperativa tienen un contrato por escrito?



¿Su cooperativa le paga Seguro Social a sus socios?



¿Su cooperativa le paga Seguro Social a sus trabajadores?



¿A cuántos (...) la cooperativa le paga Seguro Social?  
[Sólo las cooperativas que pagan Seguro Social]

socio(a)s



Promedio:

4

trabajadore(a)s

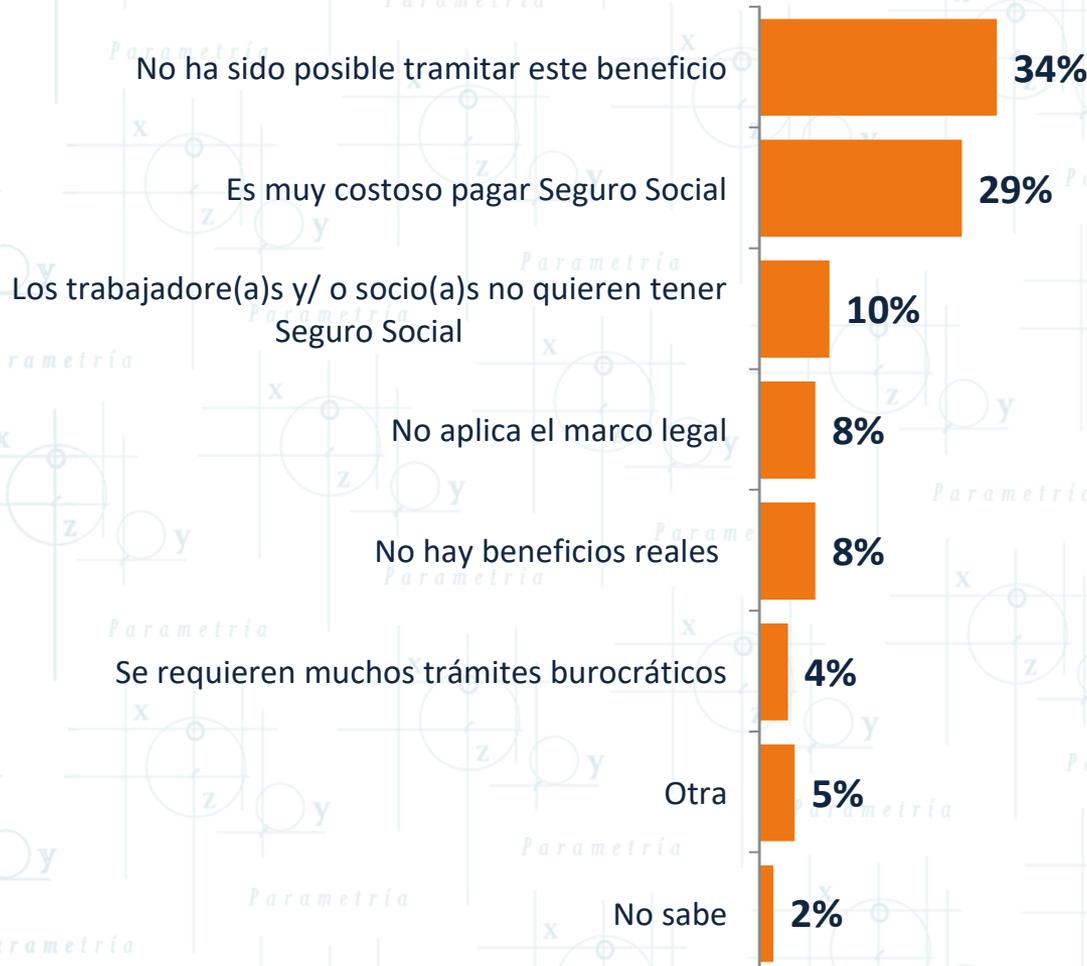


Promedio:

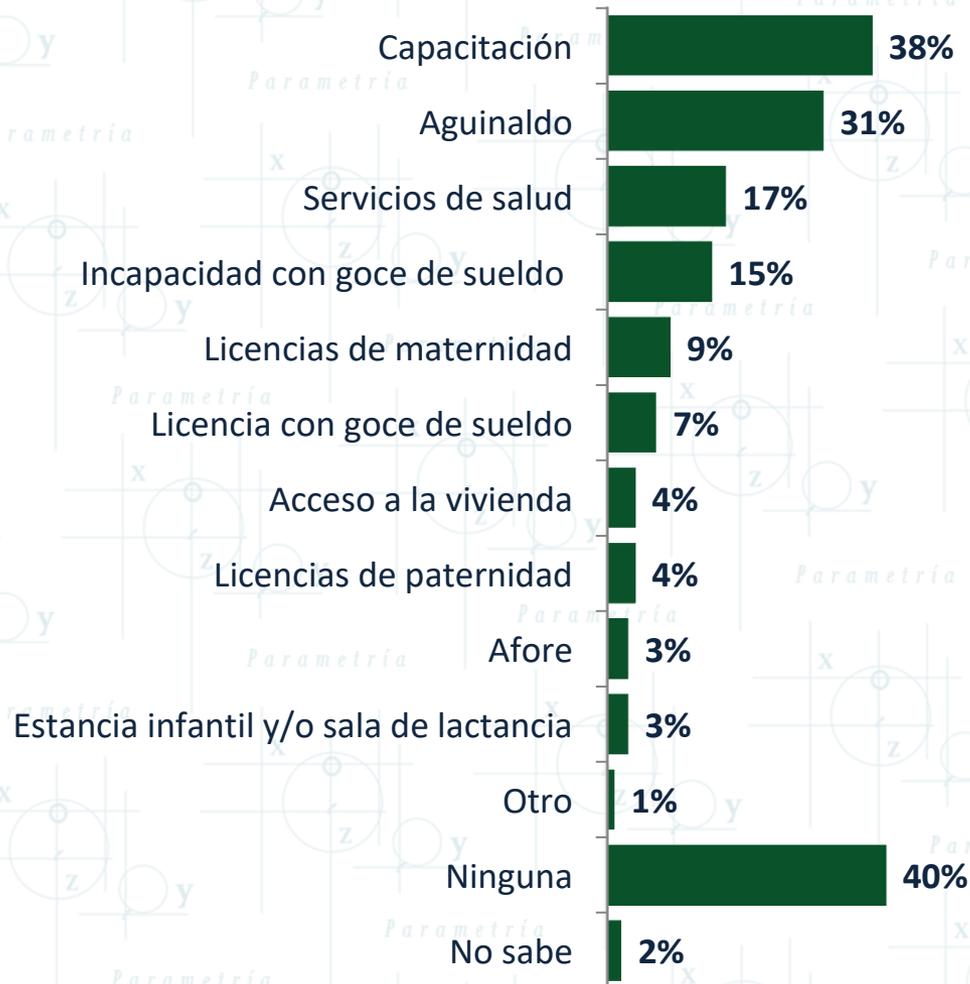
7

De las siguientes razones, ¿por favor elija la que mejor describa porqué su cooperativa no le paga Seguro Social a sus socio(a)s o trabajador(a)s?

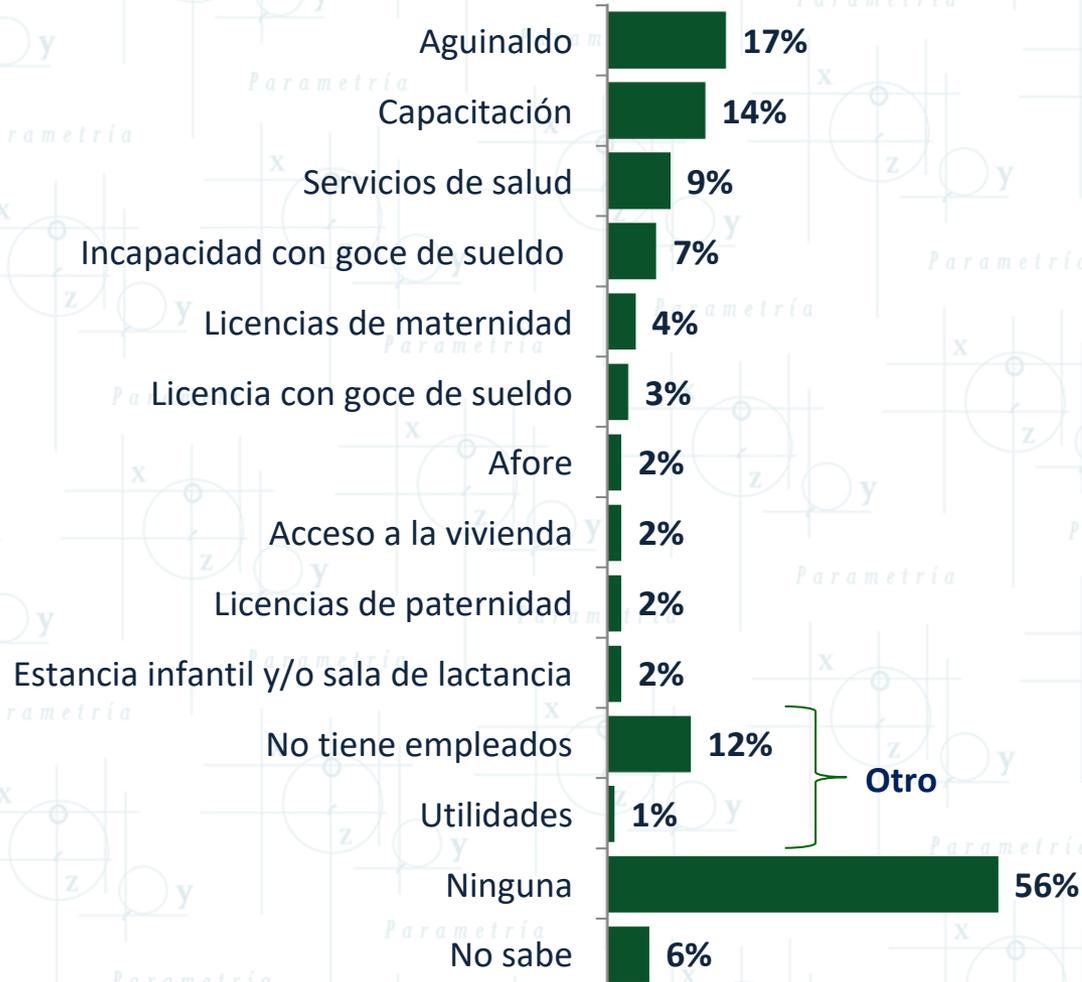
**[Sólo las cooperativas que NO pagan Seguro Social]**



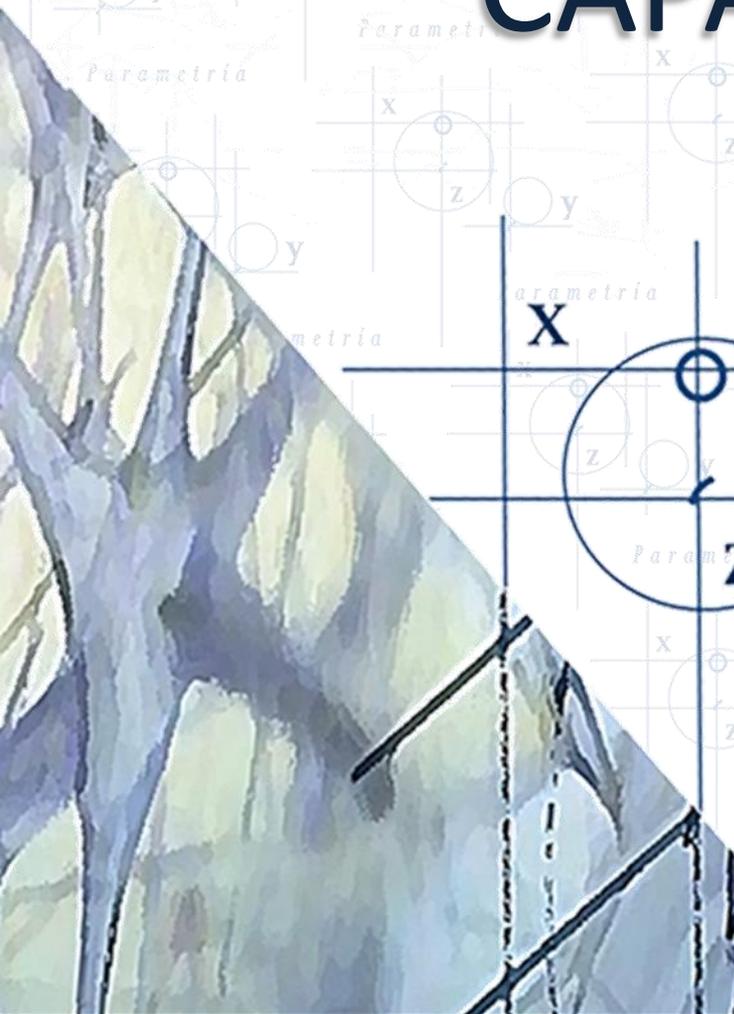
De la siguiente lista de prestaciones sociales, ¿cuál o cuáles le(s) paga su cooperativa a los socios?



De la siguiente lista de prestaciones sociales, ¿cuál o cuáles le(s) paga su cooperativa a los trabajadores o empleados?

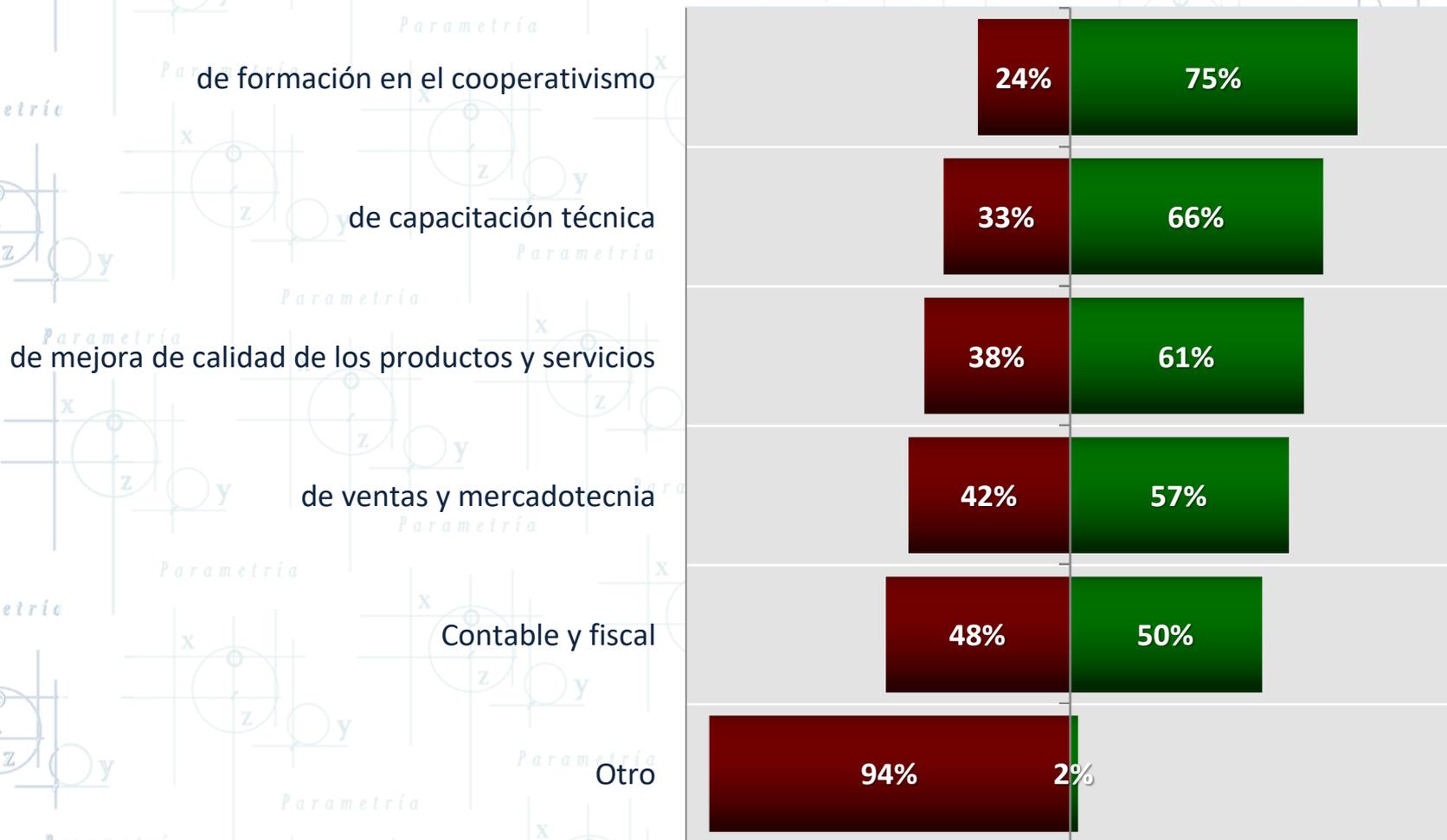


# CAPACITACIÓN Y RETOS



¿Podría decirme, si algún miembro de su cooperativa ha participado en algún curso (...)?

■ No ■ Sí



Suma 100% agregando "no sabe" y "no contesta".

Participación de las cooperativas en cursos o capacitaciones

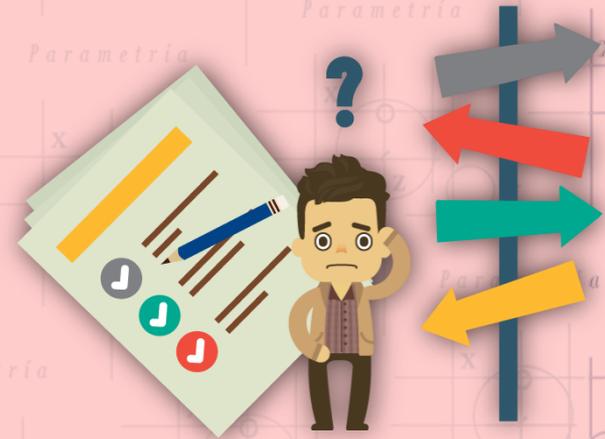
Cooperativas que han tomado algún curso de capacitación

88%

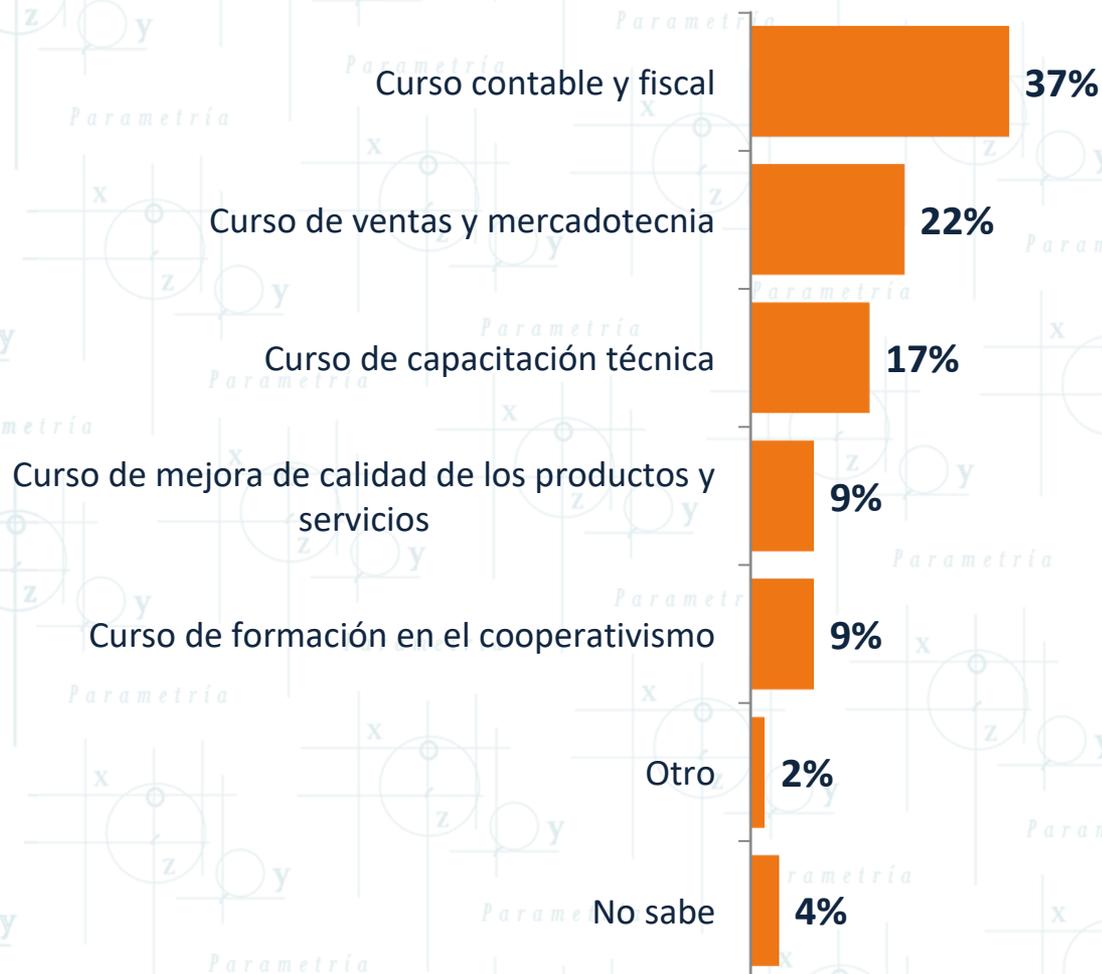


Cooperativas que NO han tomado ningún curso de capacitación

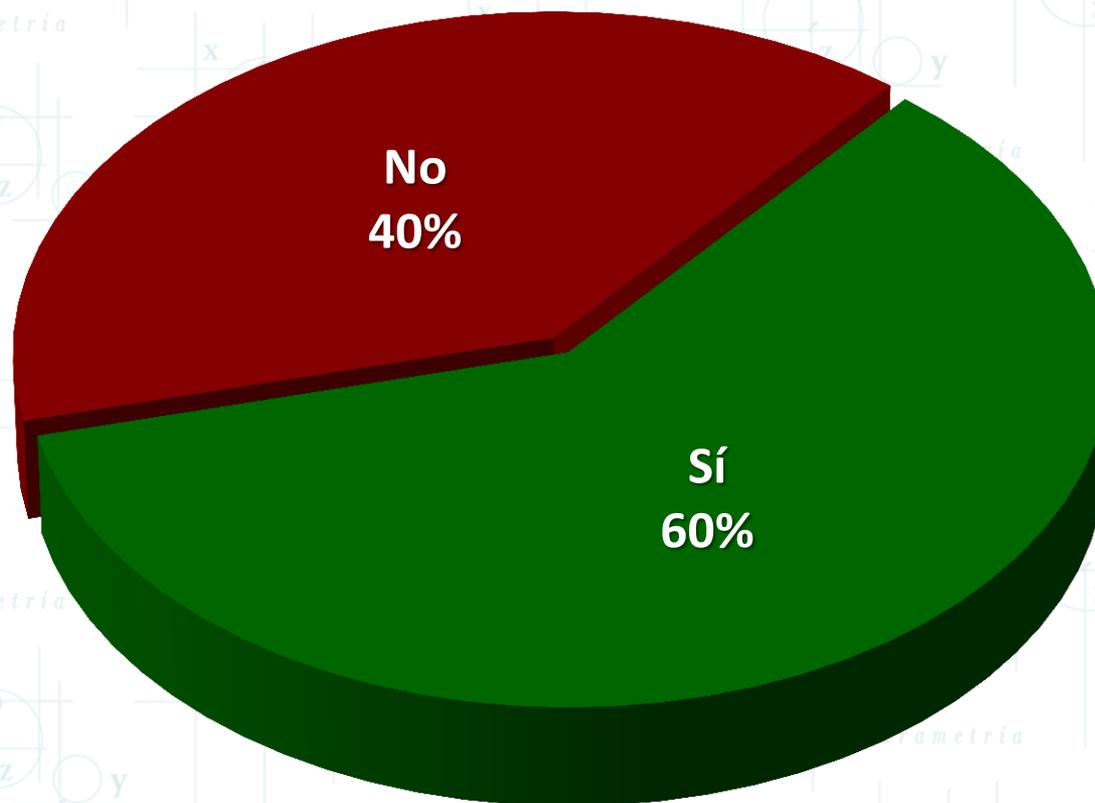
12%



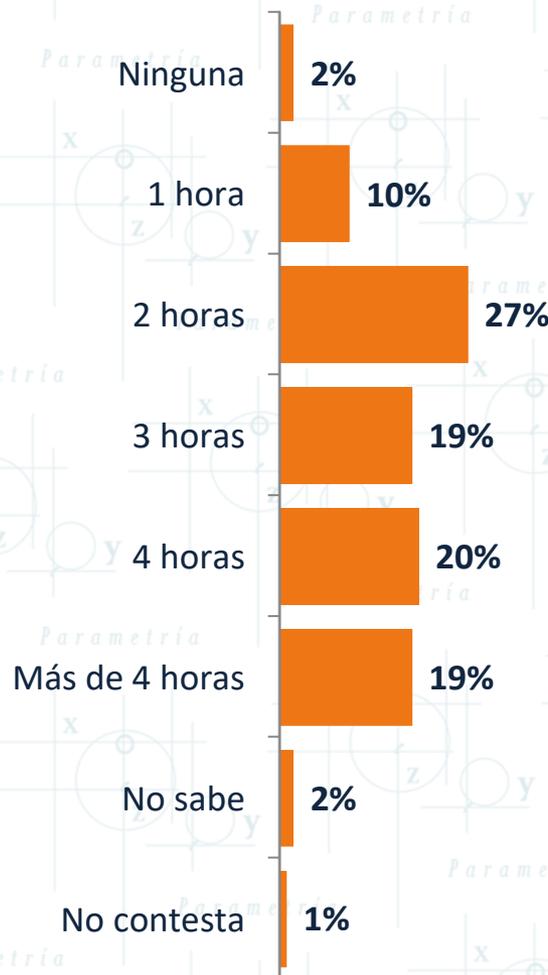
Si usted o algún miembro de su cooperativa pudiera participar en algún curso, ¿podría decirme en qué tema le gustaría que fuese?



¿En su cooperativa se ofrecen capacitaciones impartidas por el propio personal?

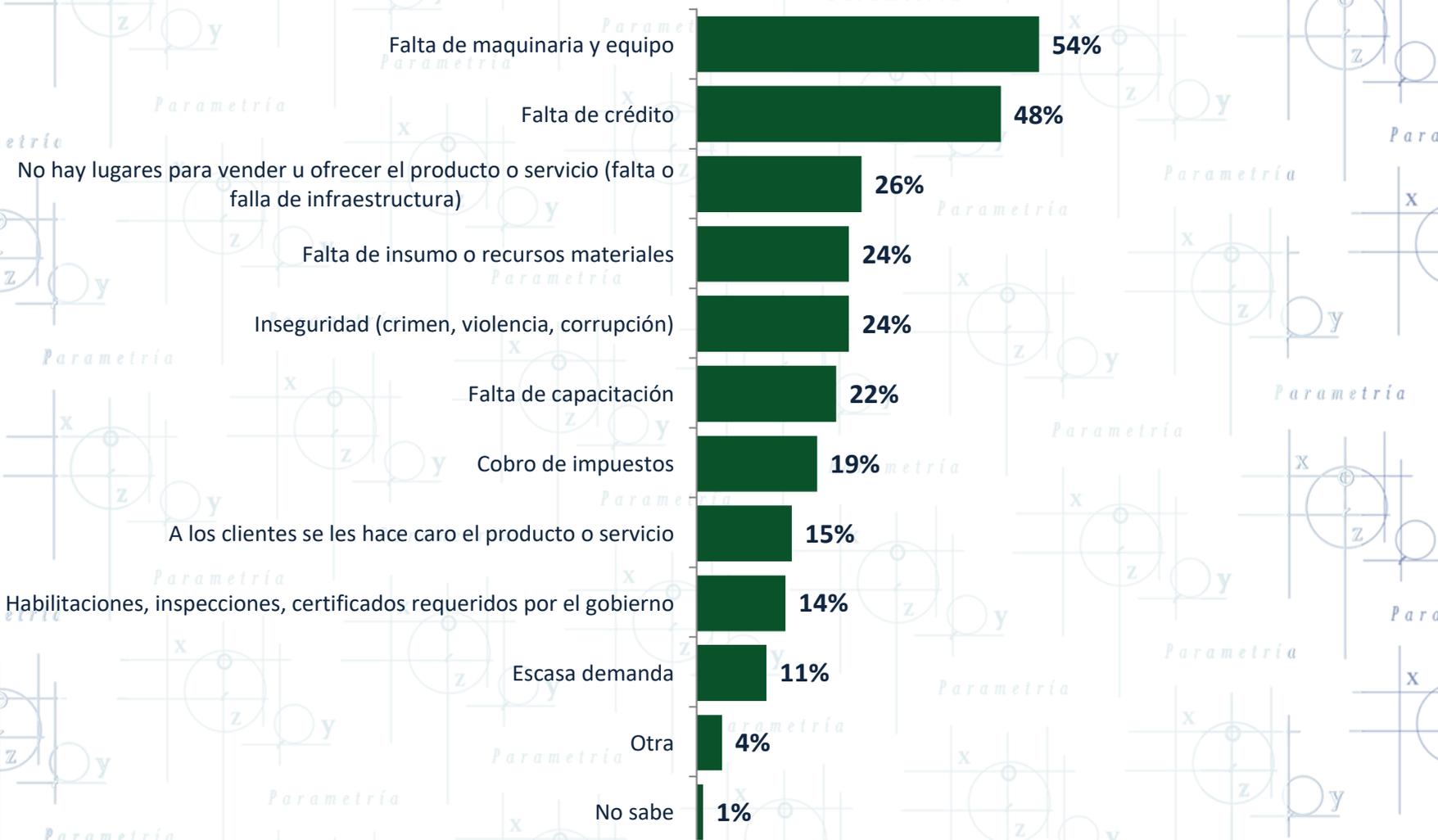


¿Cuántas horas al día podría dedicar usted o algún miembro de su cooperativa a un curso de capacitación o asistencia técnica?



**Promedio:  
3.3 horas**

De la siguiente lista, y en su experiencia, ¿cuál o cuáles son los principales retos u obstáculos para la operación de una cooperativa en la Ciudad de México?

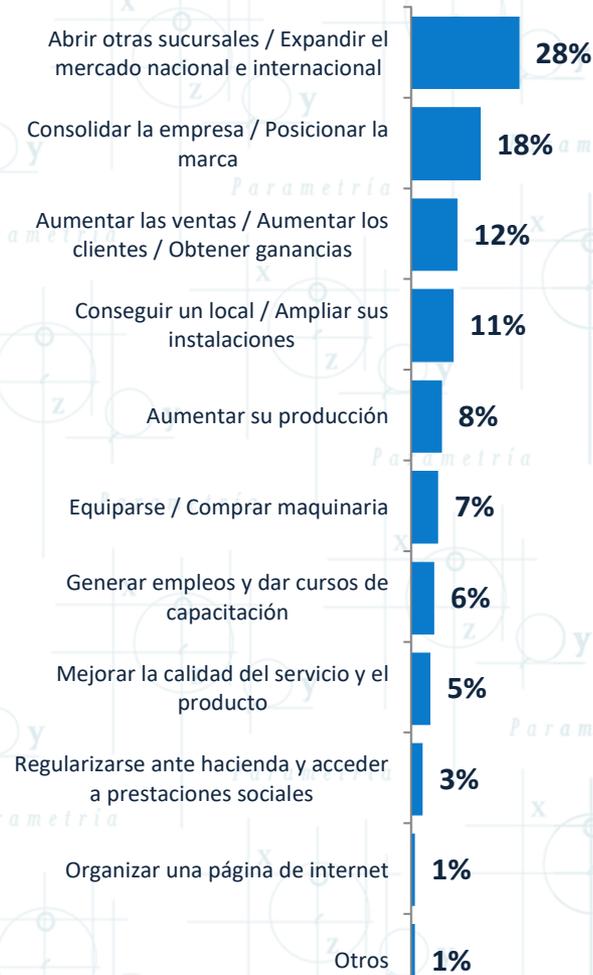


Podría decirme, ¿cuáles son los principales objetivos a lograr en el corto y en el largo plazo para su cooperativa?

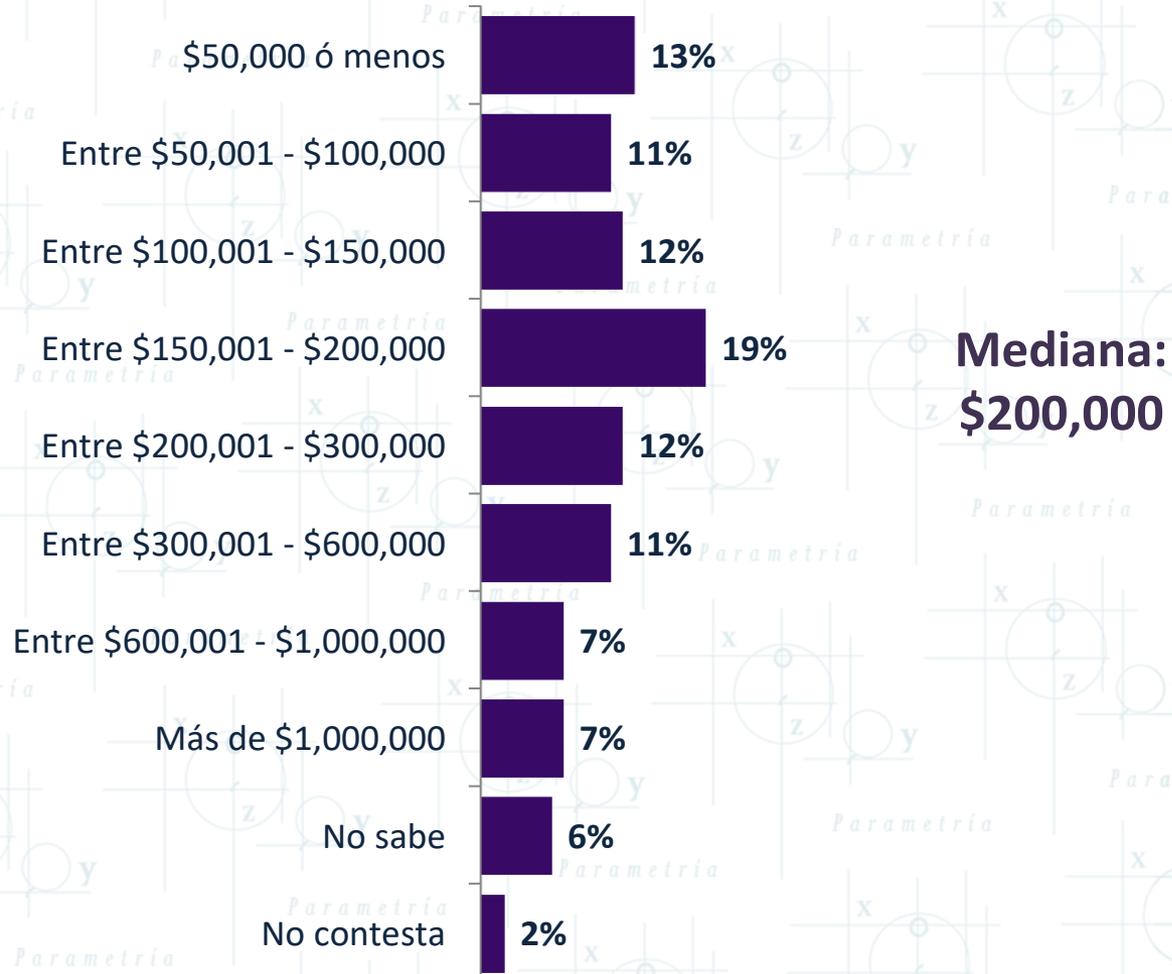
**Corto plazo**



**Largo plazo**



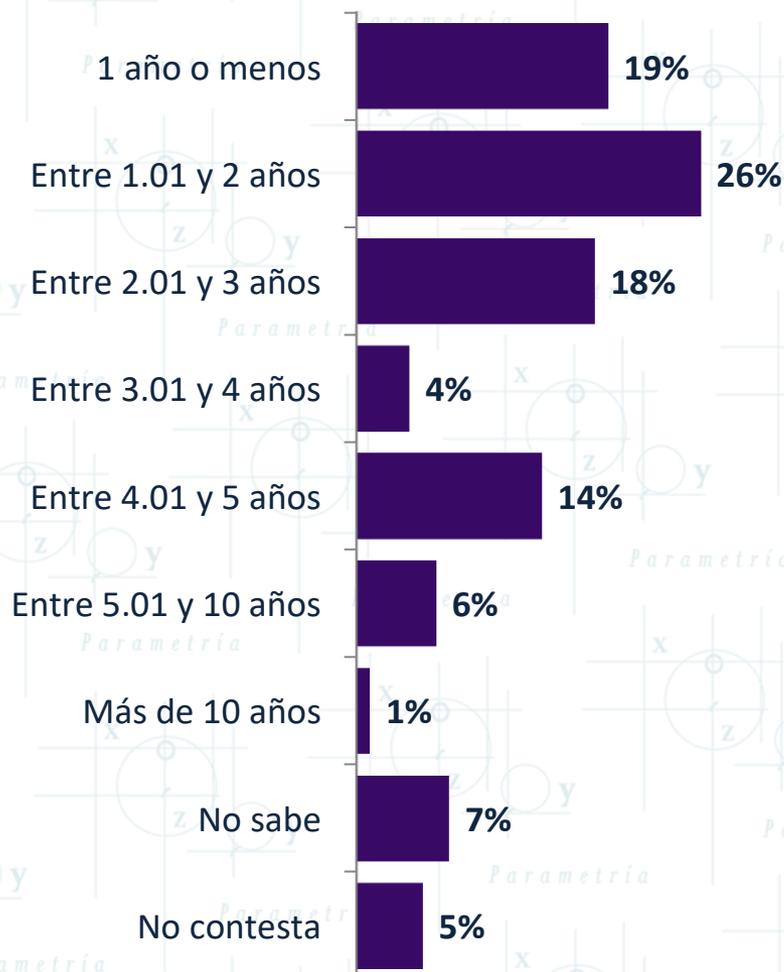
Si usted hoy pensara en el fortalecimiento y/o expansión de su cooperativa, ¿qué monto de dinero cree usted que necesitaría solicitar en crédito o préstamo?



De la siguiente lista por favor elija todos los gastos a los que destinaría el monto del crédito o préstamo que necesita para su cooperativa

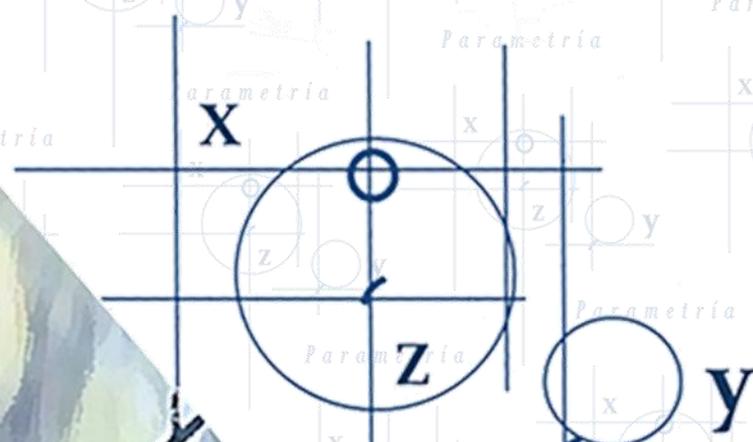
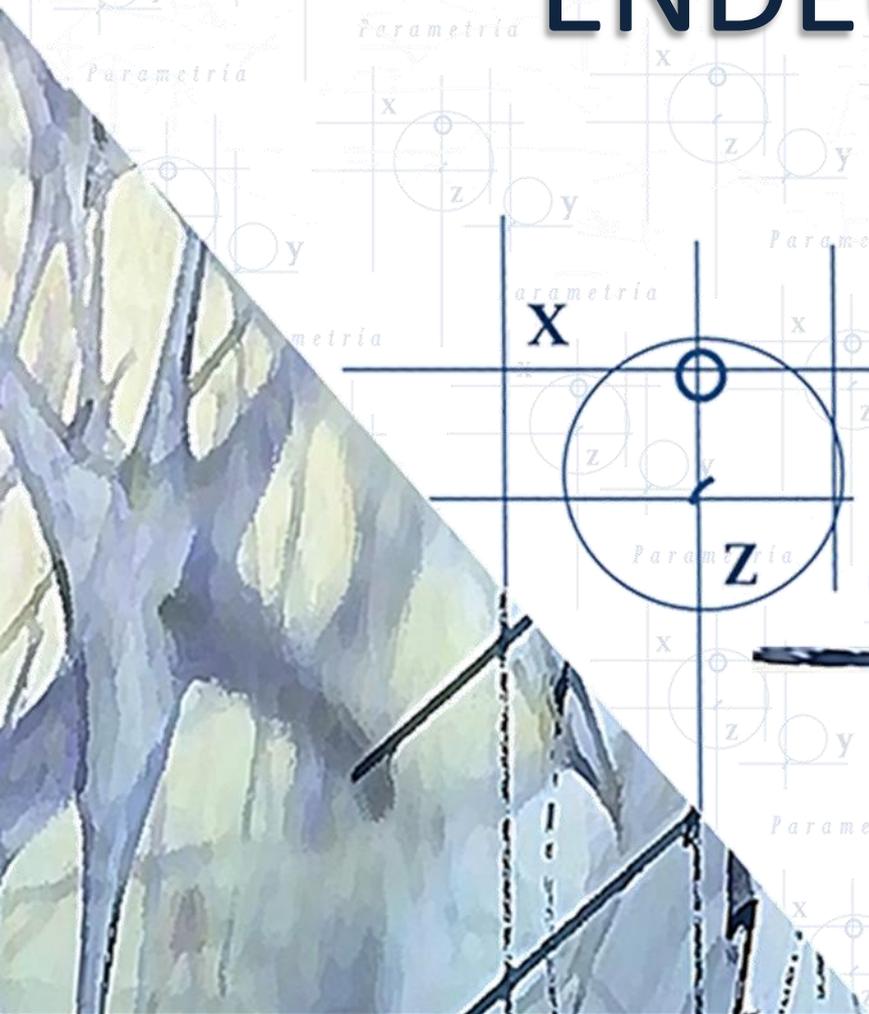


Si su cooperativa solicitara un crédito o préstamo por el monto mencionado, ¿qué tiempo sería el más conveniente para pagarlo?



**Promedio:  
3.2 años**

# FINANCIAMIENTO: ENDEUDAMIENTO Y/O CRÉDITOS



¿Su cooperativa tiene deudas y/o créditos con (...)?

■ No ■ Sí

Servicios públicos

92% 8%

Familiares

94% 6%

Socio(a)s

94% 5%

Gobierno

94% 5%

Proveedores

96% 4%

Banca comercial

96% 3%

Amigo(a)s

97% 2%

Arrendador(a)

97% 2%

Clientes

99% 1%

Banca social

98% 1%

Empleado(a)s

94%

Otro

98% 1%

Suma 100% agregando "no sabe" y "no contesta".

## Endeudamiento de las cooperativas



**22 %**

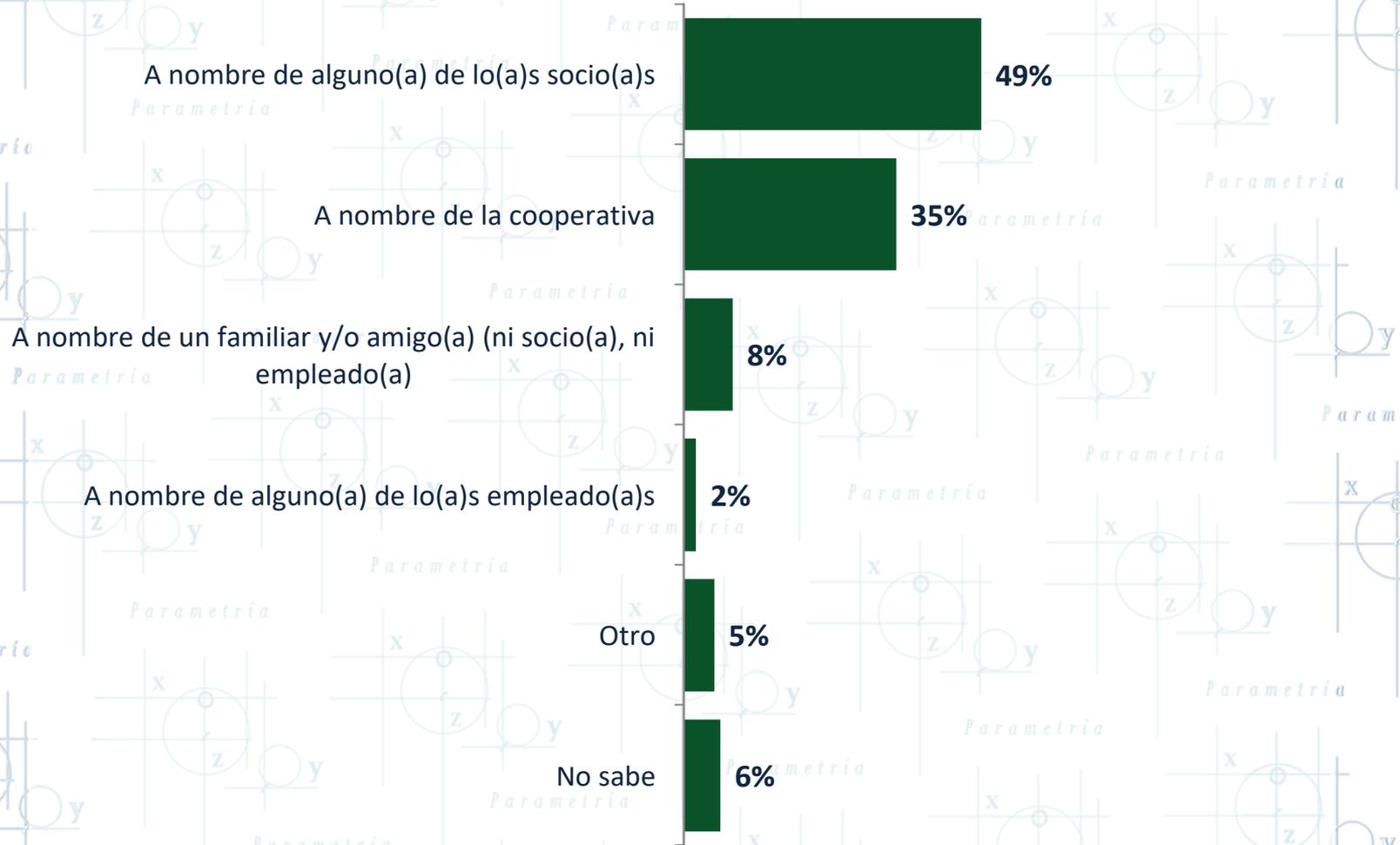
**Cooperativas con algún tipo de deuda**



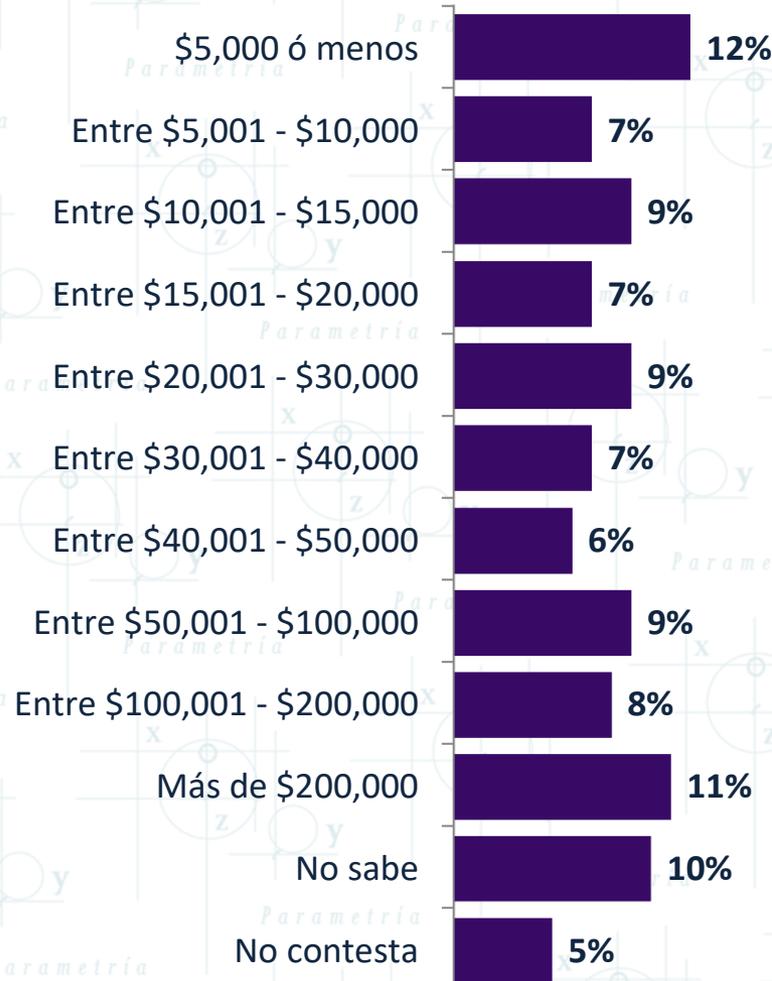
**78 %**

**Cooperativas sin ninguna deuda**

¿A nombre de quién está la deuda y/o crédito que solicitó?

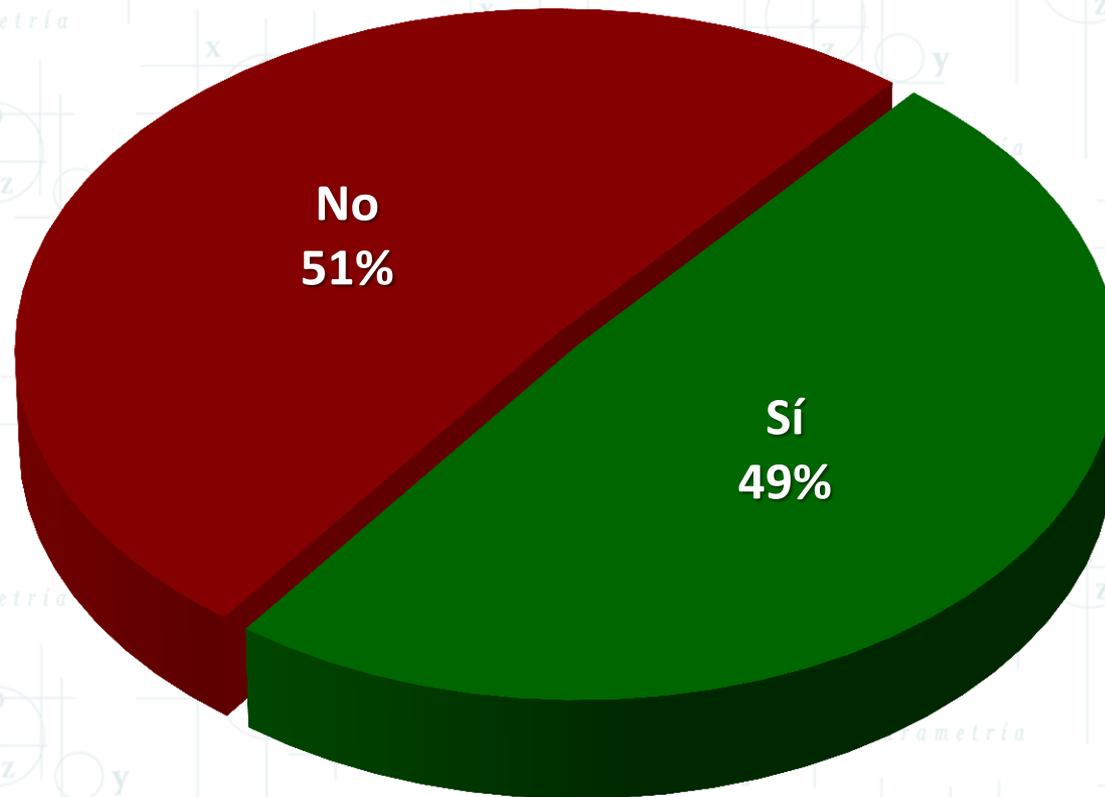


¿Cuál es la cantidad de dinero que debe y/o que solicitó en ese crédito?



**Promedio:**  
**\$145,795**

¿En algún momento, a la cooperativa se le ha complicado pagar sus deudas y/o créditos?



¿Por qué razón ha dejado de pagar sus deudas y/o créditos?

[Sólo las cooperativas a las que se les ha complicado pagar sus deudas]

Falta de ingresos/ efectivo

87%

Surgen o tiene otras deudas

4%

Problemas personales

4%

Otra

4%

Olvido de la fecha de pago

1%

En su opinión, ¿los ingresos que recibe su cooperativa (...)?

Les alcanza bien para invertir y además pueden ahorrar

13%

Les alcanza justo para pagar deudas y/o créditos y mantenerse funcionando sin grandes dificultades

50%

No siempre les alcanza para pagar deudas y/o créditos y mantenerse funcionando pero sólo tienen algunas dificultades

27%

**Cooperativas con problemas  
35%**

No les alcanza para pagar deudas y/o créditos y mantenerse funcionando y tienen grandes dificultades

8%

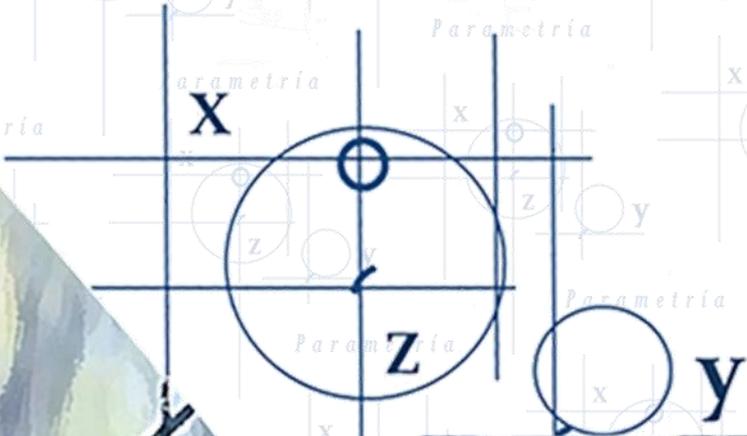
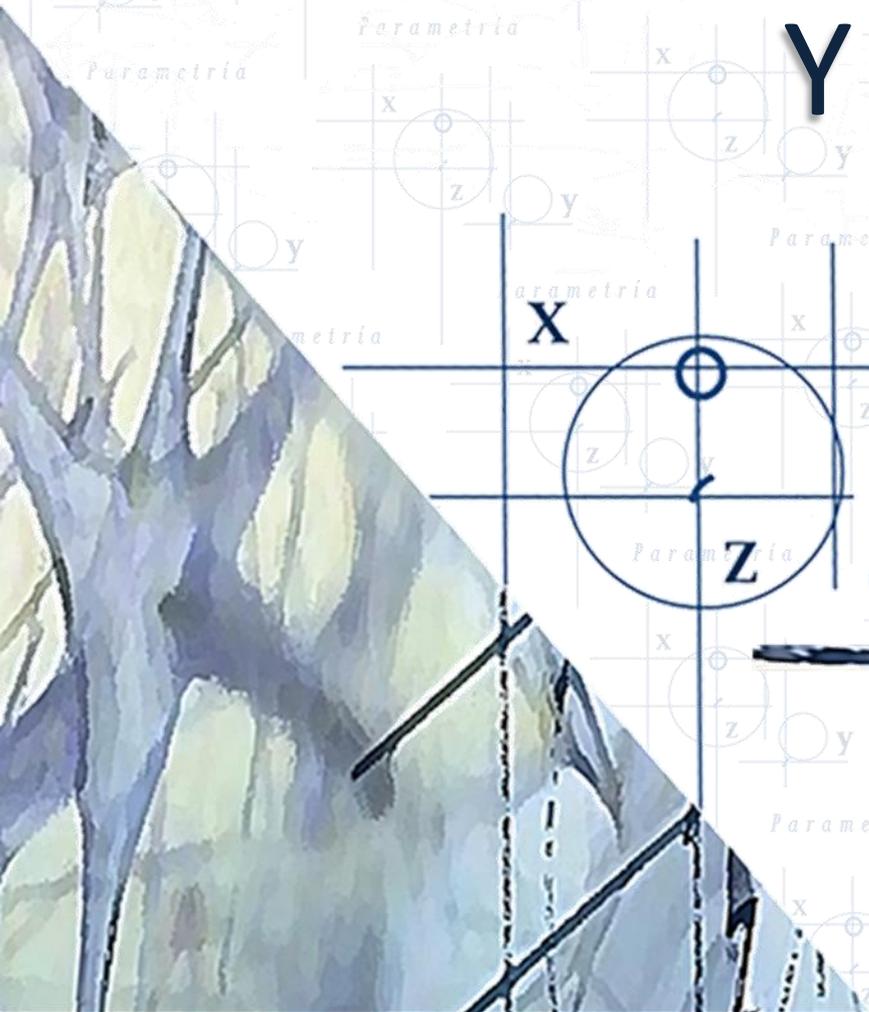
No sabe

2%

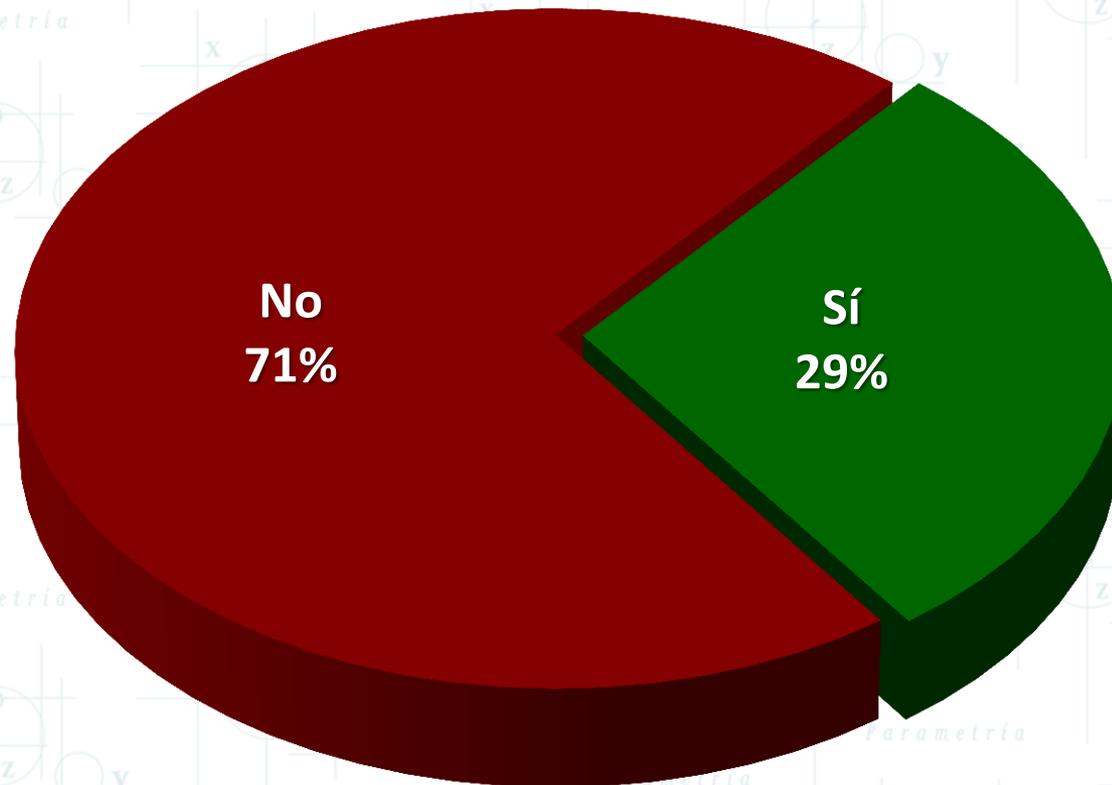
Del siguiente listado, ¿podría señalarme todos los factores que, en su opinión, limitan o cohiben que su cooperativa solicite préstamos y/o créditos?



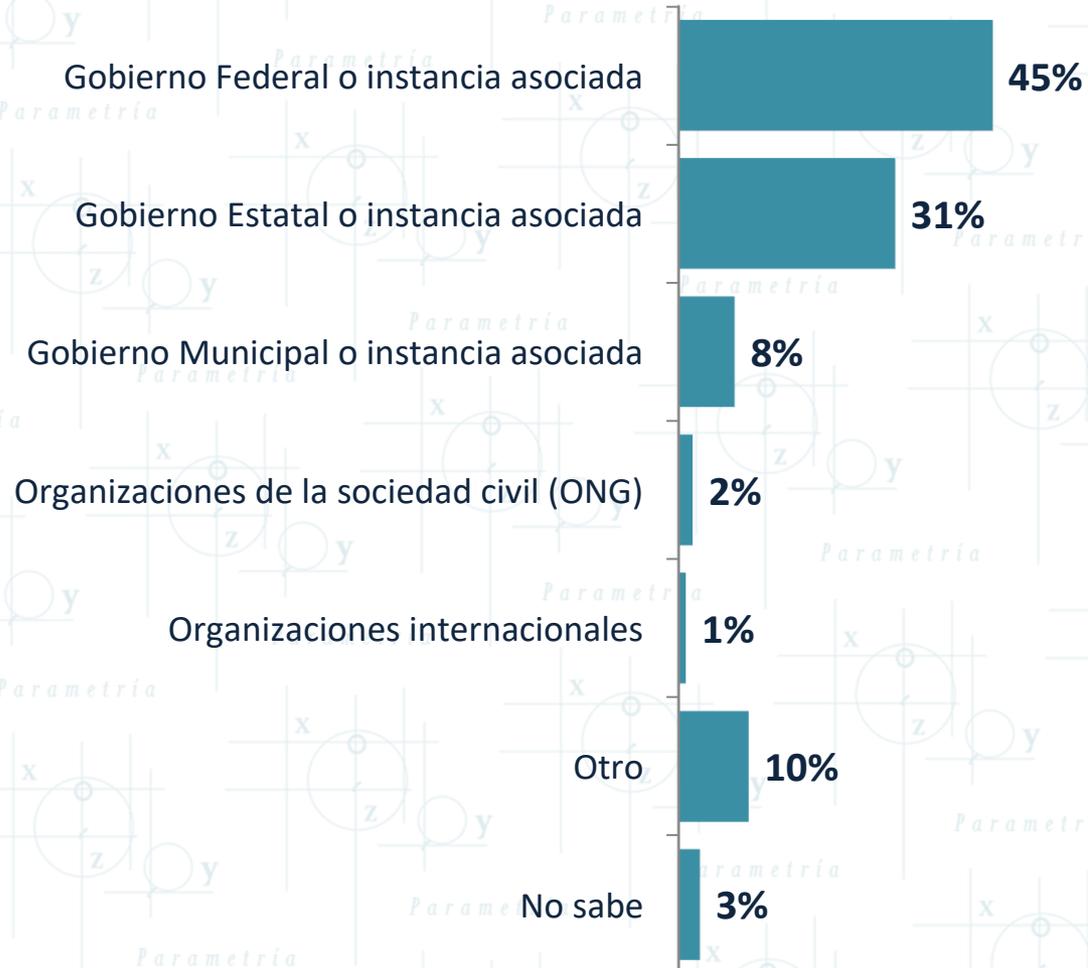
# APOYOS GUBERNAMENTALES Y OTROS ACTORES



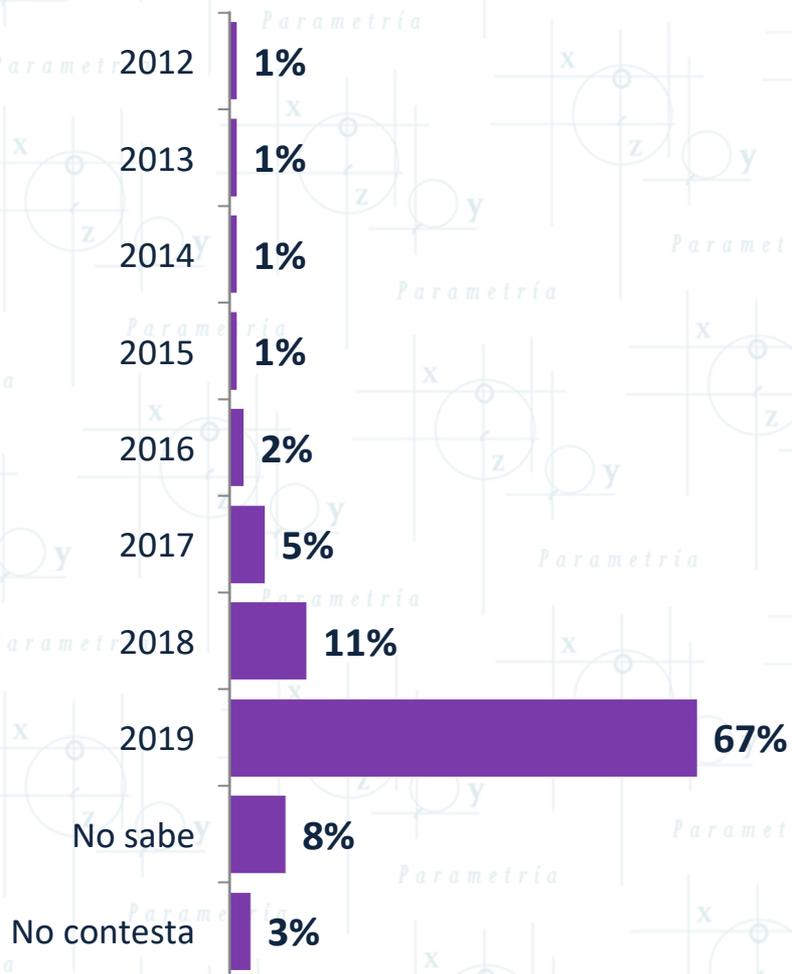
Pensando en los últimos doce meses, ¿su cooperativa ha solicitado alguna vez un apoyo / ayuda económica a alguna organización, institución o actor social?



De la siguiente lista, ¿a qué organización, institución o actor solicitó el apoyo/ ayuda económica?  
[Sólo las cooperativas que han solicitado apoyo]

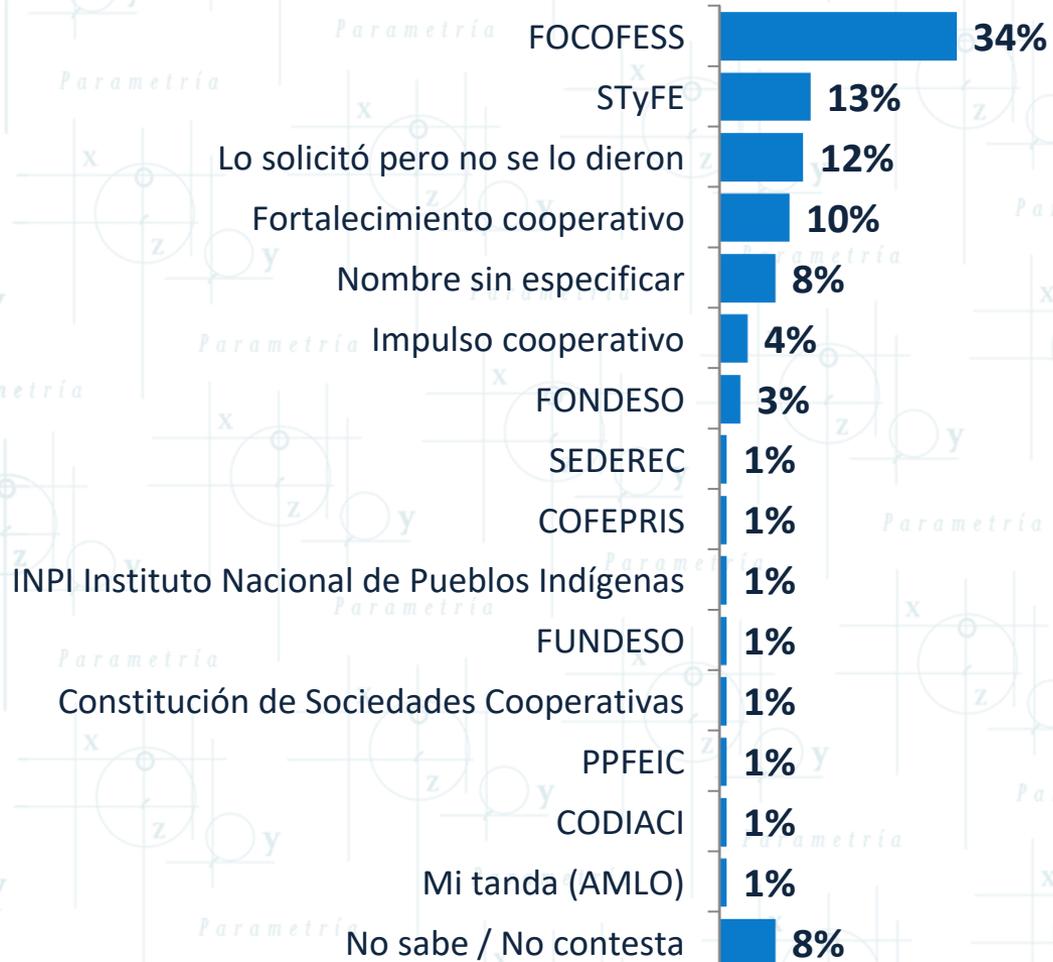


¿En qué año fue beneficiaria?  
[Sólo las cooperativas que han solicitado apoyo]

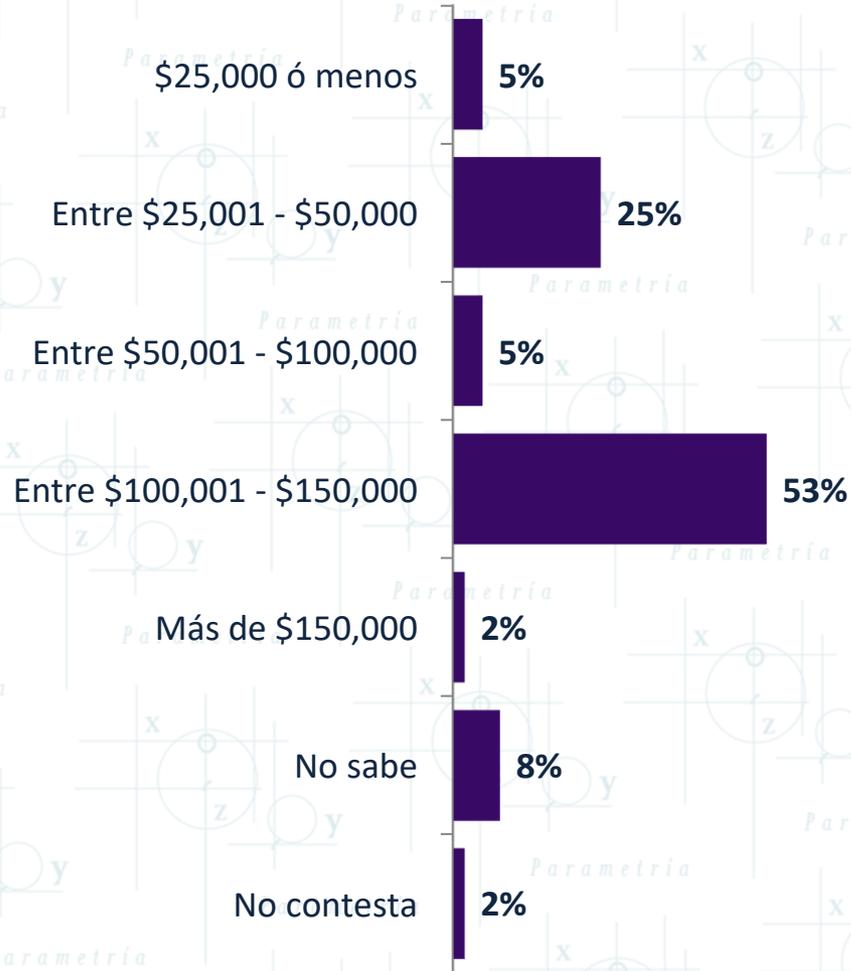


¿Podría decirme cuál es el nombre del programa a través del cual su cooperativa recibió ese apoyo económico?

[Sólo las cooperativas que han solicitado apoyo]



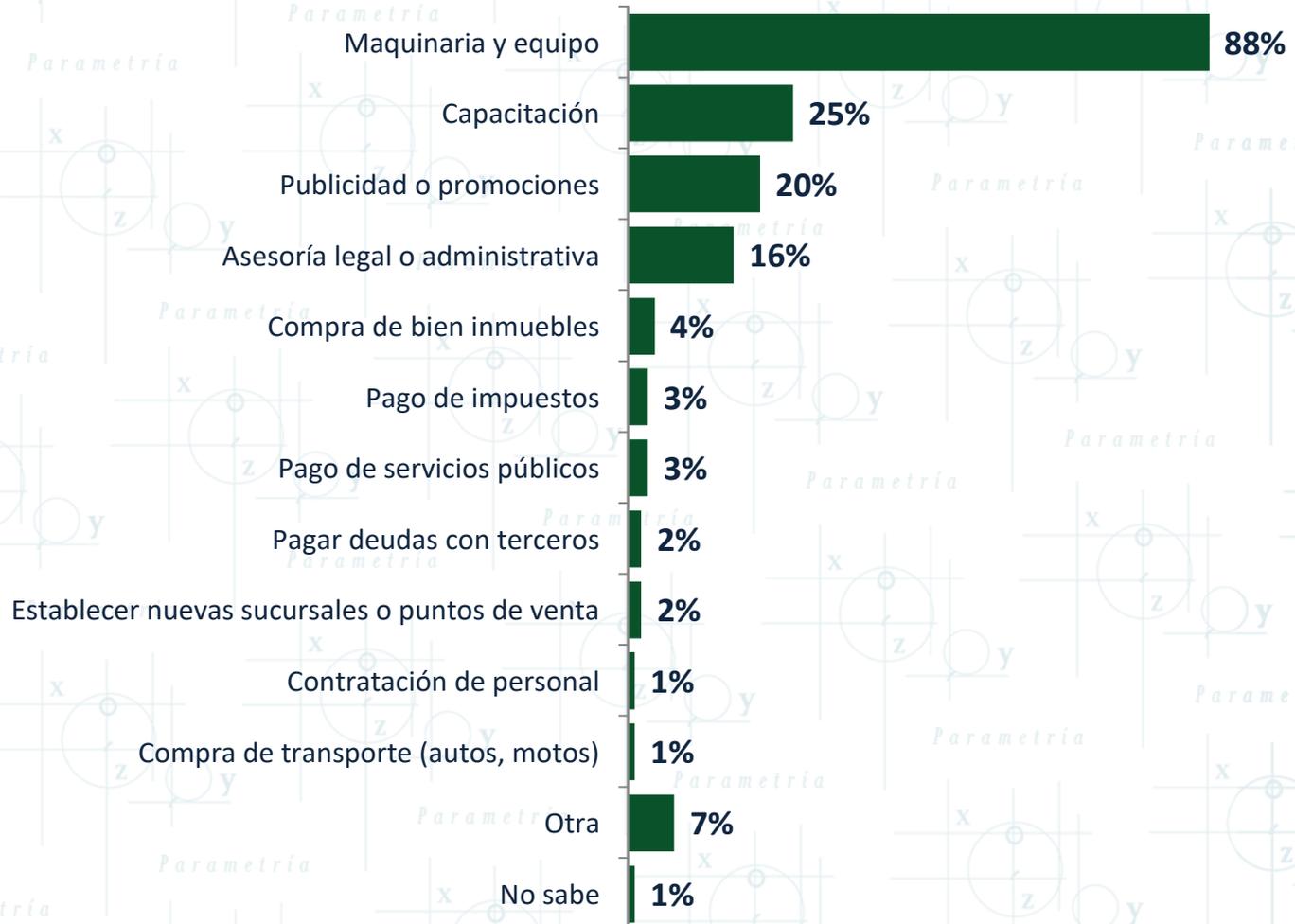
¿Cuál fue el monto del apoyo económico que recibió en el último año?  
[Sólo las cooperativas que han solicitado apoyo]



**Promedio:**  
**\$106,634**

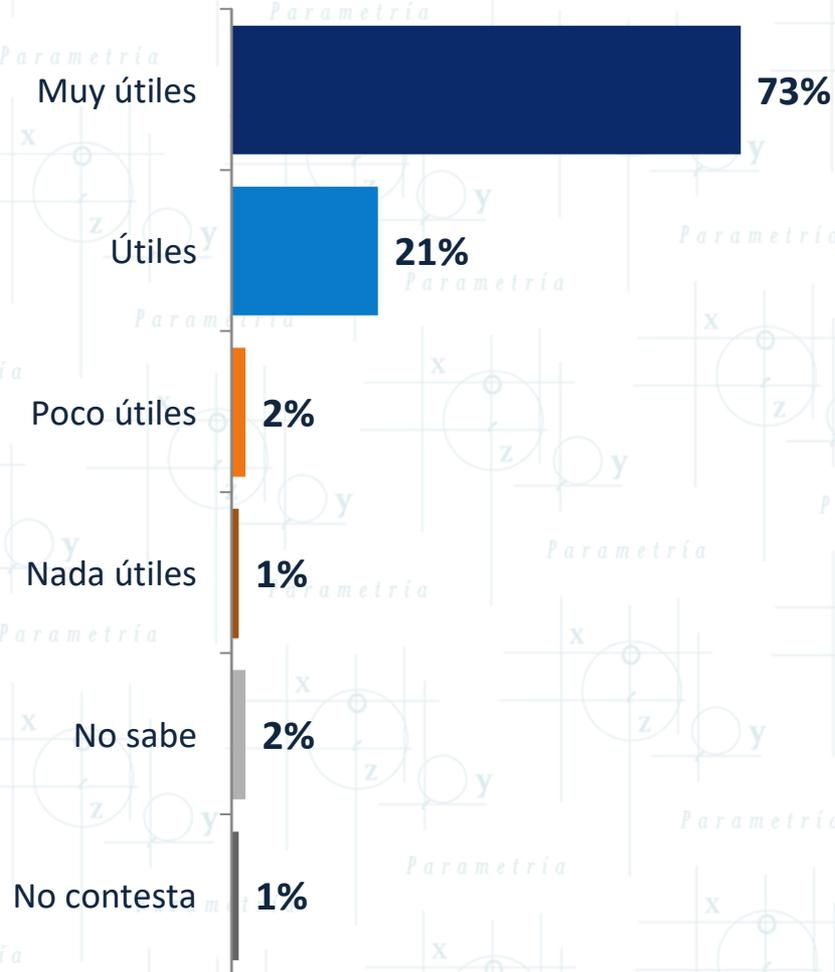
De la siguiente lista, por favor elija todos los gastos en los que ha usado el apoyo económico del que fue beneficiaria su cooperativa

**[Sólo las cooperativas que han solicitado apoyo]**

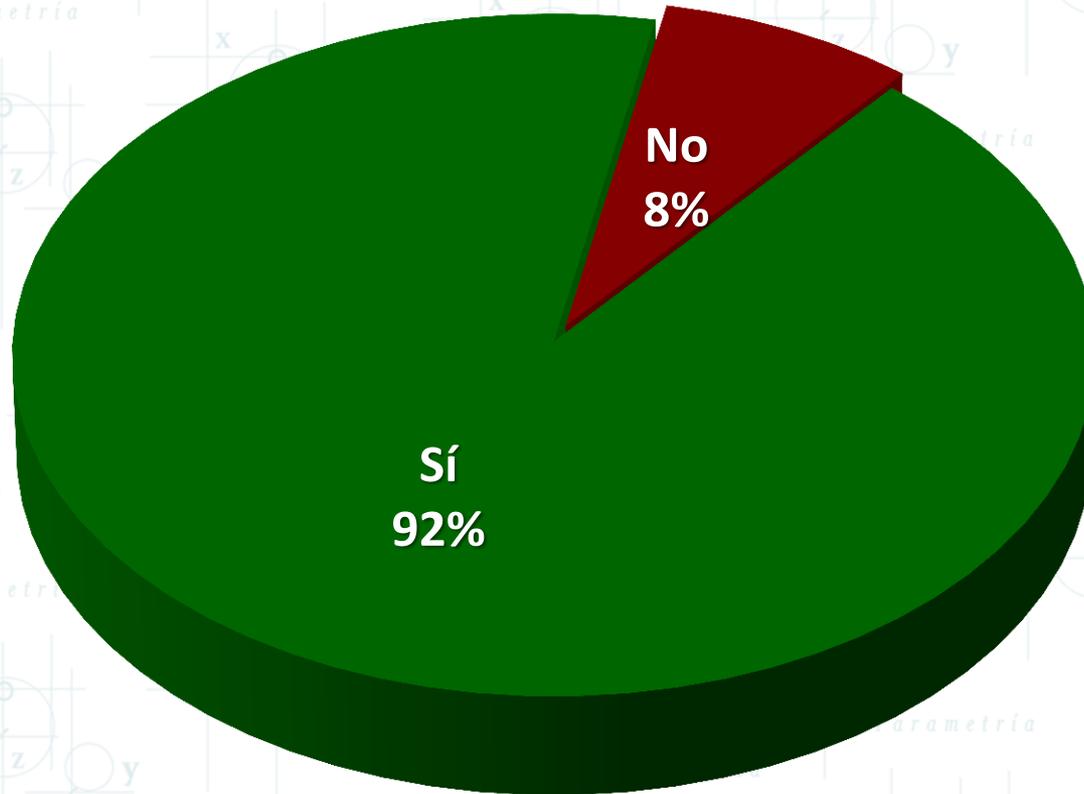


¿Qué tan útiles o no han sido estos apoyos económicos para el fortalecimiento y/o crecimiento de su cooperativa: muy útiles, útiles, poco útiles o nada útiles?

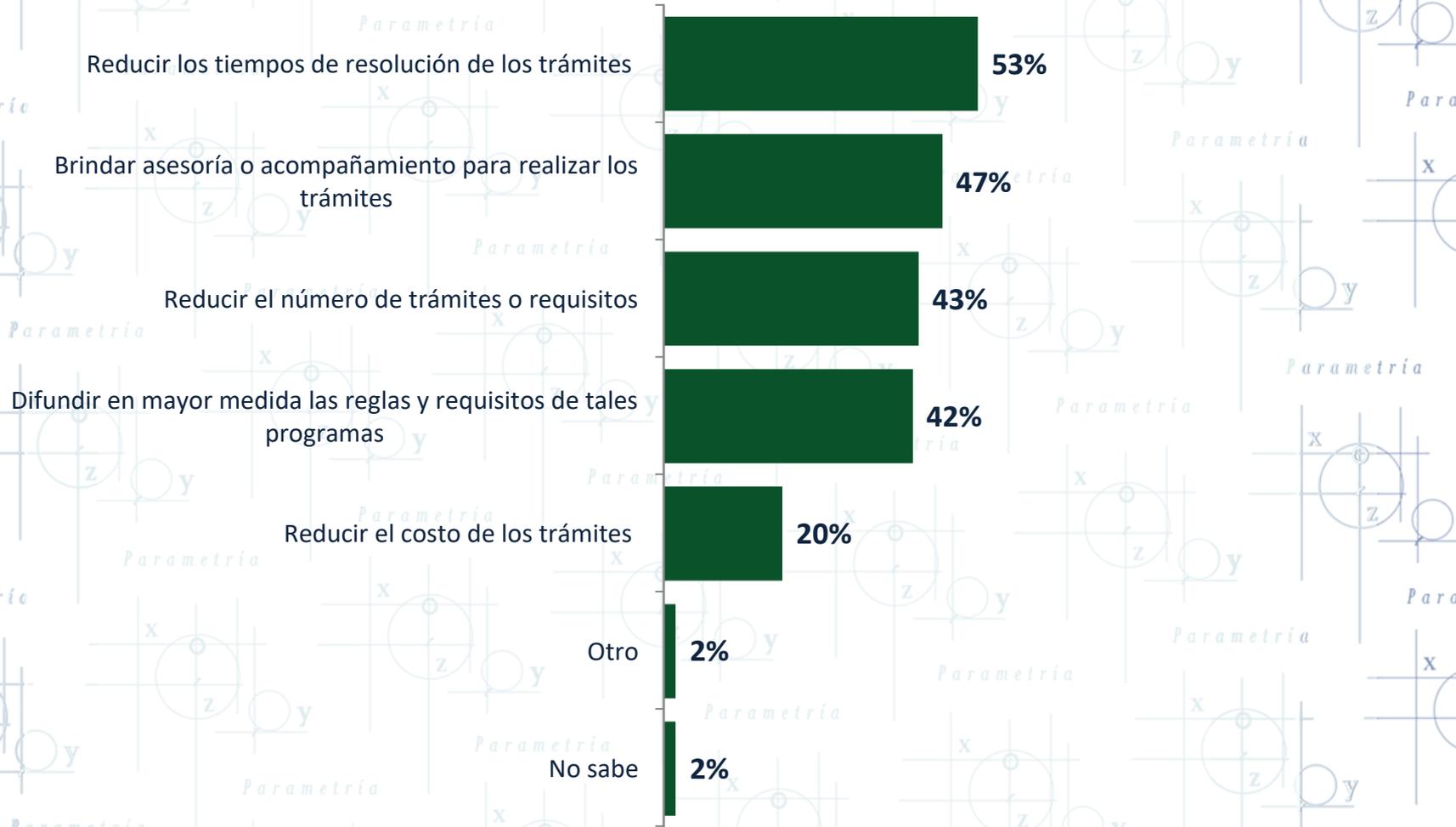
[Sólo las cooperativas que han solicitado apoyo]



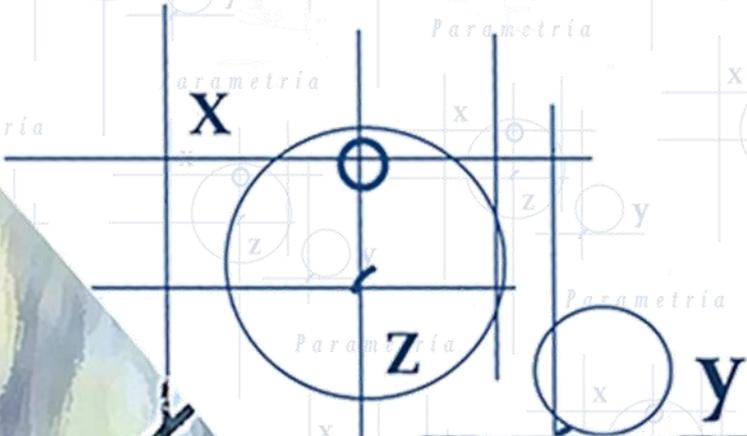
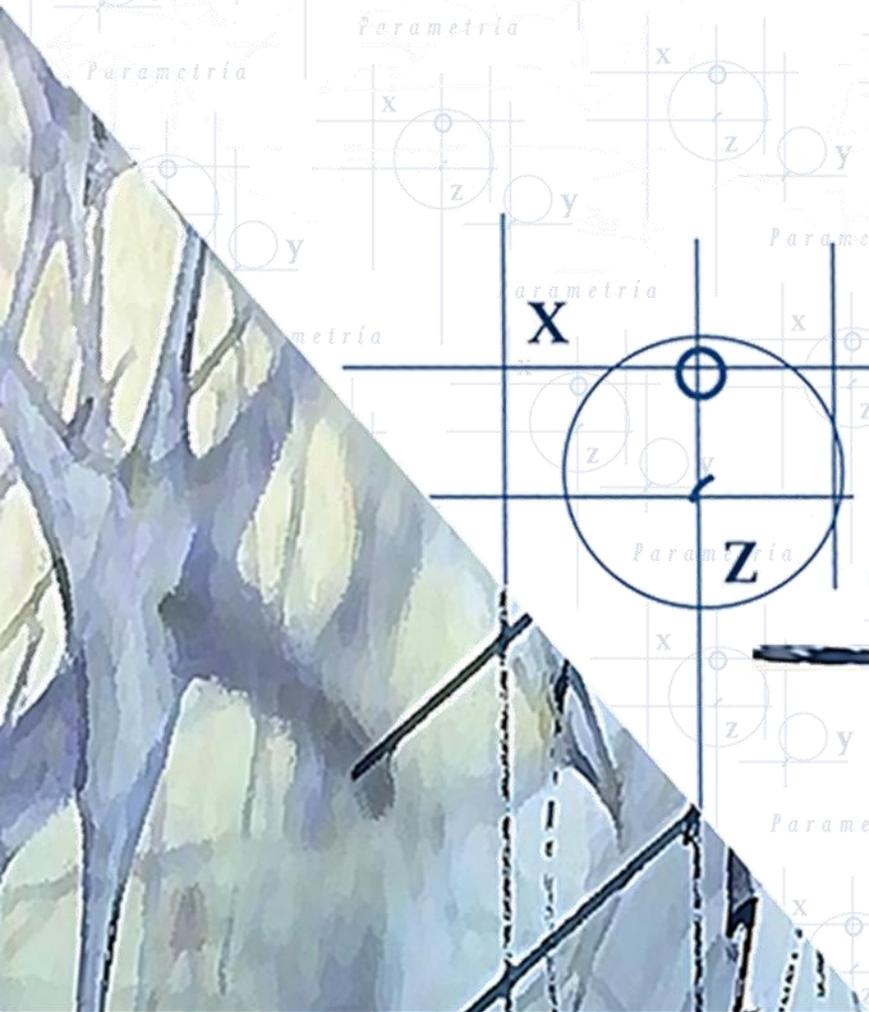
¿Su cooperativa tiene planeado seguir participando o participar en programas de financiamiento para su fortalecimiento y/o crecimiento en el futuro?



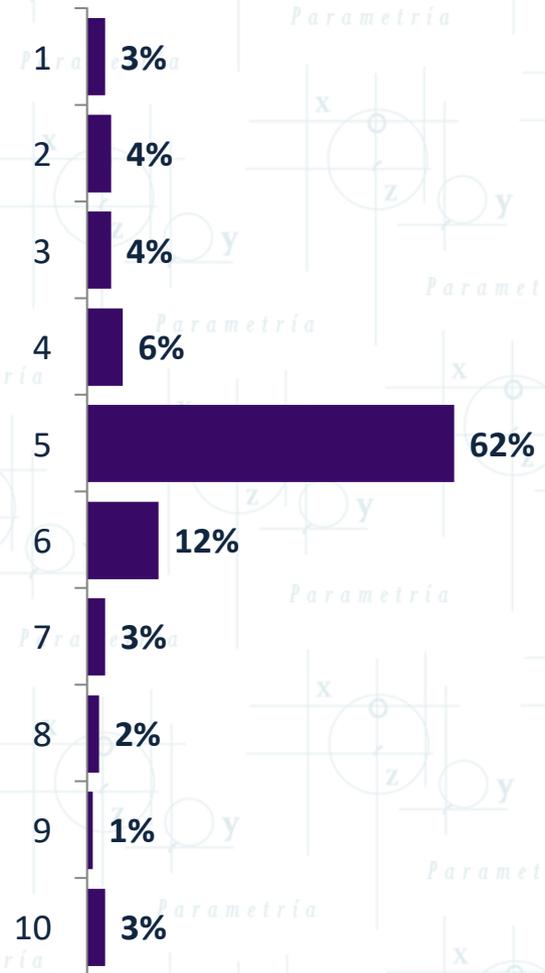
En su opinión, ¿cuál es el principal obstáculo o problema a vencer para incentivar una mayor participación de las cooperativas o empresas sociales en programas de apoyos económicos para su fortalecimiento y/o crecimiento?



# ESTRUCTURA DE LA COOPERATIVA (SOCIOS)

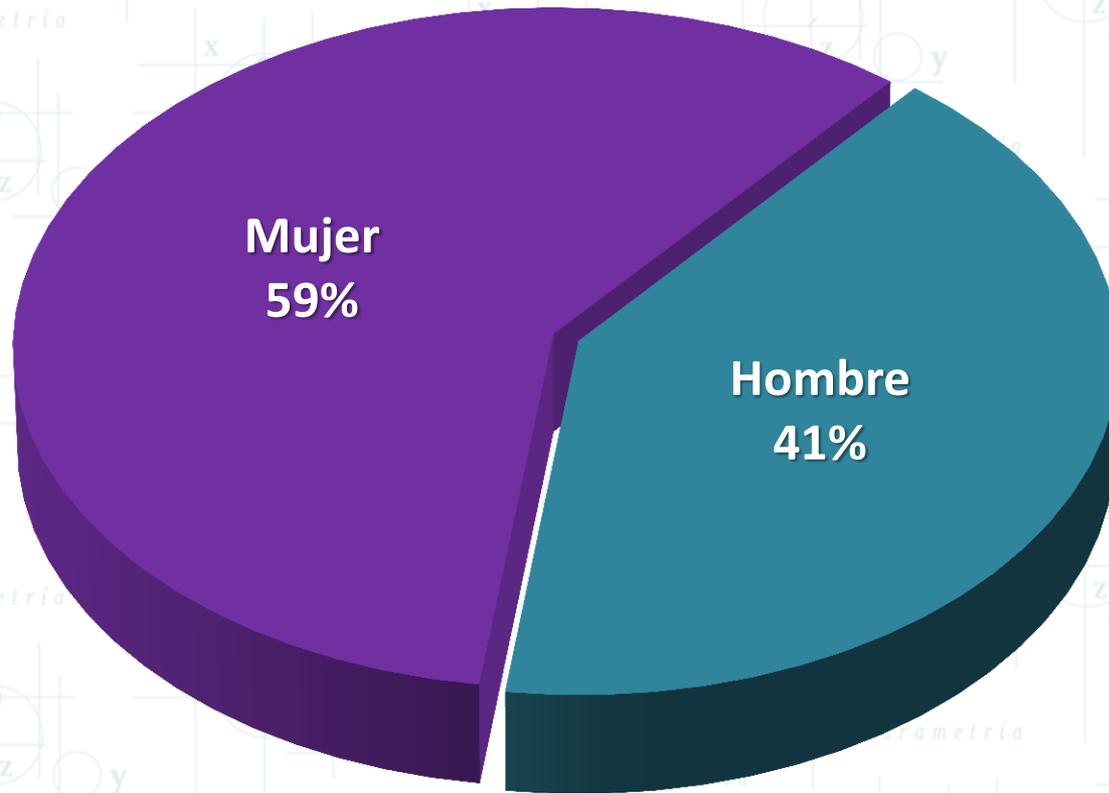


Incluyéndolo a usted y pensando solo en lo(a)s socio(a)s de su cooperativa, ¿podría decirme cuántos son?



**Promedio:  
5 socios**

Sexo de los socios



Estructura de la cooperativa según el sexo de los socios

Cooperativas conformadas sólo por socios hombres

5%

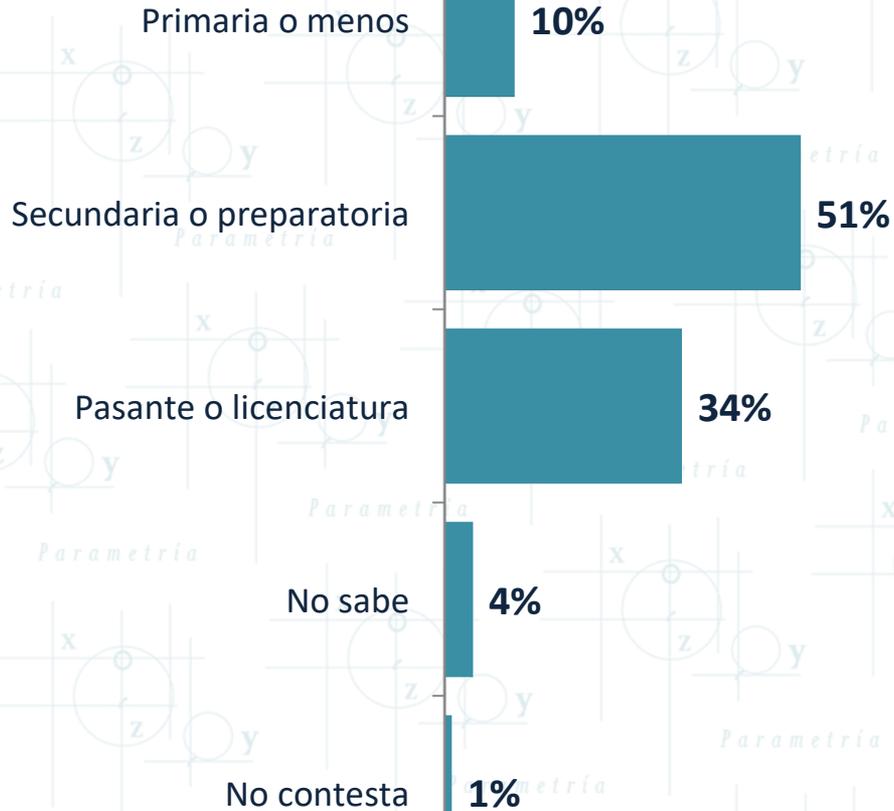
Cooperativas conformadas por socios hombres y mujeres

83%

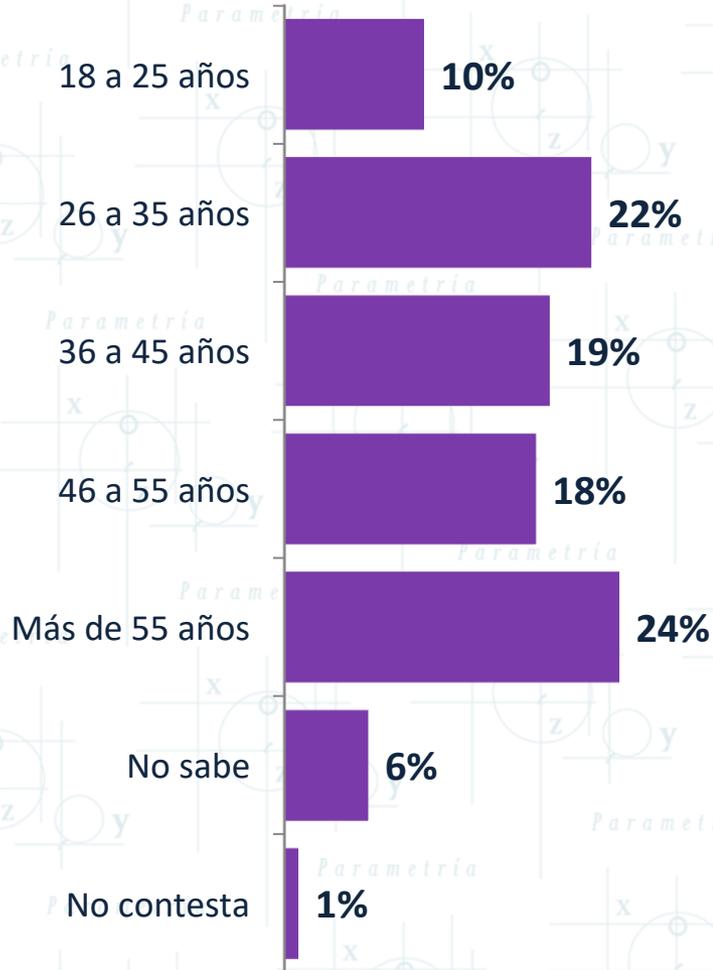
Cooperativas conformadas sólo por socios mujeres

12%

Escolaridad promedio de los socios



### Edad promedio de los socios



Lugar de nacimiento de los socios

Ciudad de México

80%

Otro estado del país

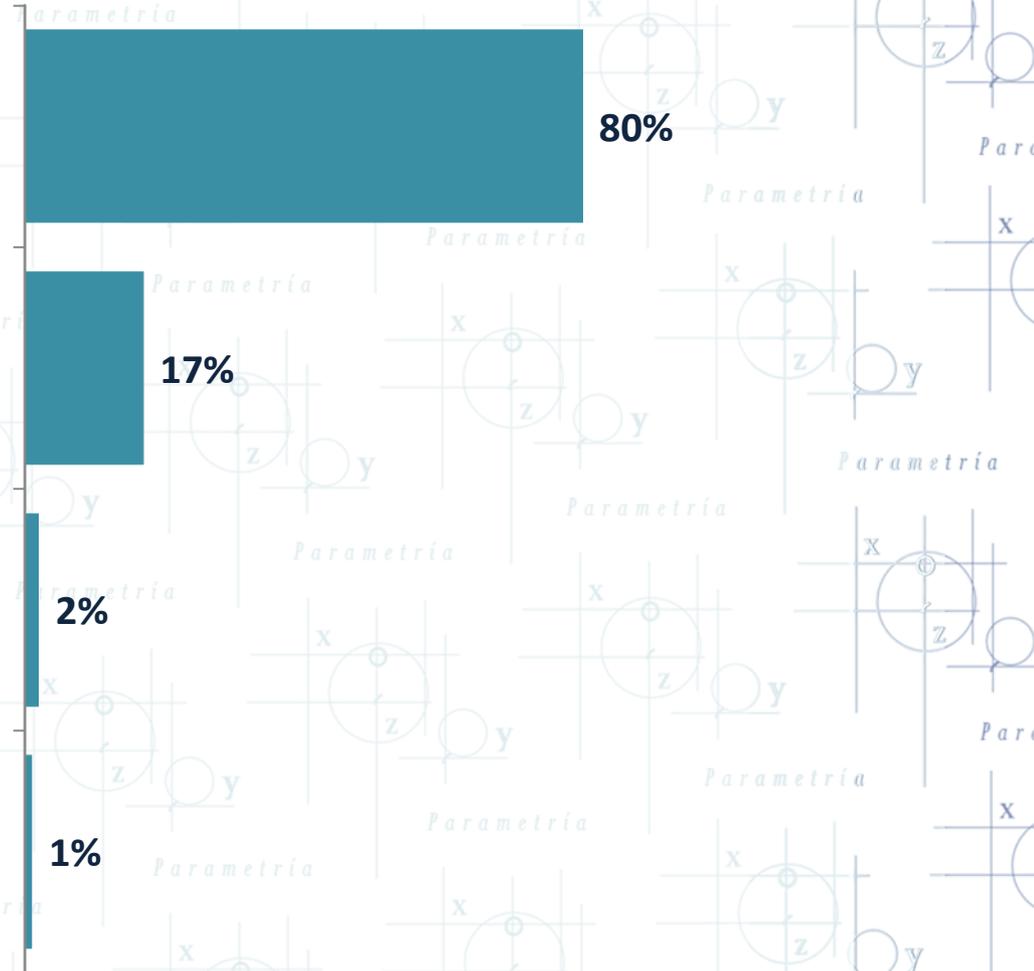
17%

No sabe

2%

No contesta

1%



Lugar de residencia de los socios

Ciudad de México

96%

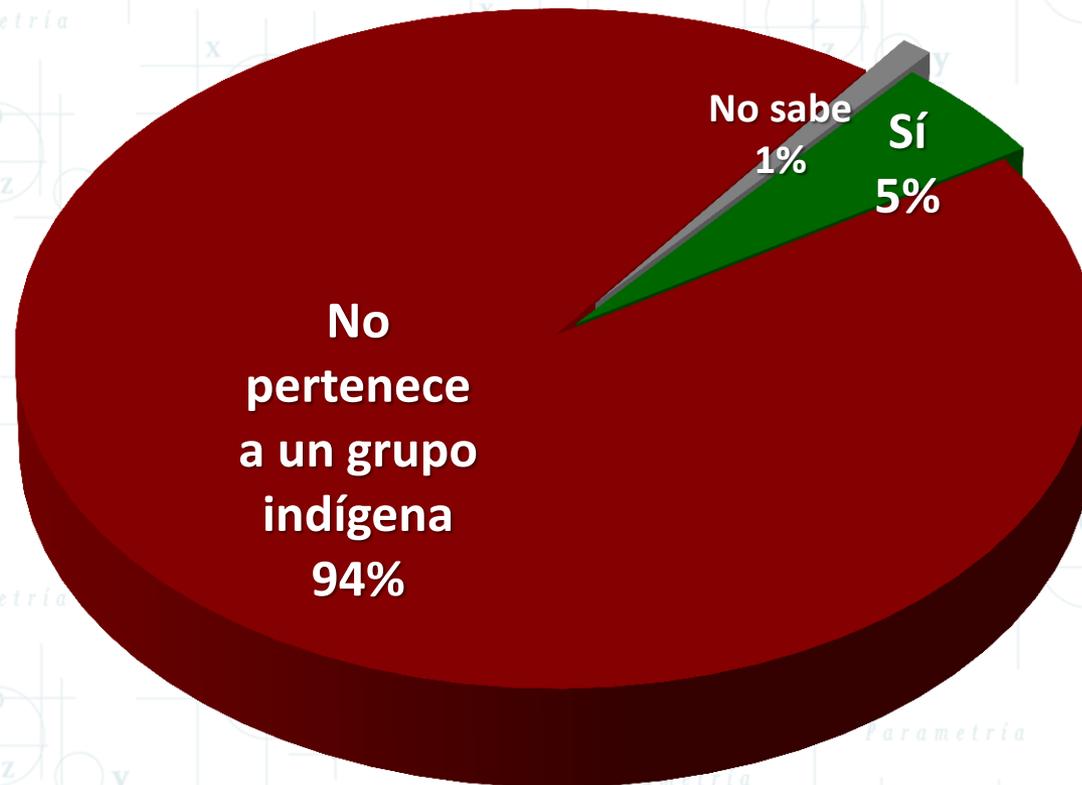
Otro estado del país

3%

No contesta

1%

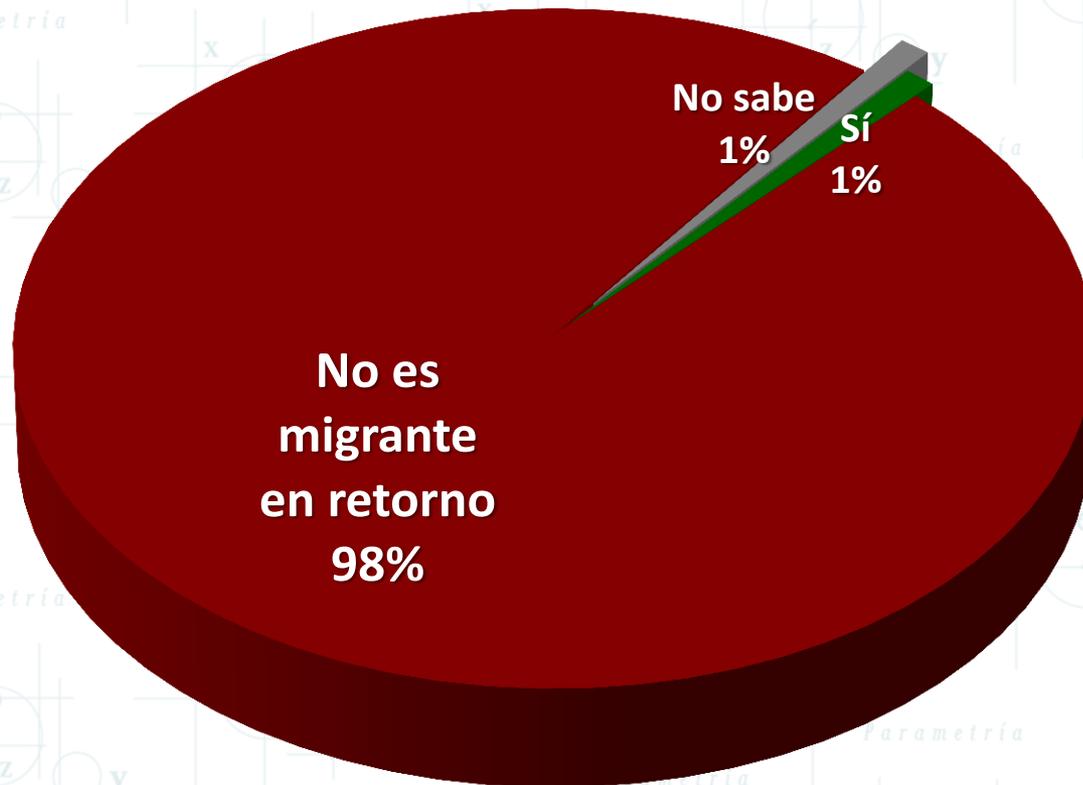
Porcentaje de socios que pertenece a algún grupo indígena



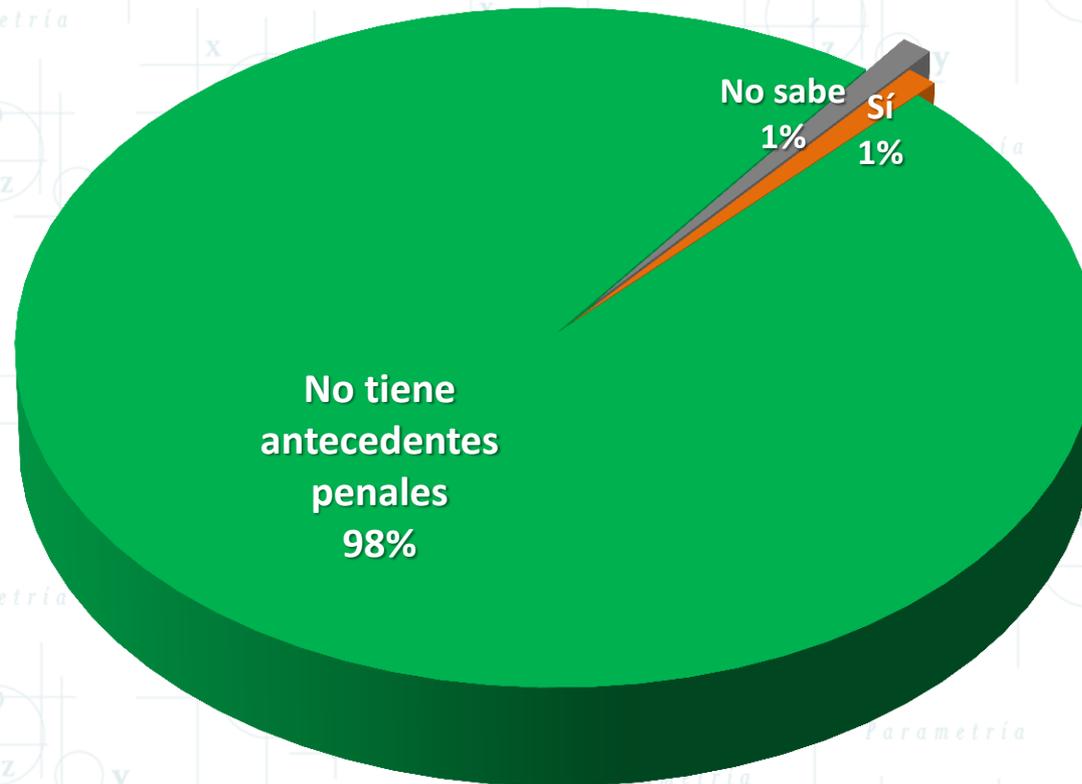
Porcentaje de socios que se auto identifica como parte de la comunidad LGBTTTI (lesbianas, gay, bisexuales, travestis, transexuales, transgénero e intersexuales)



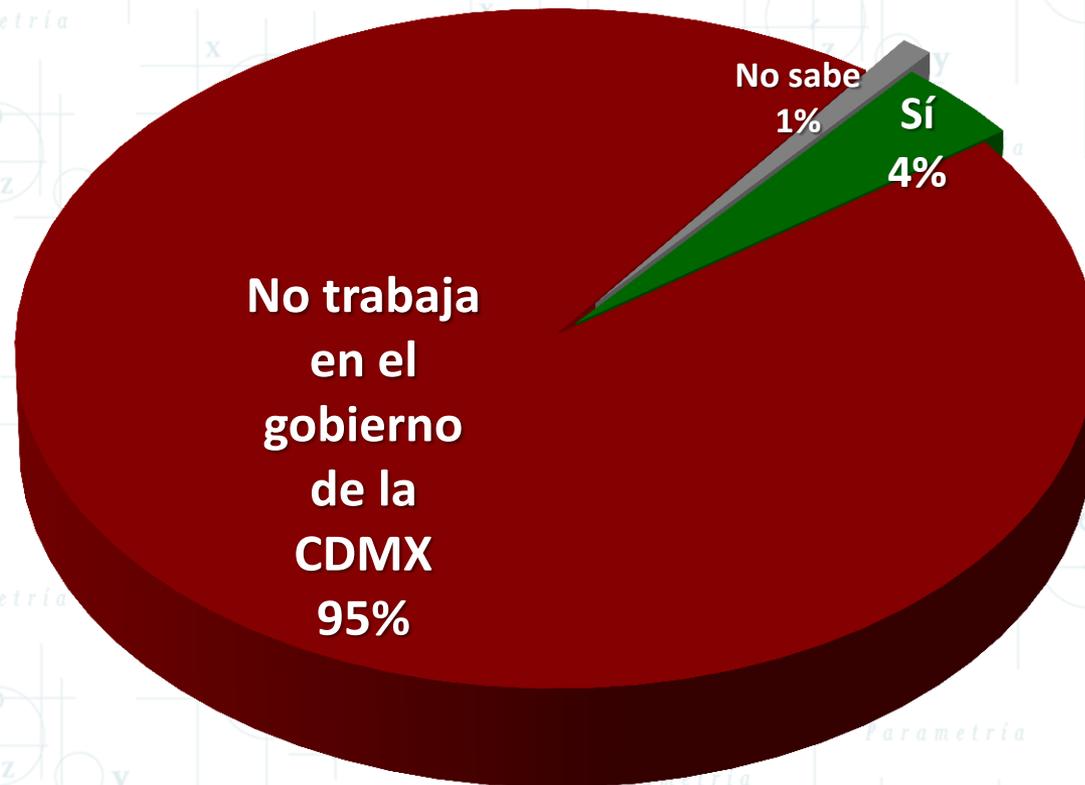
Porcentaje de socios que son migrantes en retorno



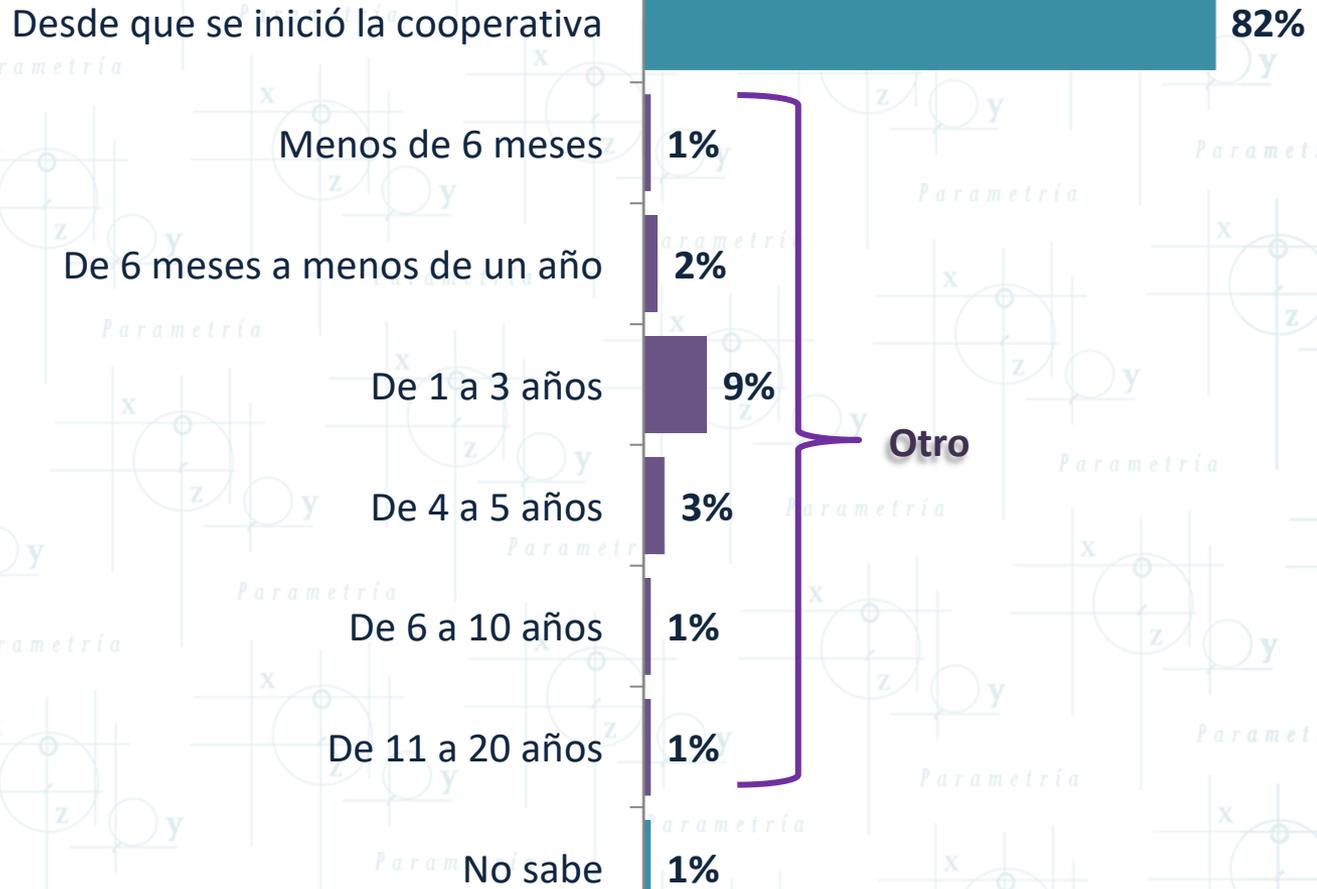
Porcentaje de socios que han sido pre liberado(a) o liberado(a) de un centro de reclusión de la Ciudad de México



Porcentaje de socios que trabajan en el gobierno de la Ciudad de México



## Momento de incorporación de los socios a trabajar en la cooperativa



Porcentaje de los socios para quienes el trabajo en la cooperativa es su actividad principal o secundaria

Actividad principal

62%

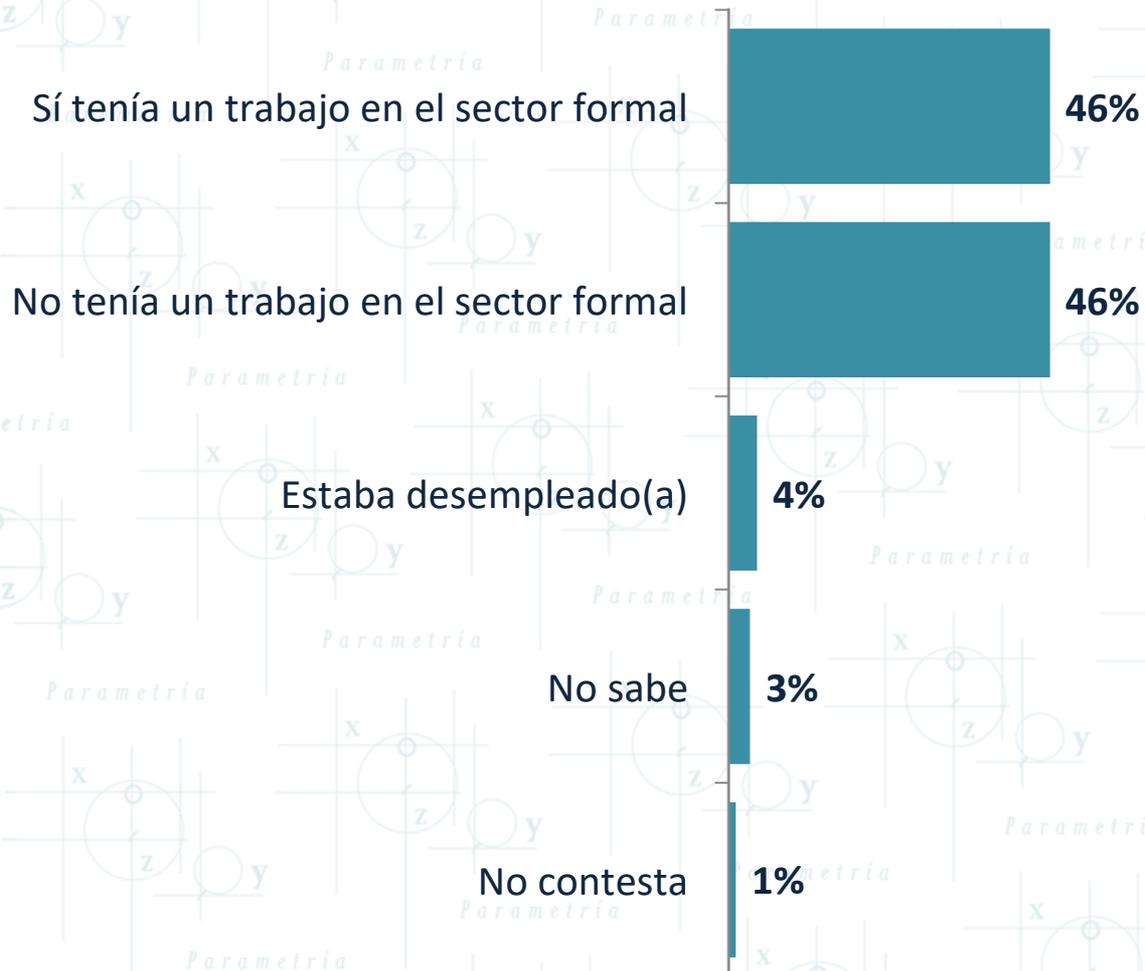
Actividad secundaria

37%

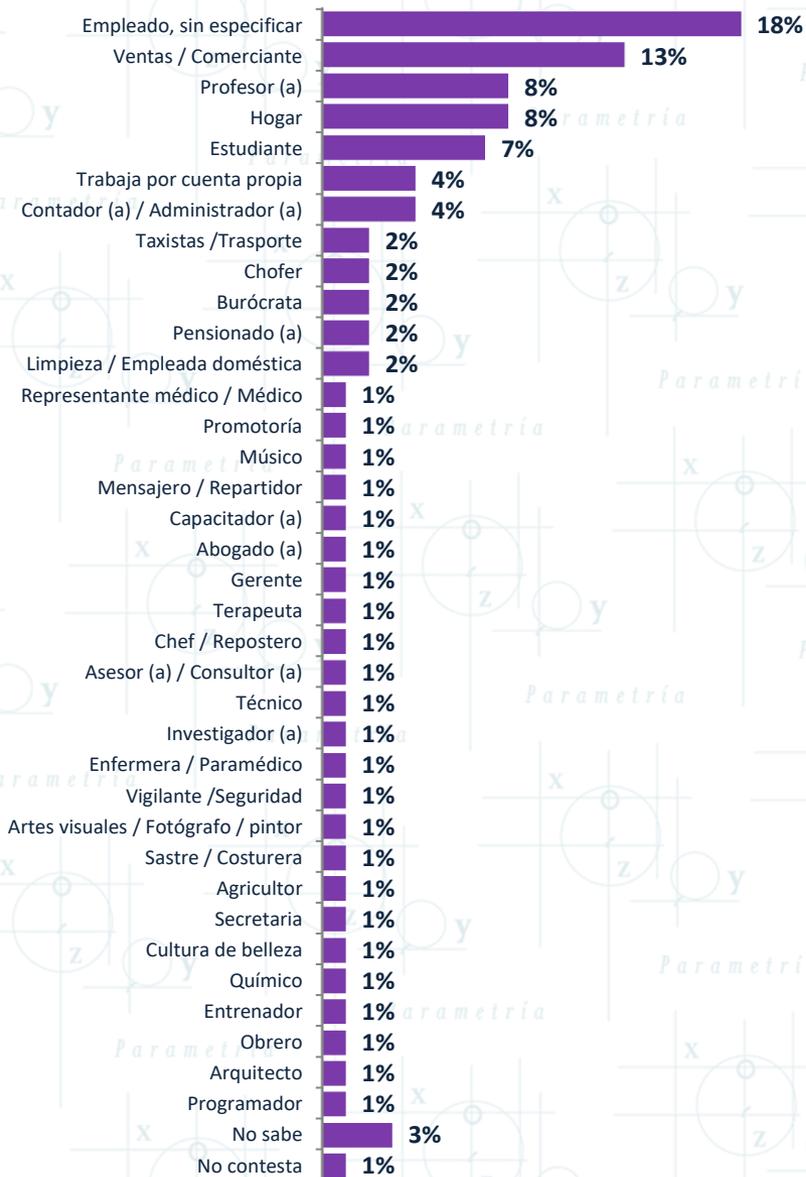
No sabe

1%

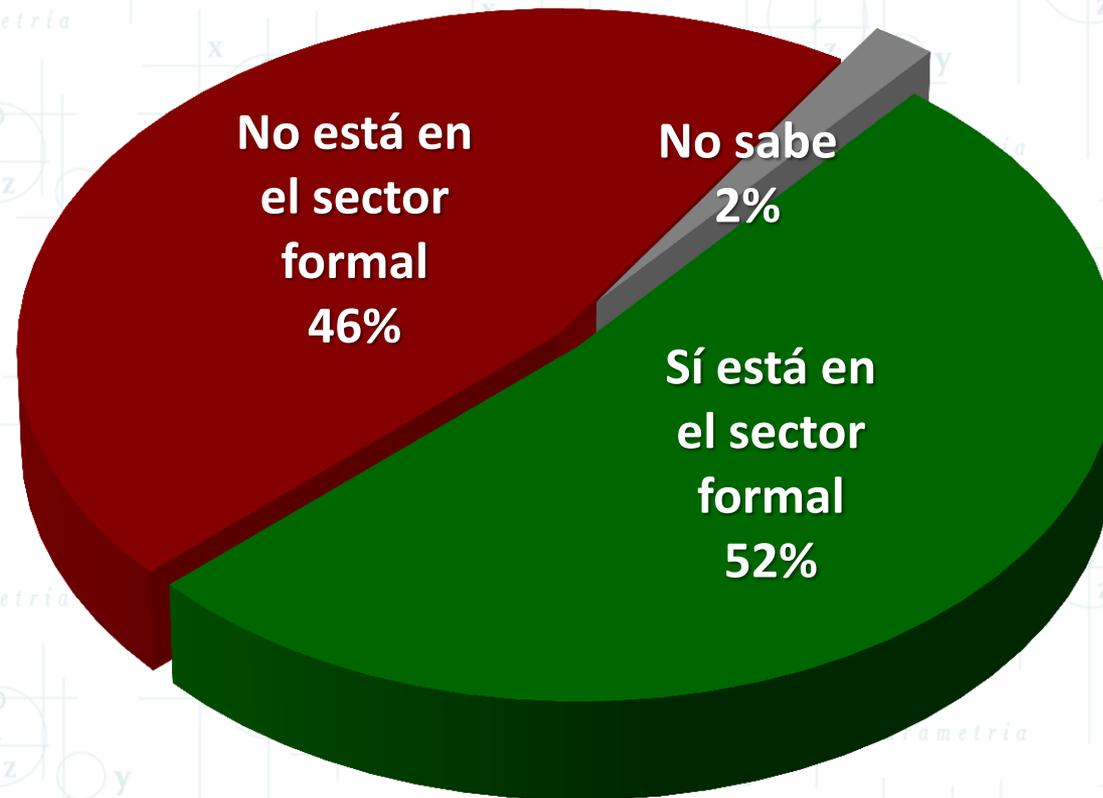
Porcentaje de los socios para quienes el empleo anterior a su actual trabajo en la cooperativa fue en el sector formal?



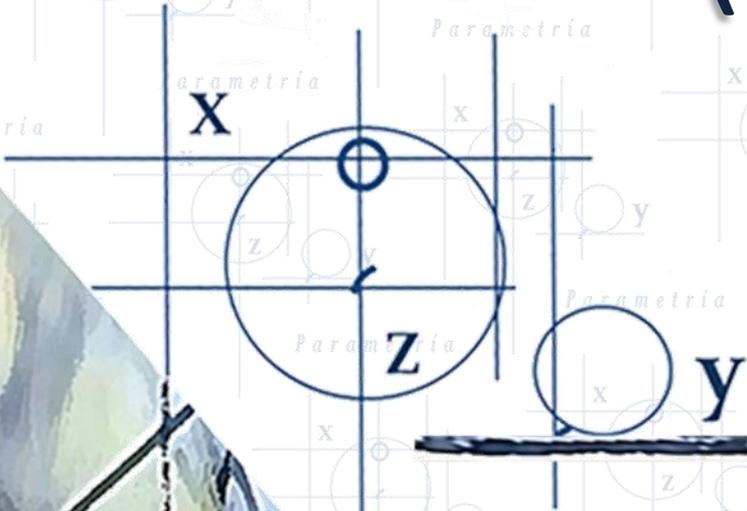
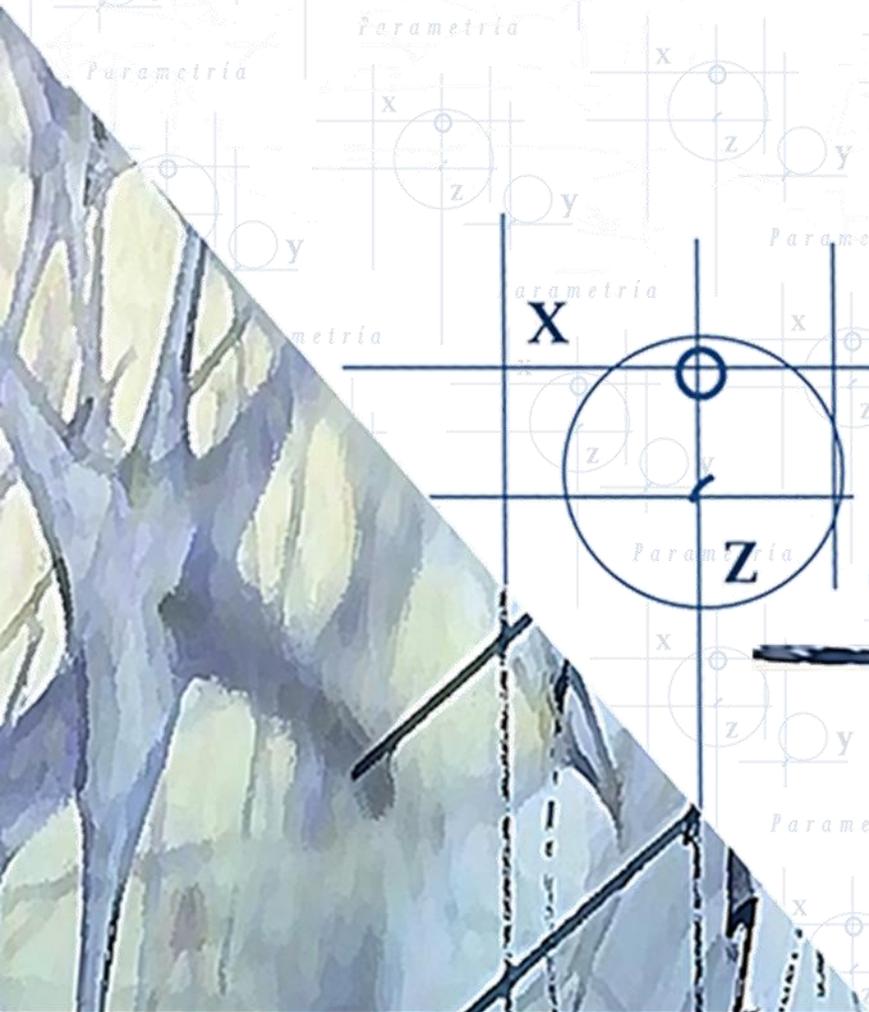
## Actividad principal de los socios cuyo trabajo en la cooperativa es secundario



Porcentaje de los socios para quienes su empleo actual fuera de la cooperativa es su principal actividad y dicho trabajo está en el sector formal



# ESTRUCTURA DE LA COOPERATIVA (EMPLEADOS)



Ahora, pensando solo en lo(a)s empleado(a)s de la cooperativa, podría decirme  
¿cuántos son?

No hay empleados

80%

1

4%

2

5%

3

4%

4

3%

5

1%

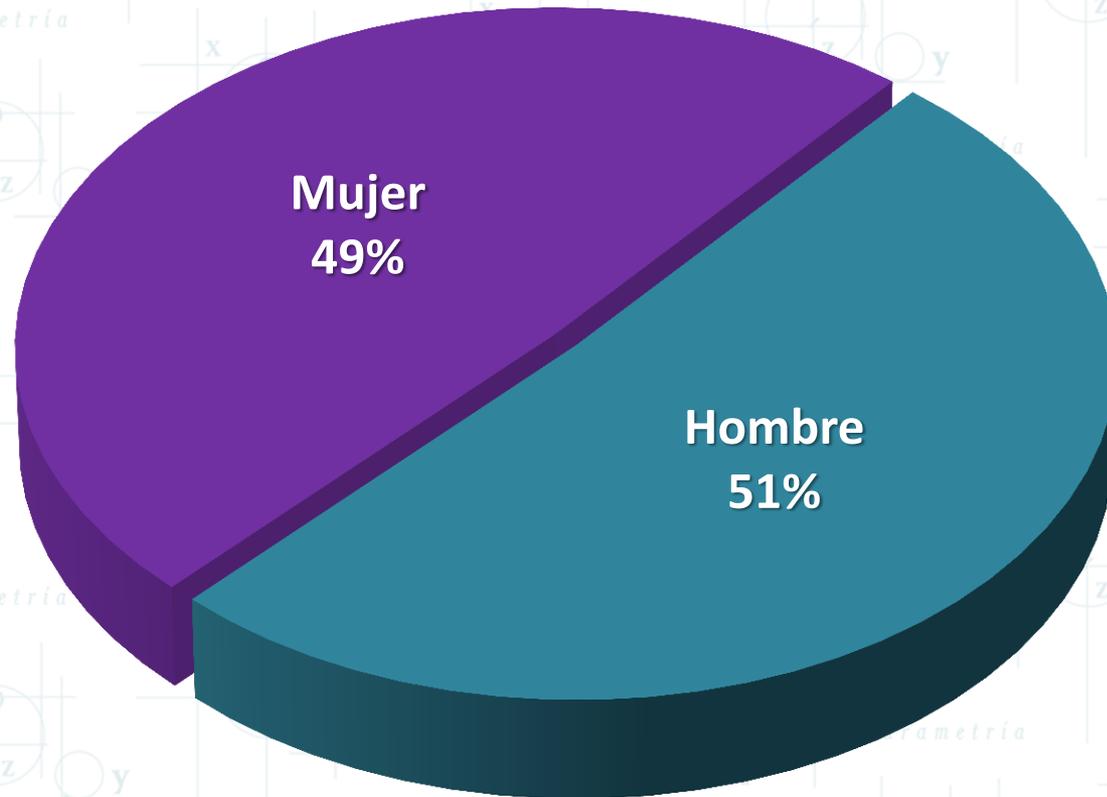
6

1%

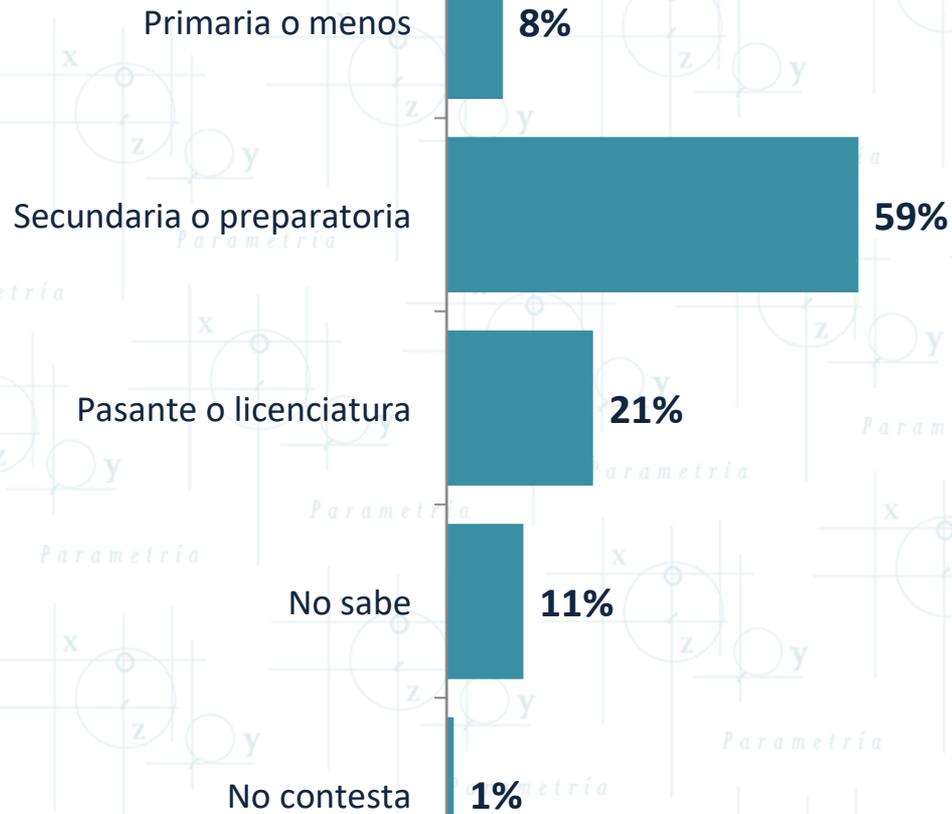
10

2%

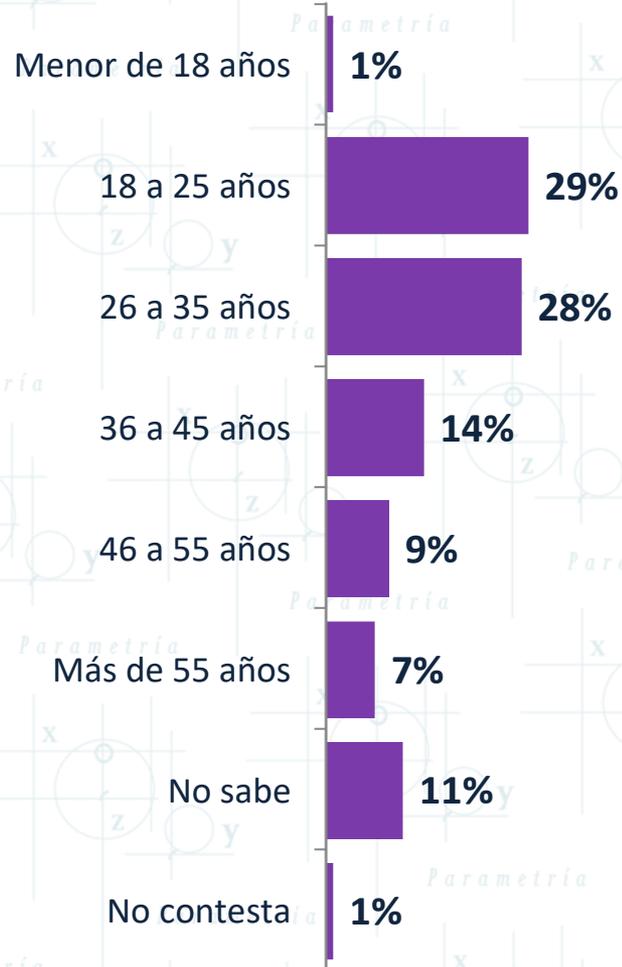
Sexo de los empleados



## Escolaridad promedio de los empleados



### Edad promedio de los empleados



Lugar de nacimiento de los empleados

Ciudad de México

75%

Otro estado del país

17%

No sabe

7%

No contesta

1%

Lugar de residencia de los empleados

Ciudad de México

89%

Otro estado del país

7%

No sabe

3%

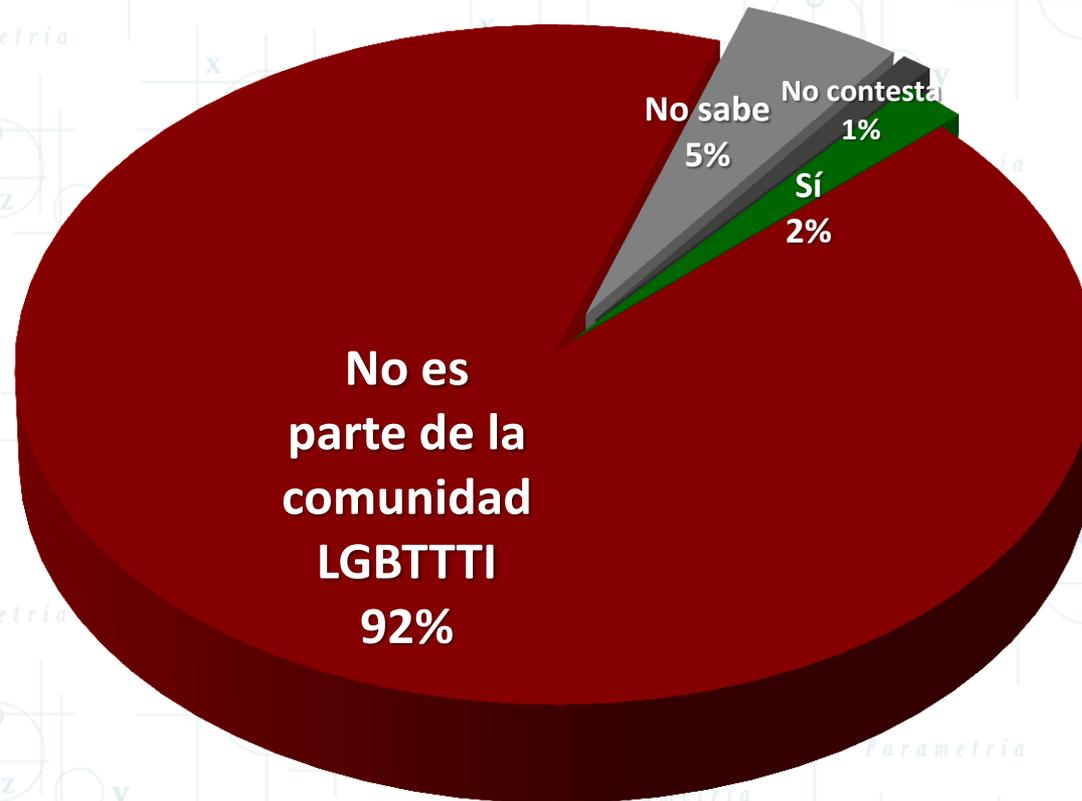
No contesta

1%

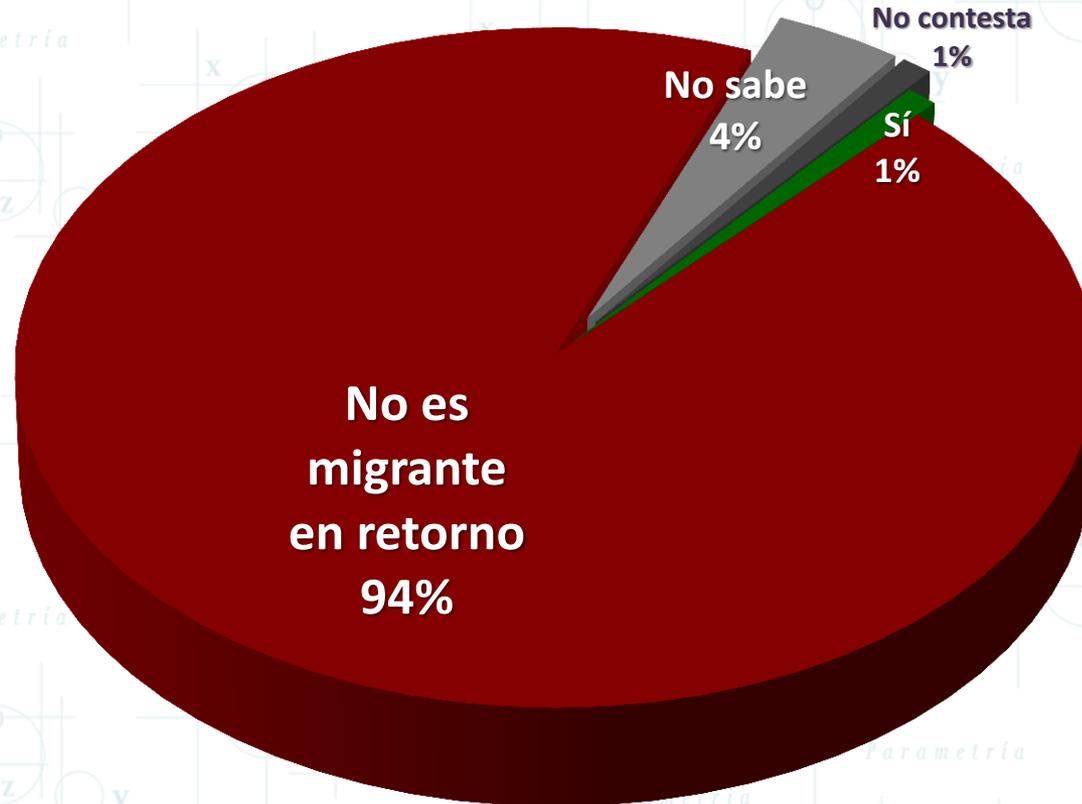
Porcentaje de los empleados que pertenece a algún grupo indígena



Porcentaje de los empleados que se auto identifica como parte de la comunidad LGTTTTI (lesbianas, gay, bisexuales, travestis, transexuales, transgénero e intersexuales)?



Porcentaje de los empleados que son migrantes en retorno



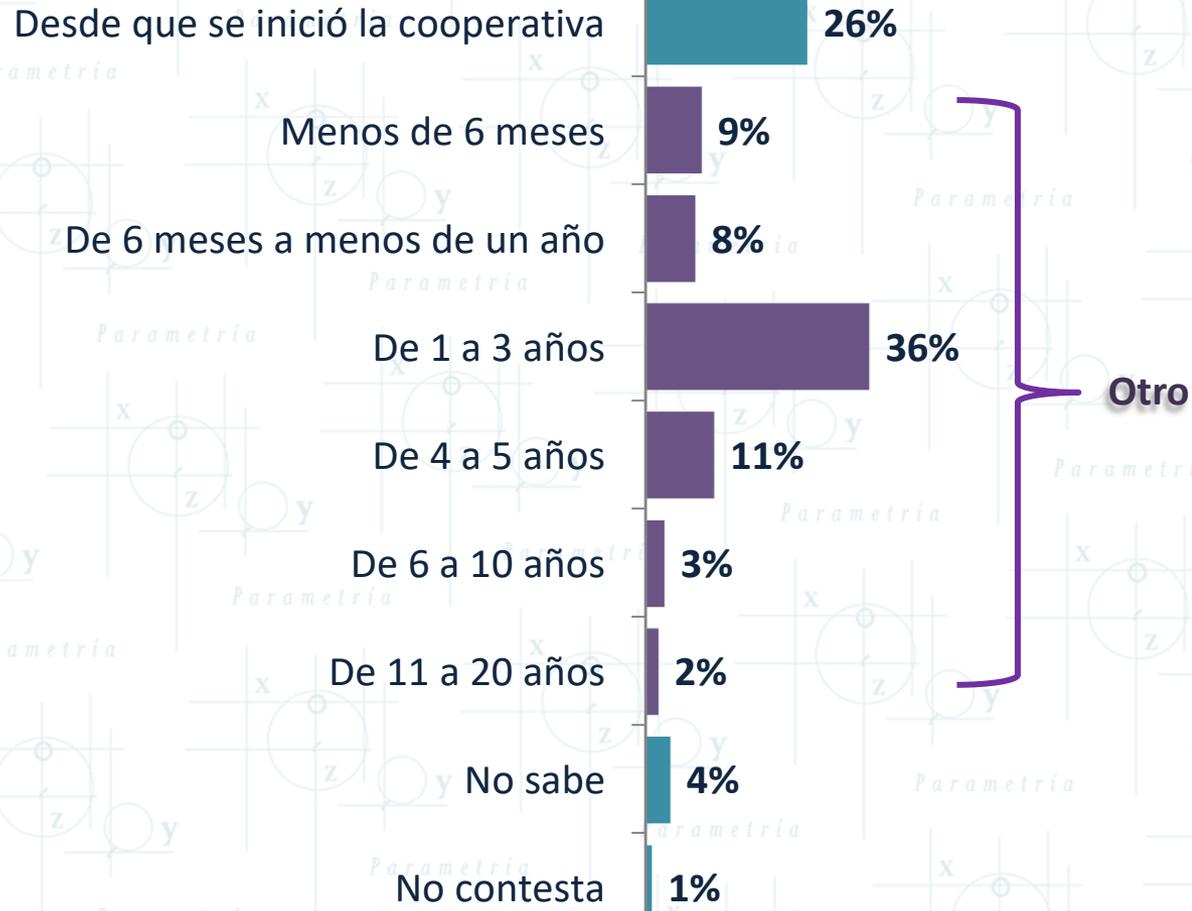
Porcentaje de los empleados que ha sido pre liberado(a) o liberado(a) de un centro de reclusión de la Ciudad de México



Porcentaje de empleados que trabaja en el gobierno de la Ciudad de México



## Momento de incorporación de los empleados a trabajar en la cooperativa



Porcentaje de los empleados para quienes el trabajo en la cooperativa es su actividad principal o secundaria

Actividad principal

71%

Actividad secundaria

24%

No sabe

4%

No contesta

1%

Porcentaje de los empleados para quienes el empleo anterior a su actual trabajo en la cooperativa fue en el sector formal?

Sí tenía un trabajo en el sector formal

33%

No tenía un trabajo en el sector formal

46%

Estaba desempleado(a)

7%

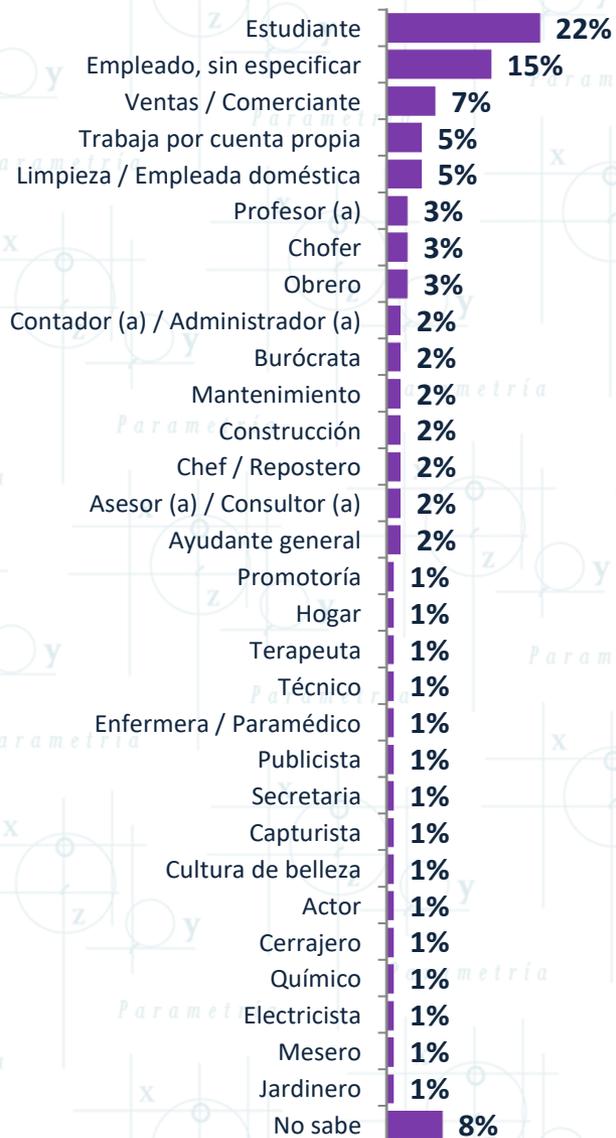
No sabe

13%

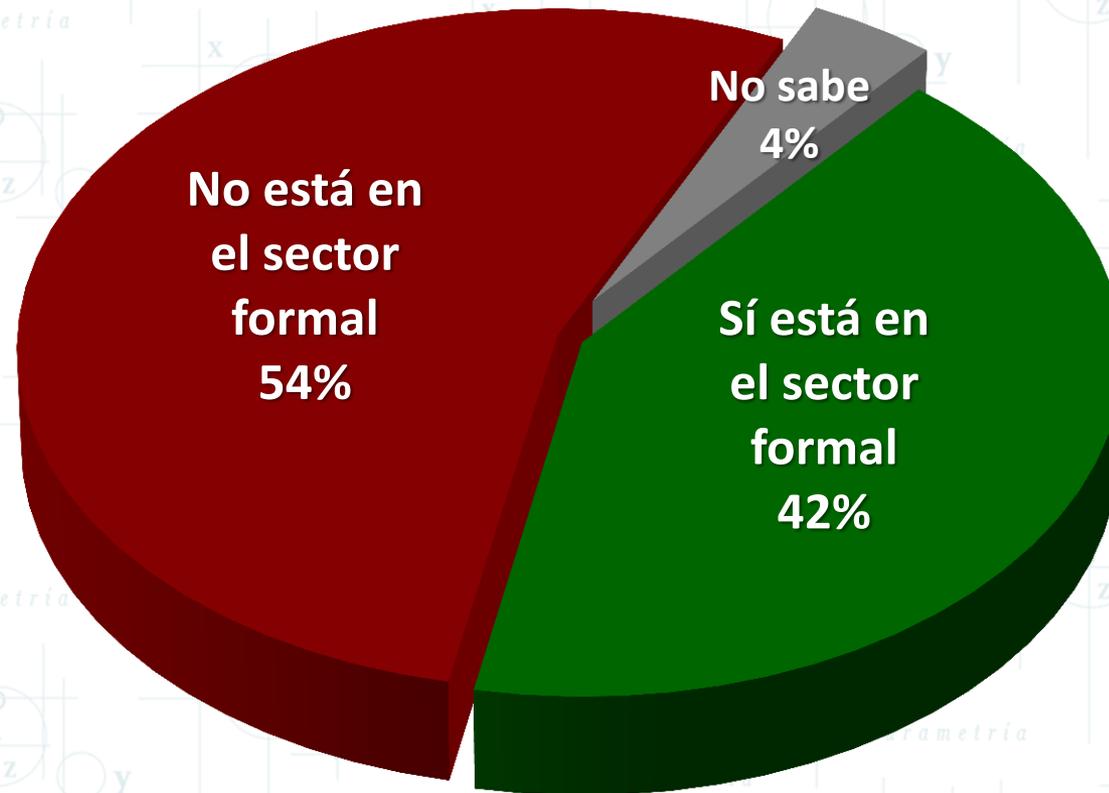
No contesta

1%

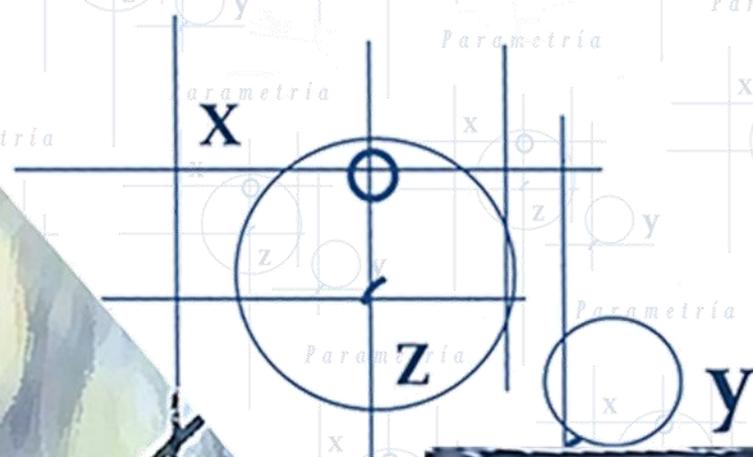
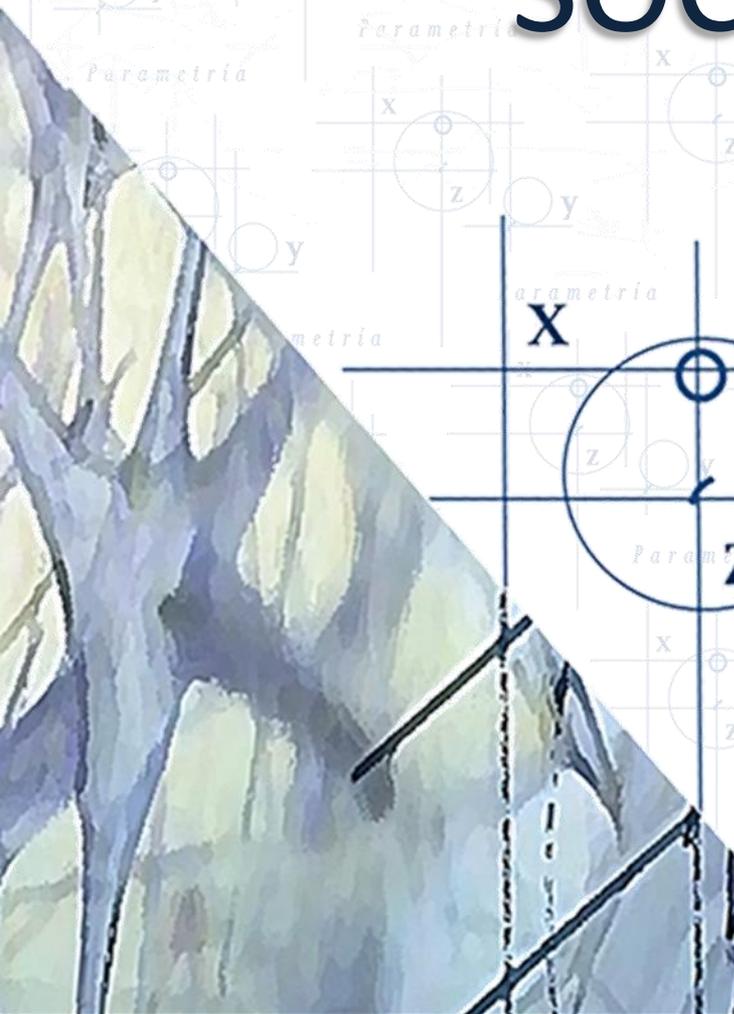
### Actividad principal de los empleados cuyo trabajo en la cooperativa es secundario



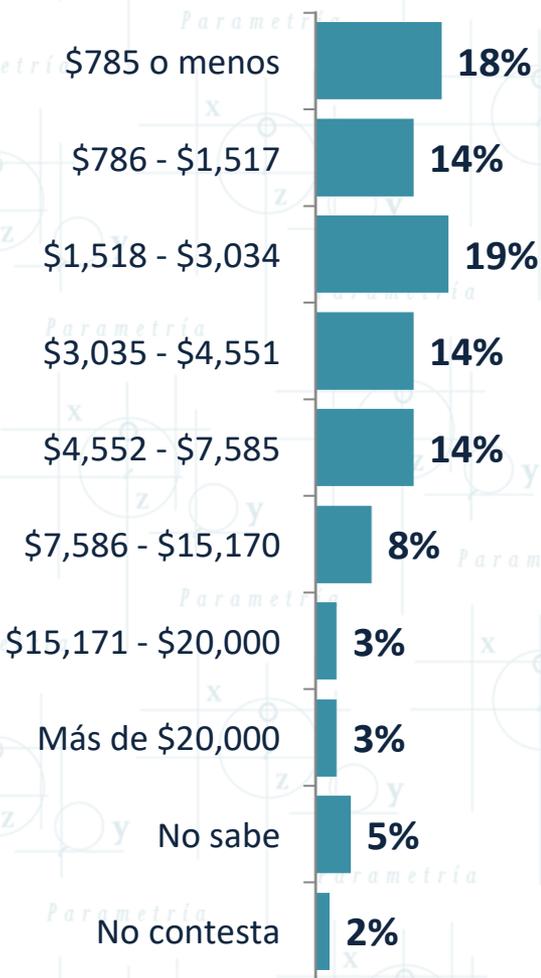
Porcentaje de los empleados para quienes su empleo actual fuera de la cooperativa es su principal actividad y dicho trabajo está en el sector formal



# SOCIODEMOGRÁFICOS



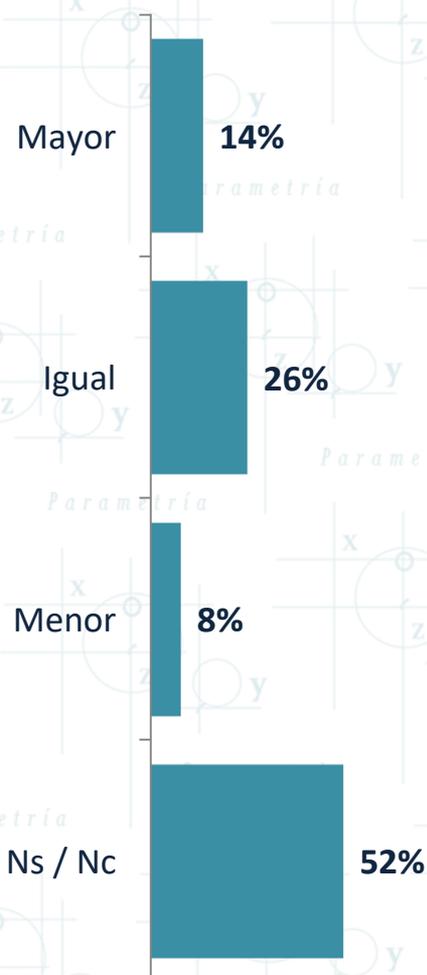
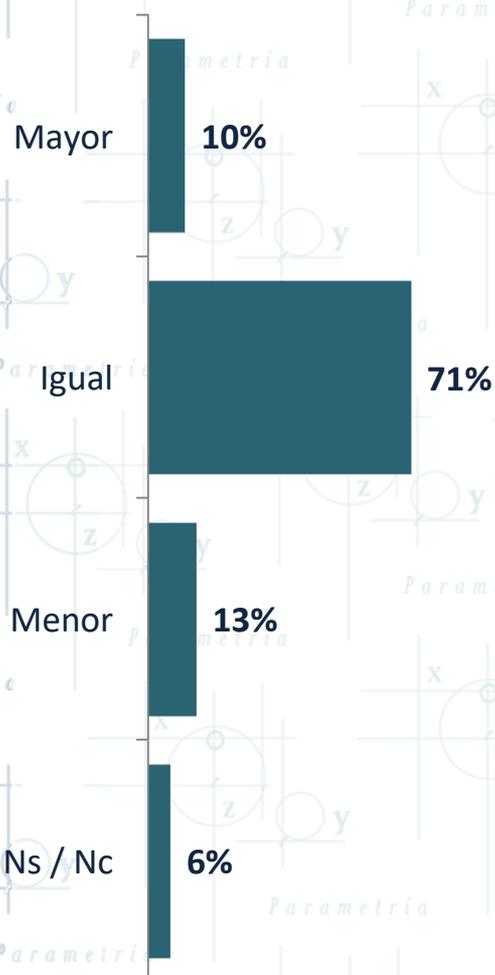
Pensando en los ingresos mensuales que usted recibe por el trabajo que realiza en la cooperativa, aproximadamente, ¿a cuánto asciende su ingreso mensual?



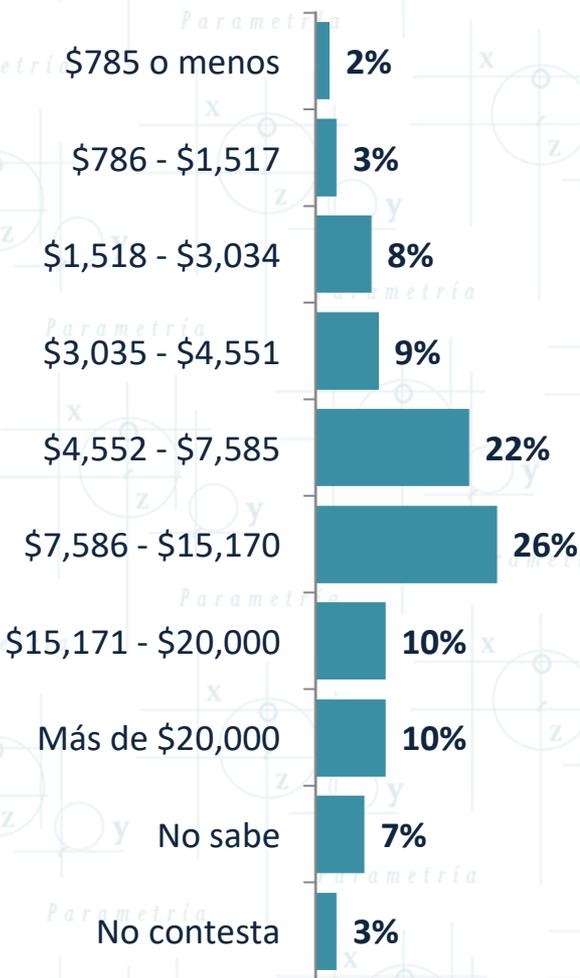
¿Ese ingreso mensual que recibe por su trabajo en la cooperativa es mayor, igual o menor que el promedio que obtienen (...)?

**lo(a)s socio(a)s de la cooperativa**

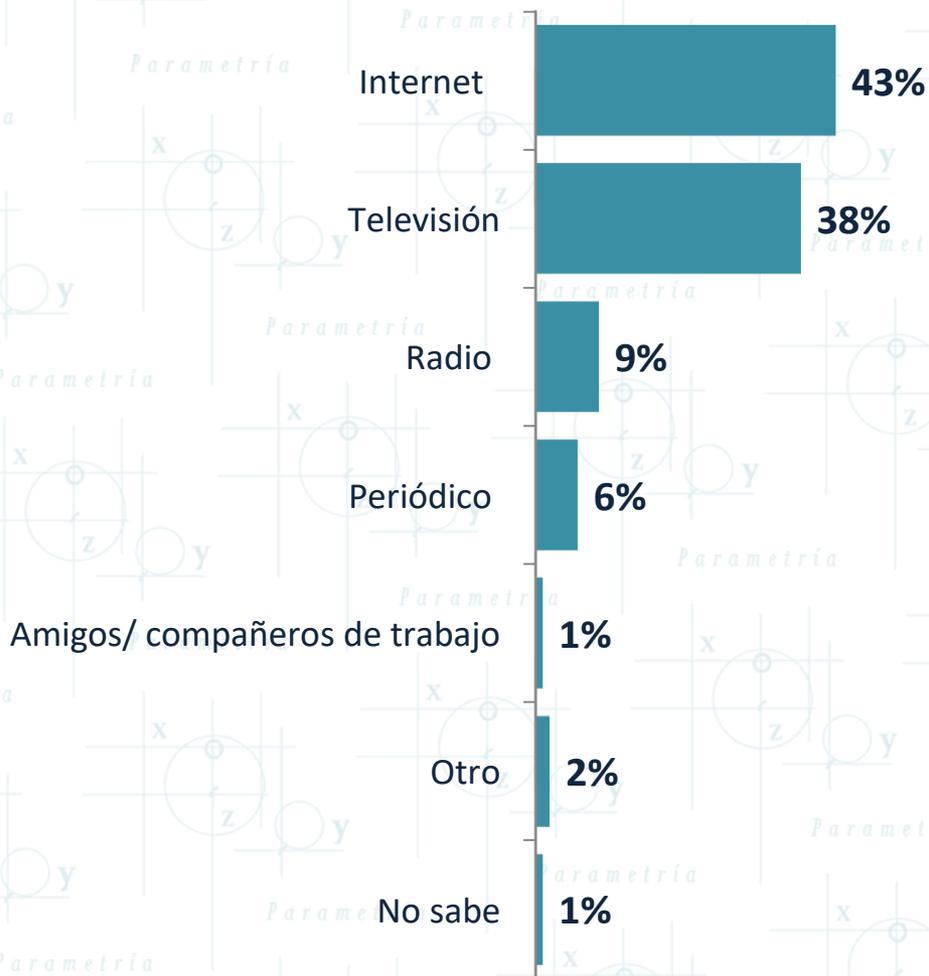
**lo(a)s empleado(a)s de la cooperativa**



Entre todas las personas que viven con usted en su hogar, ¿aproximadamente cuánto ganan al mes?



¿Cuál es su principal fuente de noticias?



¿Usted tiene internet en su (...)?

■ No ■ Sí

Su celular

10% 90%

Su casa

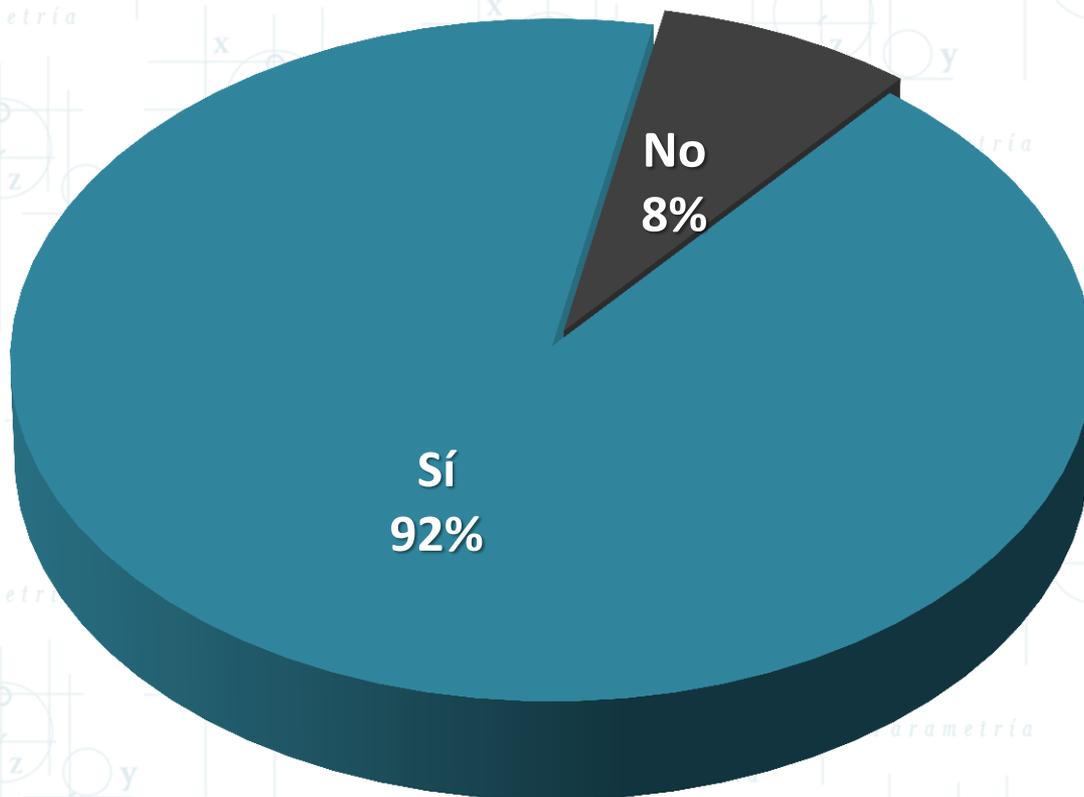
11% 89%

Su lugar de trabajo

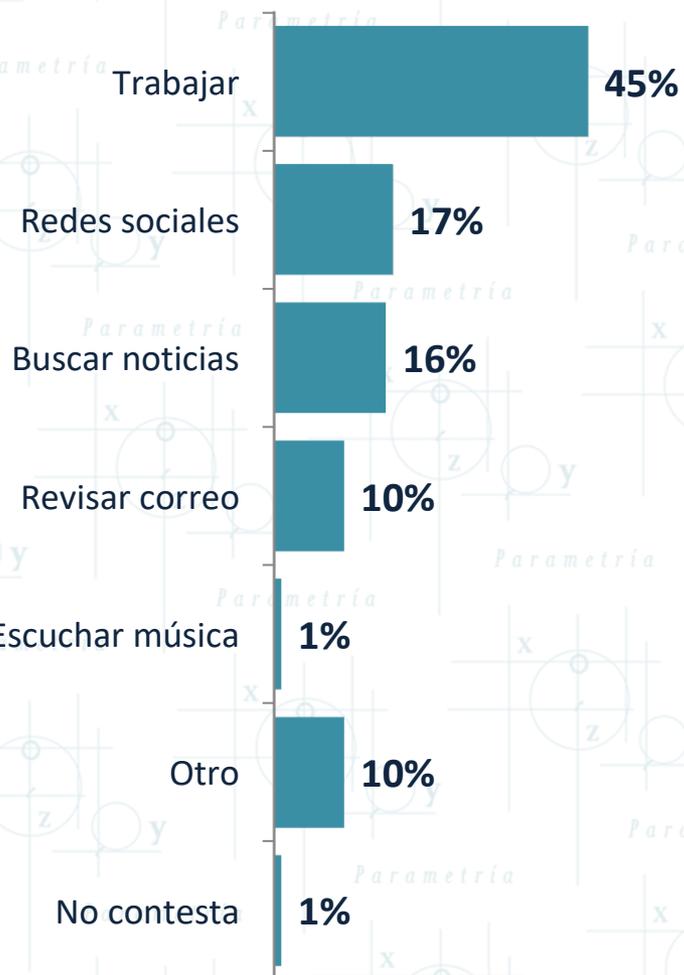
25% 75%

Parametría; ENCUESTA CARA A CARA / 686 casos / Del 16 de noviembre al 16 de diciembre de 2019.

¿Usted utiliza internet?



¿Para que utiliza usted principalmente el internet?



*Parametría*

INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA  
ANÁLISIS DE OPINIÓN Y MERCADO

**ENCUESTA COOPERATIVAS ACTIVAS  
NO OPERATIVAS**

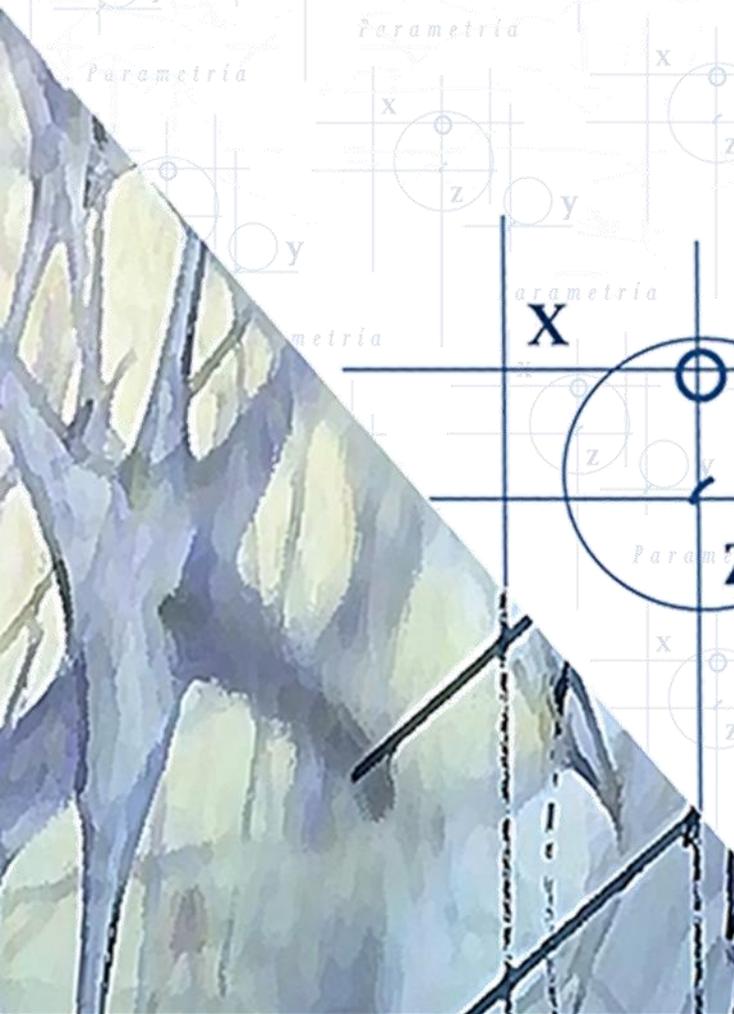
**CENSO DE EMPRESAS SOCIALES Y  
SOLIDARIAS DE LA CIUDAD DE  
MÉXICO**

**DICIEMBRE 2019**

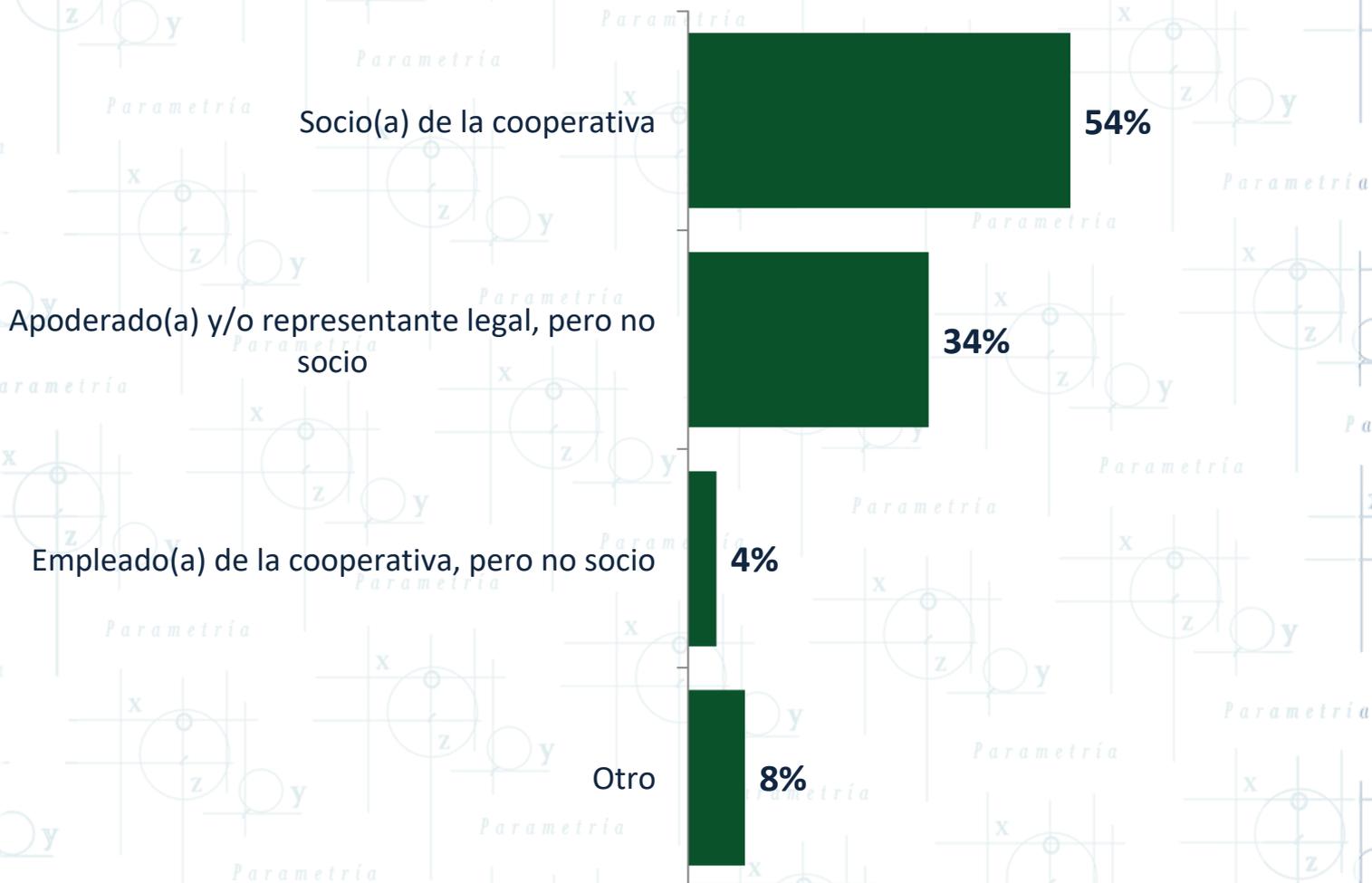
<b>Tipo de estudio</b>	<b>Encuesta cara a cara</b>
<b>Objetivo de investigación</b>	Validar, enriquecer, y analizar la información disponible sobre las Empresas Sociales y Solidarias (ESS)
<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 16 de noviembre al 16 de diciembre de 2019
<b>Población objetivo</b>	Empresas Sociales y Solidarias de la Ciudad de México
<b>Marco muestral</b>	Listado de ESS provisto por la STyFE
<b>Método de recolección de datos</b>	Encuesta cara a cara utilizando dispositivo móvil (CAPI).
<b>Número de encuestas efectivas realizadas</b>	100

Los resultados presentados sólo tienen validez para expresar la opinión de la población estudiada en la fecha específica del levantamiento de datos.

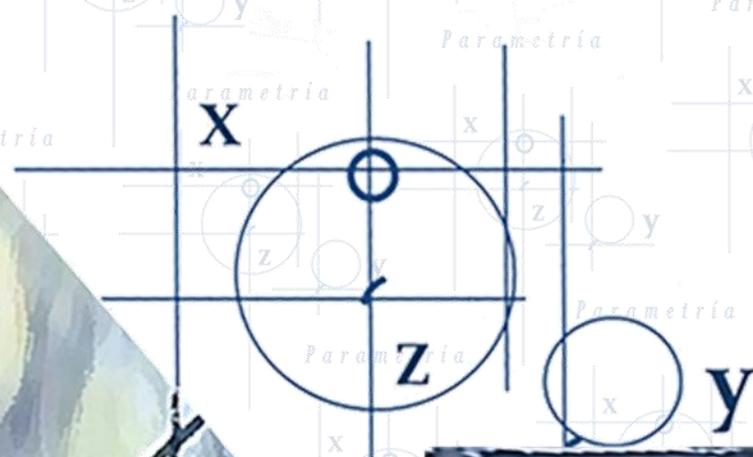
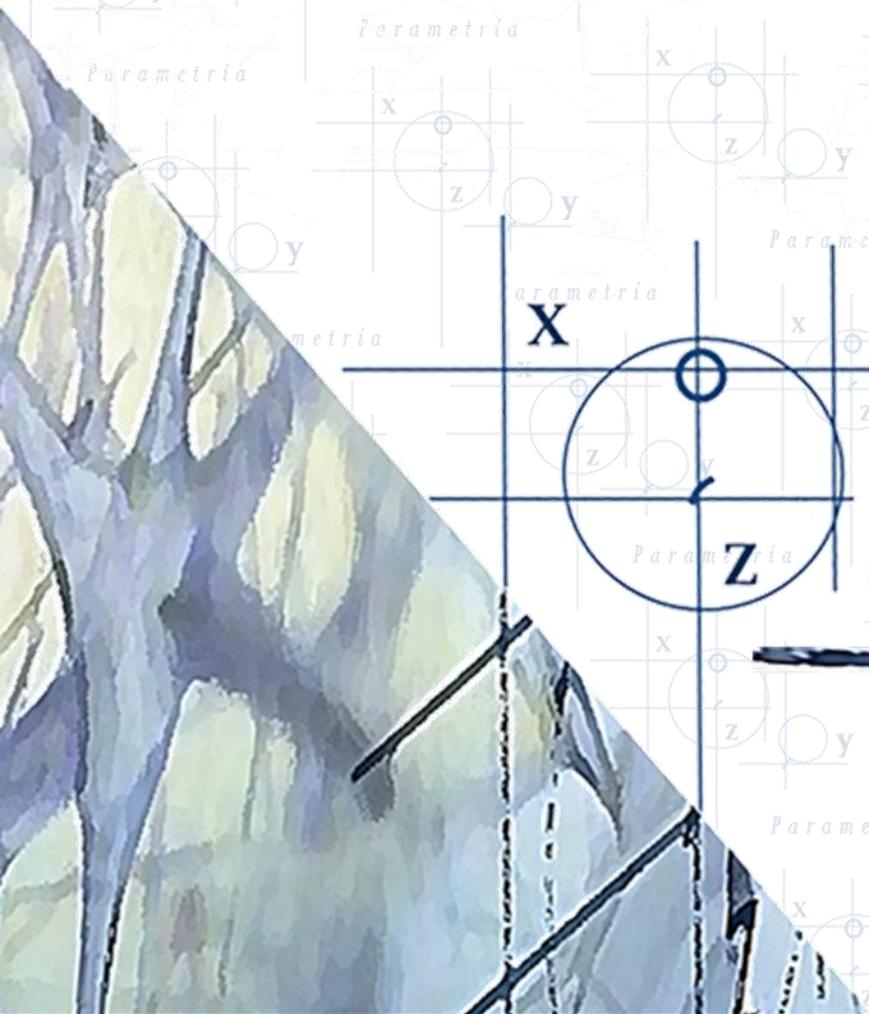
# PREGUNTA FILTRO



¿Cuál es su posición en la cooperativa?

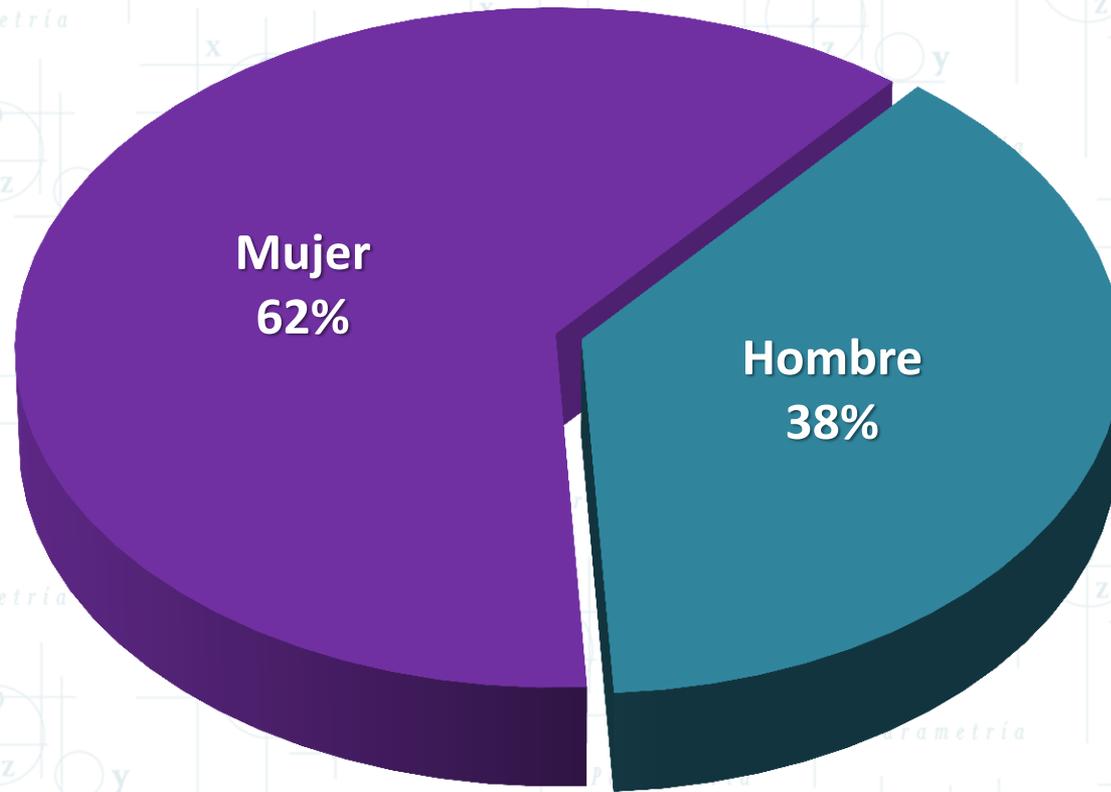


# IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO

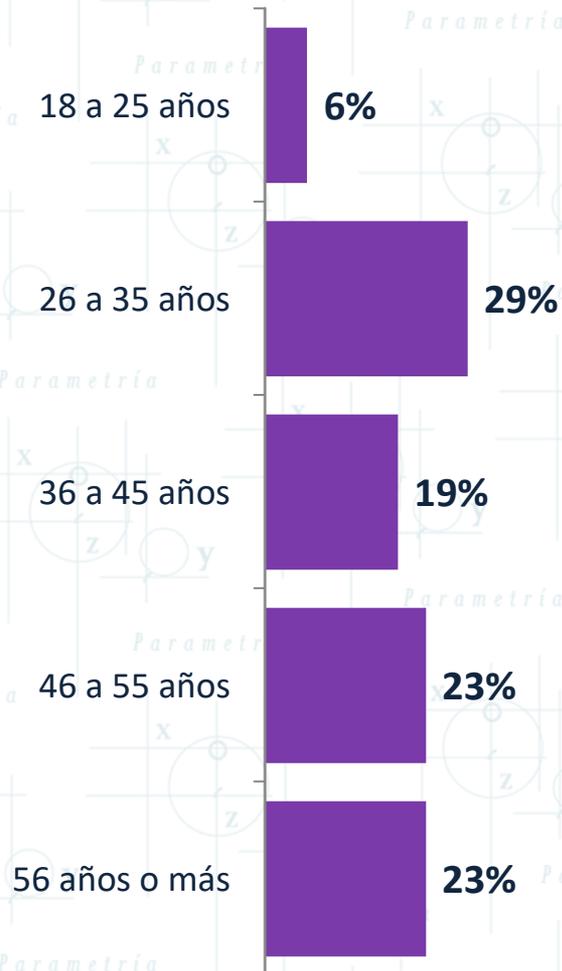


## IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO

Sexo

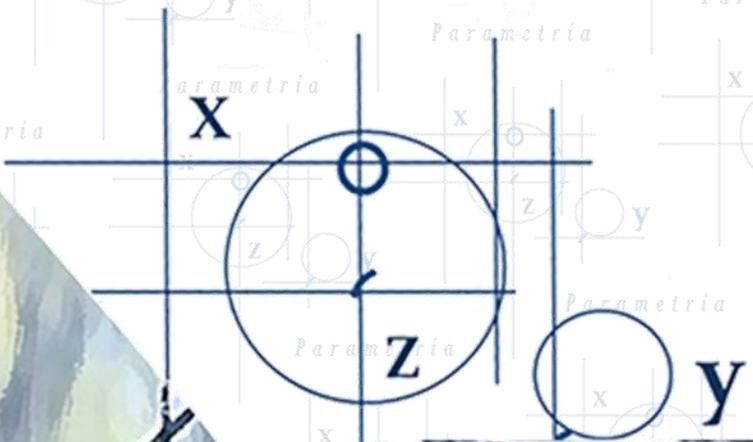
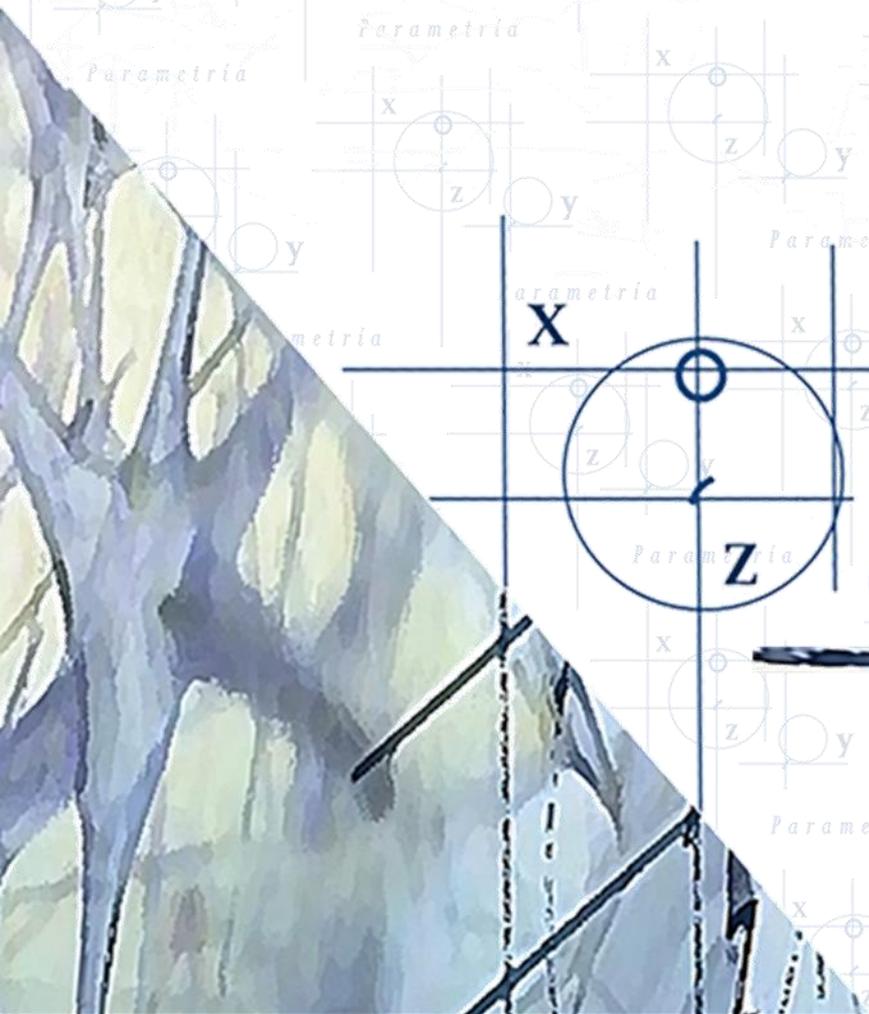


¿Qué edad tiene usted?



**Promedio:  
44 años**

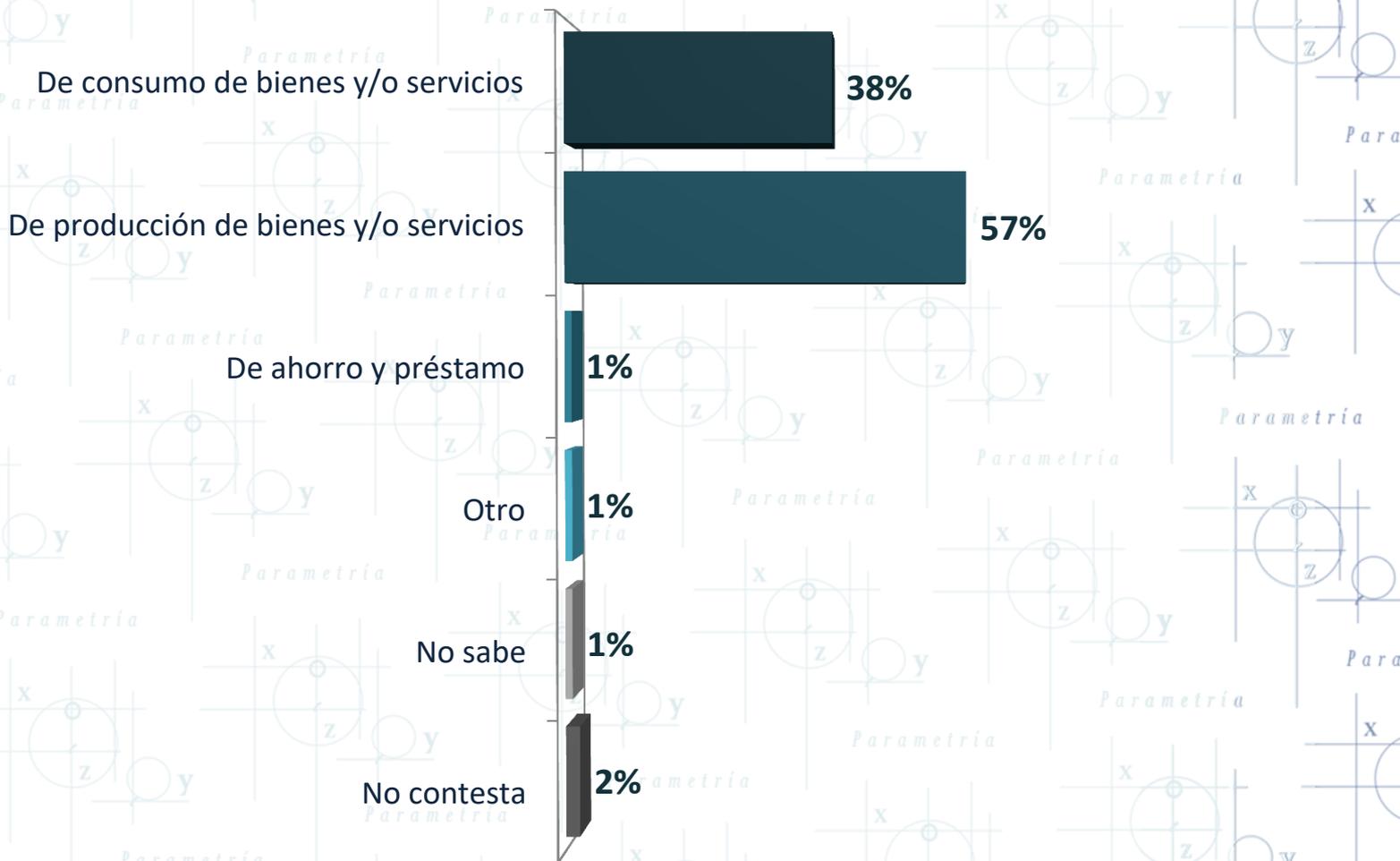
# CARACTERÍSTICAS DE LA COOPERATIVA



## ¿Podría decirme cuál es el nombre comercial de la cooperativa?

123integrastromicayservicios S.C.DE...	1%	granja cuinicola pehualizthi	1%
Abarrotos Vista Hermosa	1%	HECHURAS LETICIA	1%
ACATITLA	1%	jugueted chipilli	1%
Ahatziri	1%	La Mujer de actopan	1%
Alquiladora Soriano e hijos	1%	Laboratorio educativo culturalia sc de cv	1%
Antojitos San Isidro	1%	LAS RÁPIDAS DE LA COSTURA	1%
AZCATL PAKTLI	1%	Lulú 's & CIA	1%
Cafeteria Sustentable Matzilule	1%	Mumu pan artesanal	1%
Campo del sur	1%	oaxaca gourmet	1%
Cocina Económica Cris Geraldin	1%	PAPELERÍA CRAYOLA SC DE RL	1%
Comercial Cooperativa Dipe	1%	pasteleria y reposteria konene	1%
Consultoria docio ambiental Tlacahtlalli	1%	Proyecto Biosfera 7	1%
Cooperativa de agua sabila	1%	PURIFICADORA GAR* MEN	1%
Cooperativa Desintoxicación y...	1%	Recicladora de pet y plastico El Hoyo	1%
Costuras sentlasotl	1%	Sanar y crear	1%
CREACIONES ISAGEO, S.C. DE R.L. DE...	1%	Servicios médicos veterinarios Balam	1%
Cultivando saberes	1%	Shalom Coffee	1%
Distribuidora de agua El Riachuelo S.A...	1%	Sororidad y ahorro	1%
Dulce Abril	1%	Surtidora Torralba Álvarez	1%
Ef-design	1%	Taller de optica Neftalí	1%
El nacer del agua (azcoatl)	1%	Tiempo de oportunidades	1%
Elementary care	1%	Tlacame kaast aamay sc de rl de cv	1%
FAMA CONSUMO POPULAR SC DE R.L....	1%	Truchas Rancho la Rosita	1%
GENERACIONES SIN HAMBRE MEXICO...	1%	Union de productores de Actopan	1%
Go Dreams S.R. de C.V.	1%	VB Graphics	1%
		Yeztli Quiltic	1%

De las siguientes categorías, por favor dígame ¿en qué clase se ubica su cooperativa?

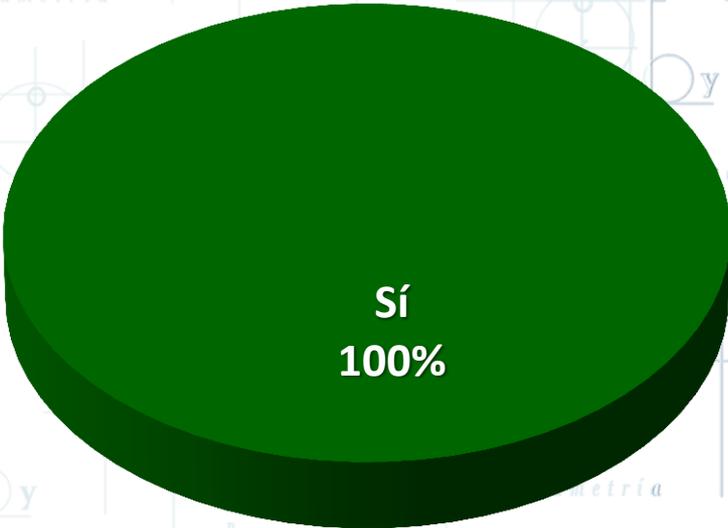
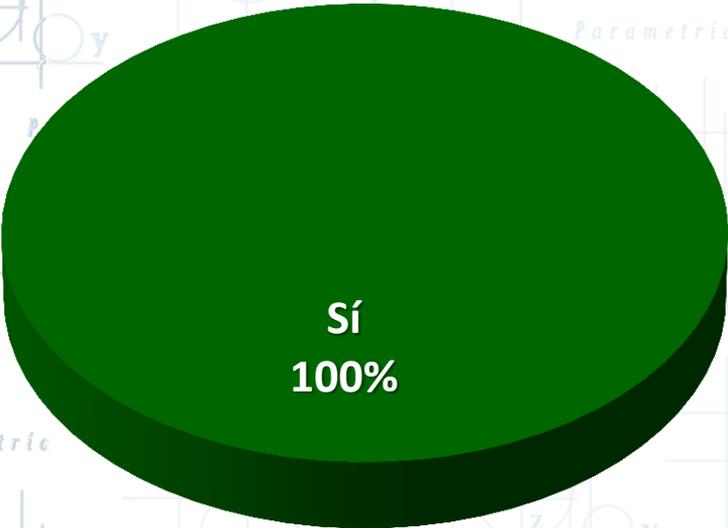


¿Su cooperativa tiene (...)?

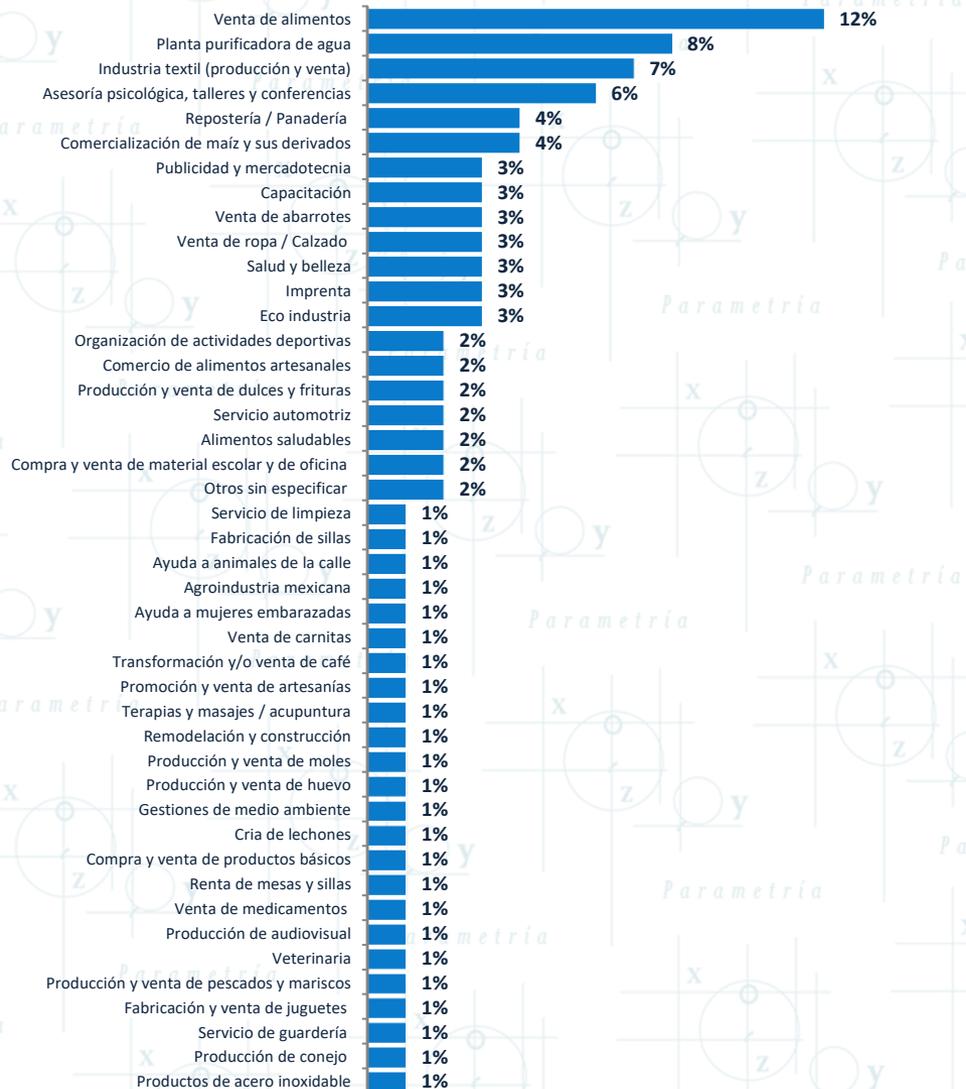
[Sólo las cooperativas de ahorro y préstamo]

Comité de crédito

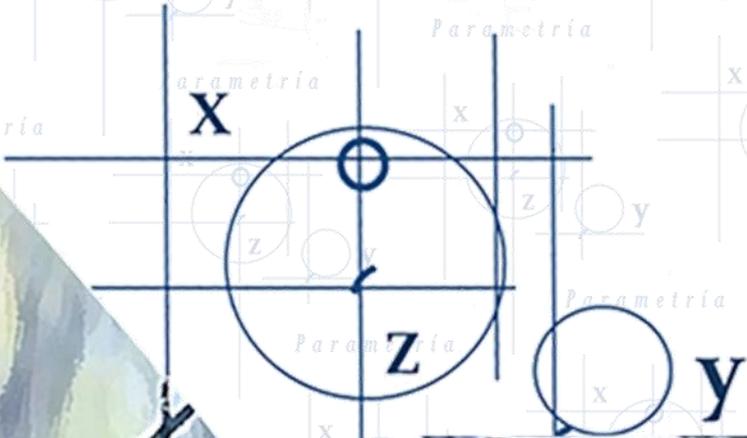
Comité de riesgos



En un par de frases, podría describirme ¿cuál es la actividad principal de su cooperativa?



# TRAYECTORIA



De las siguientes razones para iniciar una cooperativa,  
¿podría indicarme cuál de ellas describe mejor su situación?

Un familiar reunió a otros miembros de la familia

52%

Nace de una organización social o vecinal en la  
que participaba

20%

Nace por recomendación y/o ayuda del gobierno  
(federal o local)

18%

Nace en alguna organización civil

6%

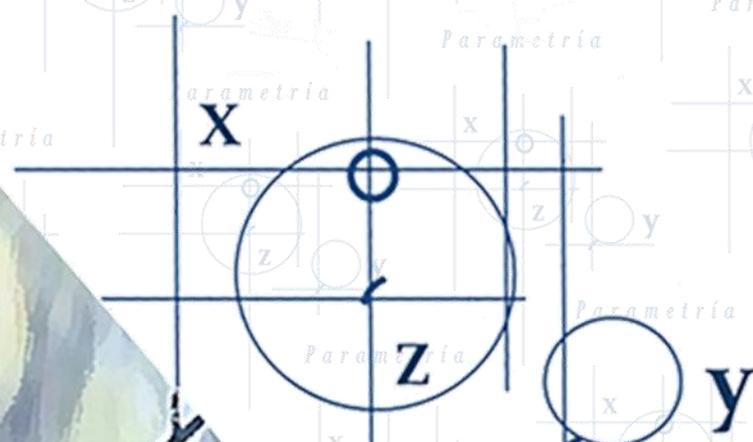
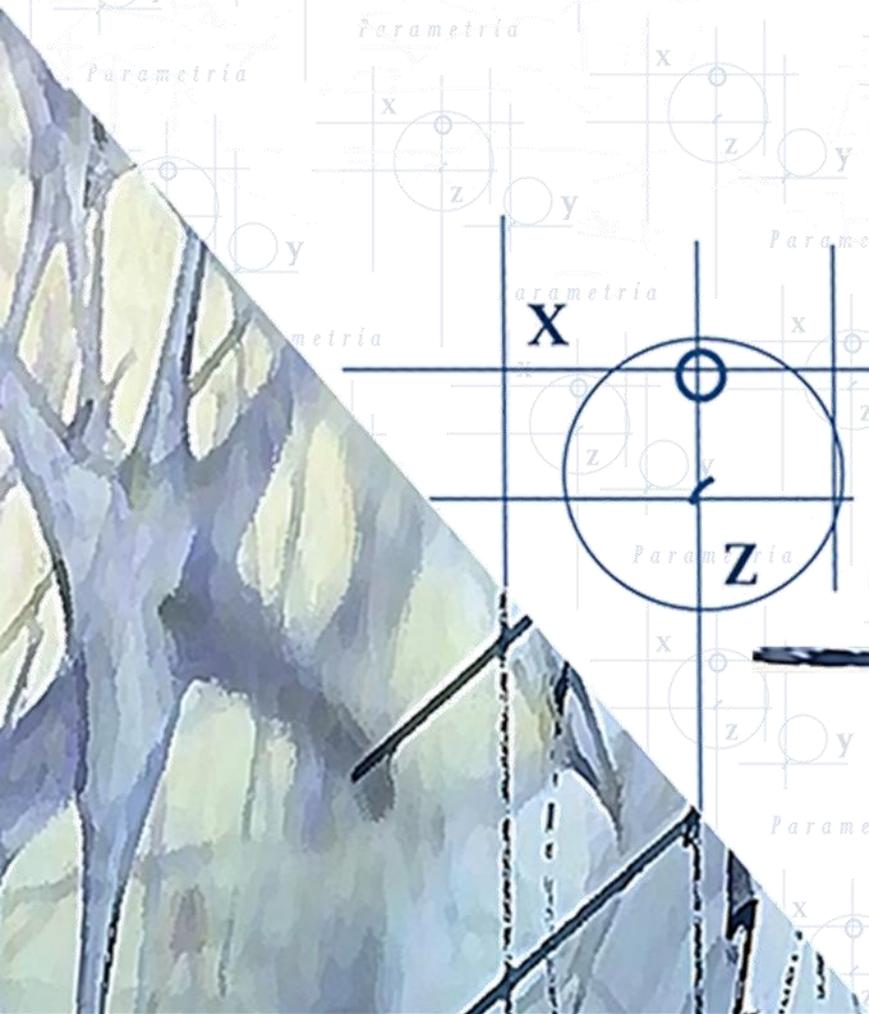
Es un trabajo organizado por la iglesia o  
comunidad a la que pertenece

1%

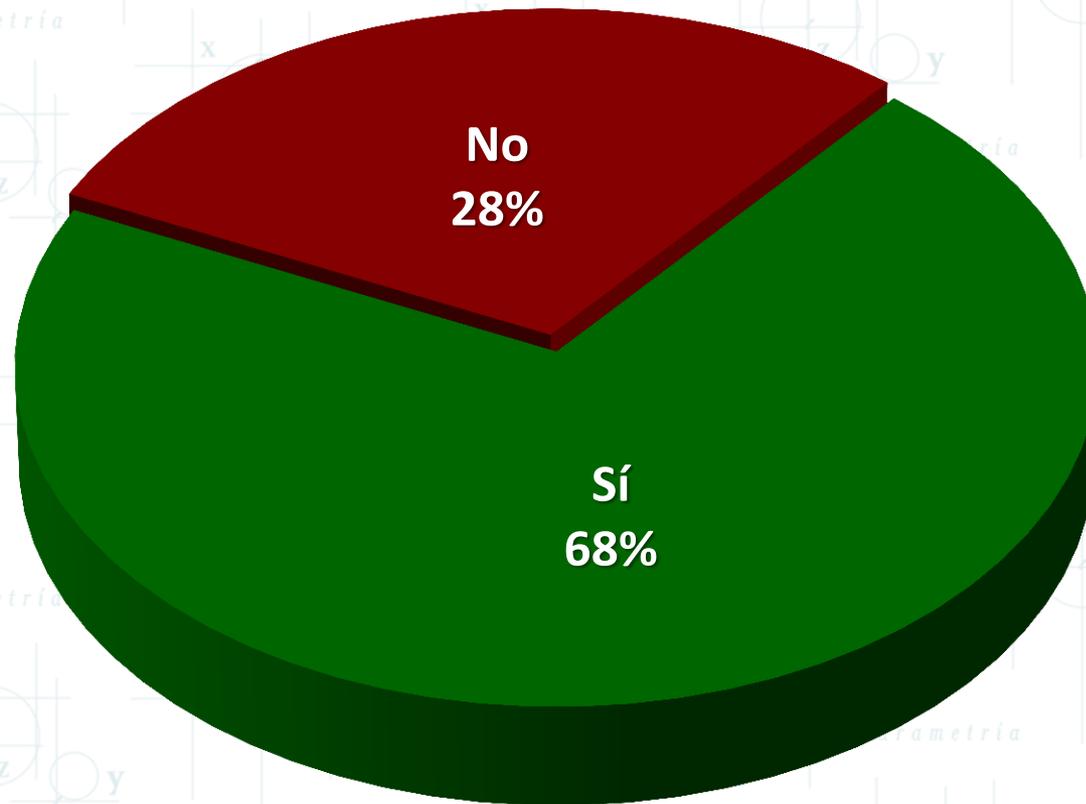
Otra

3%

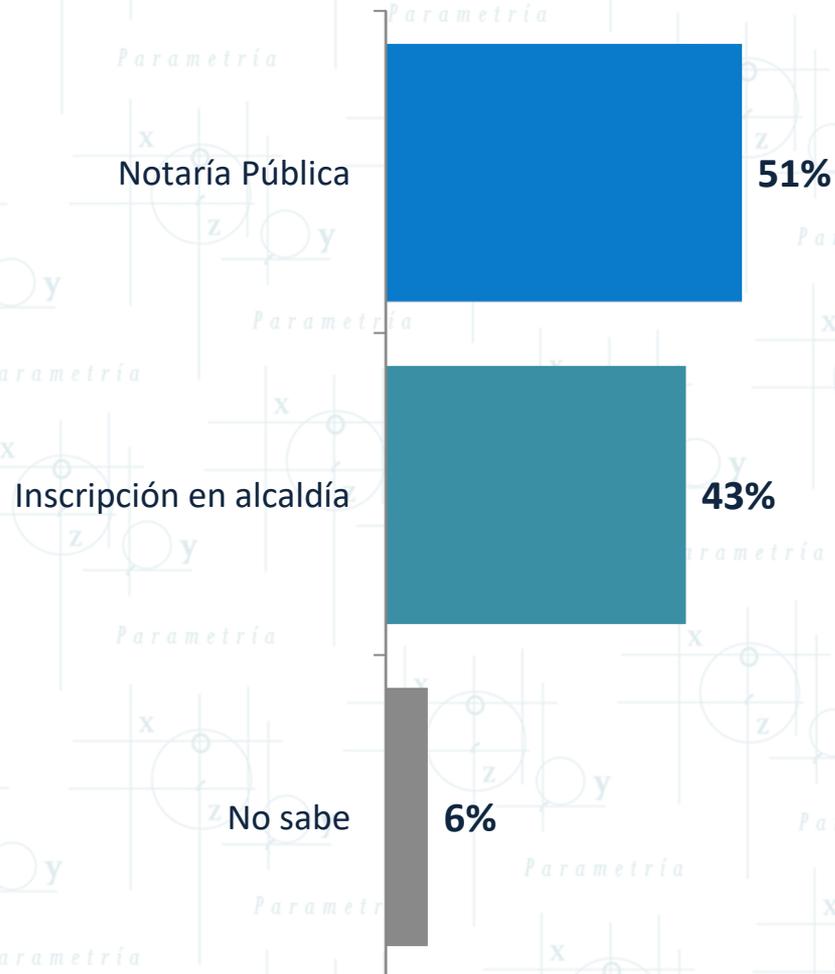
# CONSTITUCIÓN FORMAL DE LA EMPRESA



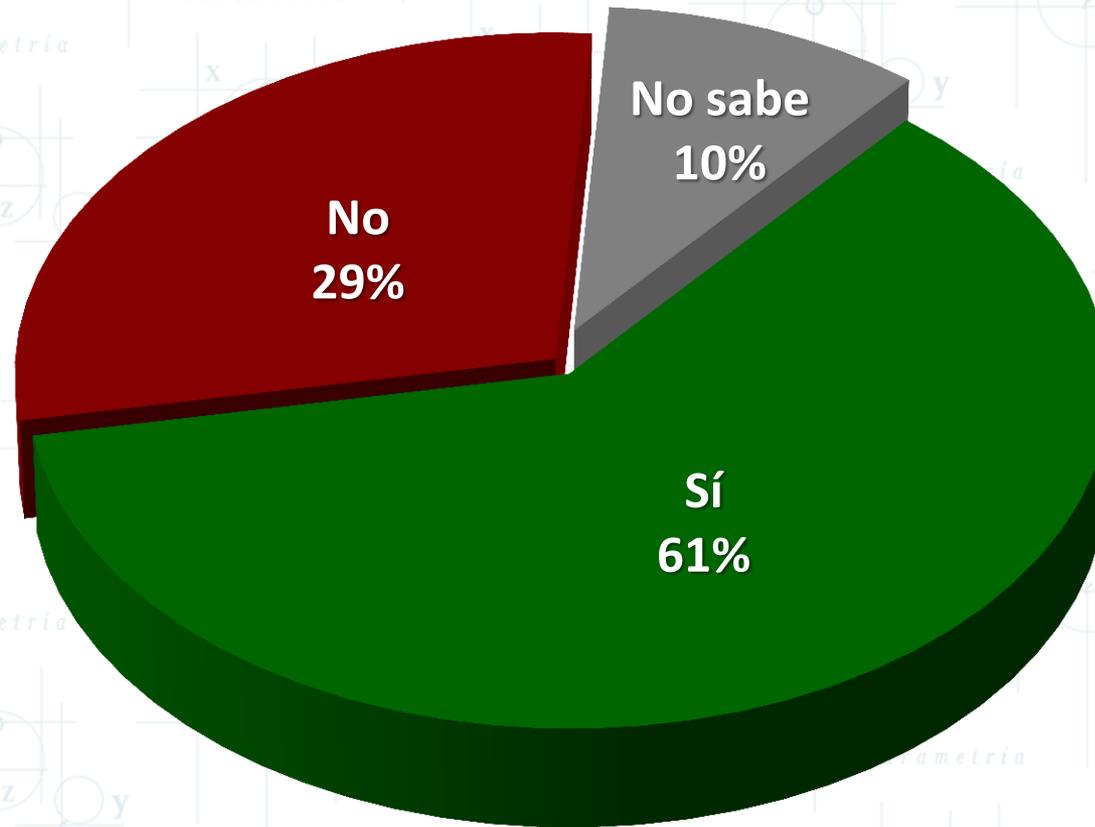
¿Su cooperativa tiene acta constitutiva?



¿Cuál es la modalidad de constitución de su cooperativa?



¿La cooperativa tiene la boleta de inscripción al Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la Ciudad de México?



¿Cuáles han sido los principales obstáculos o problemas que usted ha enfrentado para constituir legalmente a su cooperativa?

■ No mencionó ■ Sí mencionó

Los trámites tardan mucho en resolverse

Son demasiados trámites

Los trámites son muy costosos

No hay asesoría o acompañamiento para realizar los trámites

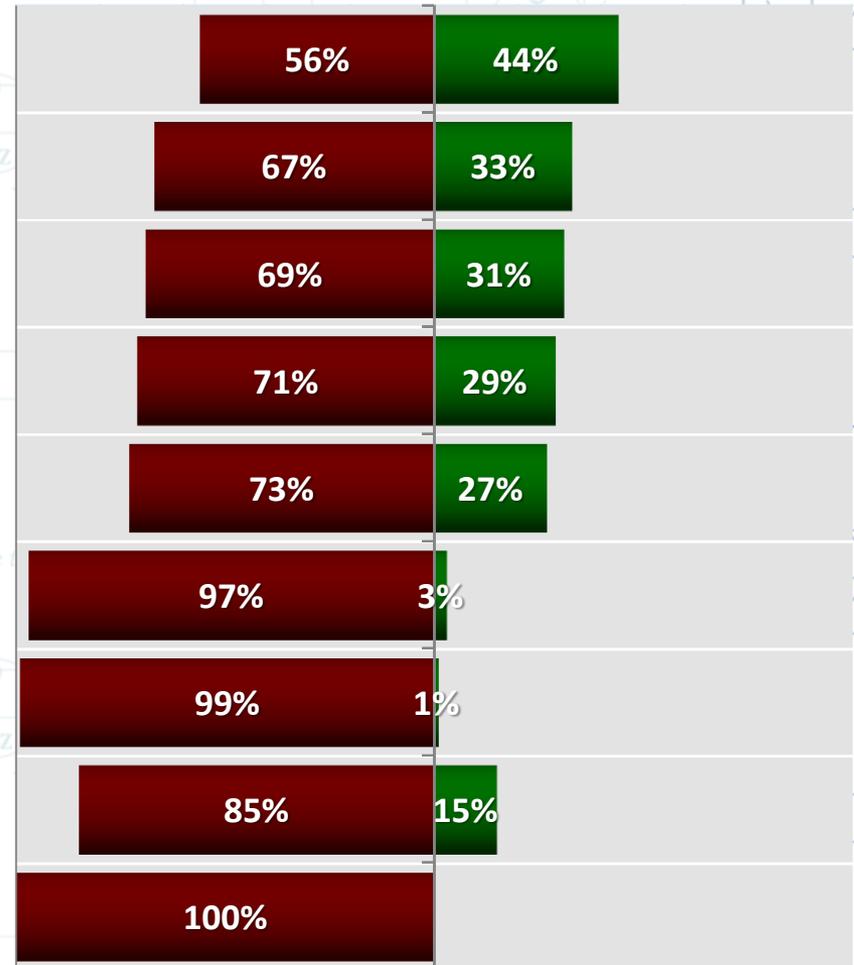
No hay información clara sobre el proceso de constitución

Otro

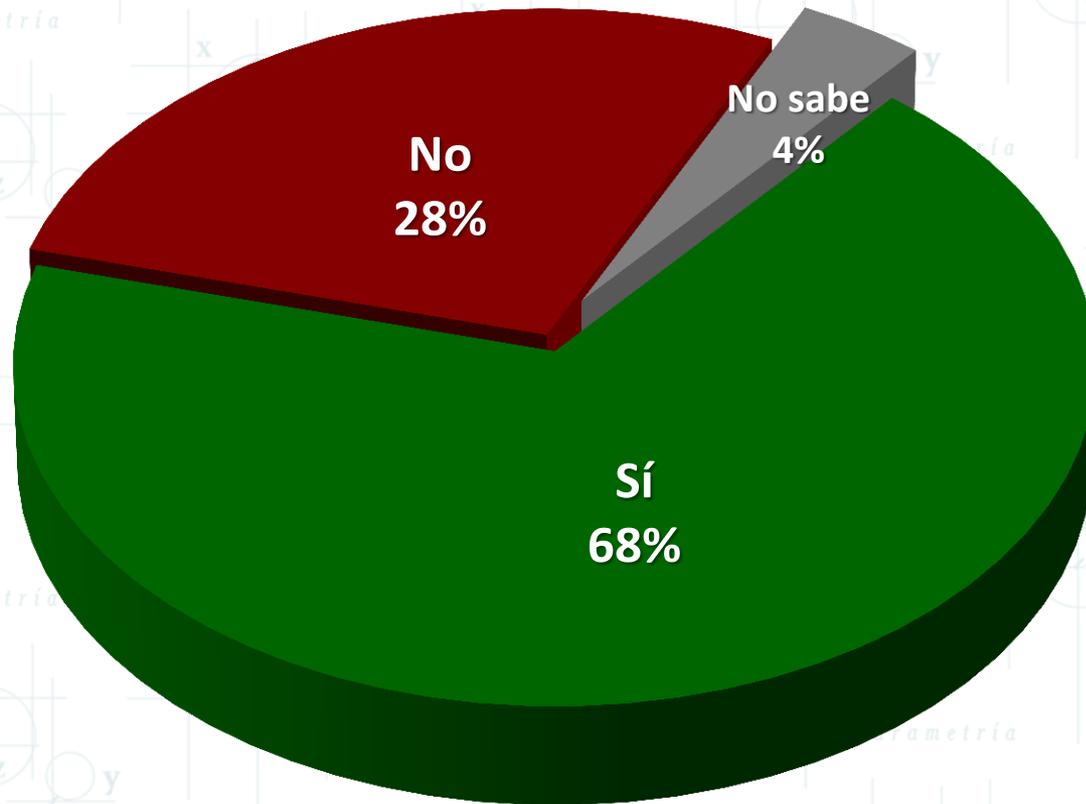
No le ha hecho falta constituirse legalmente

Ninguno

No contesta

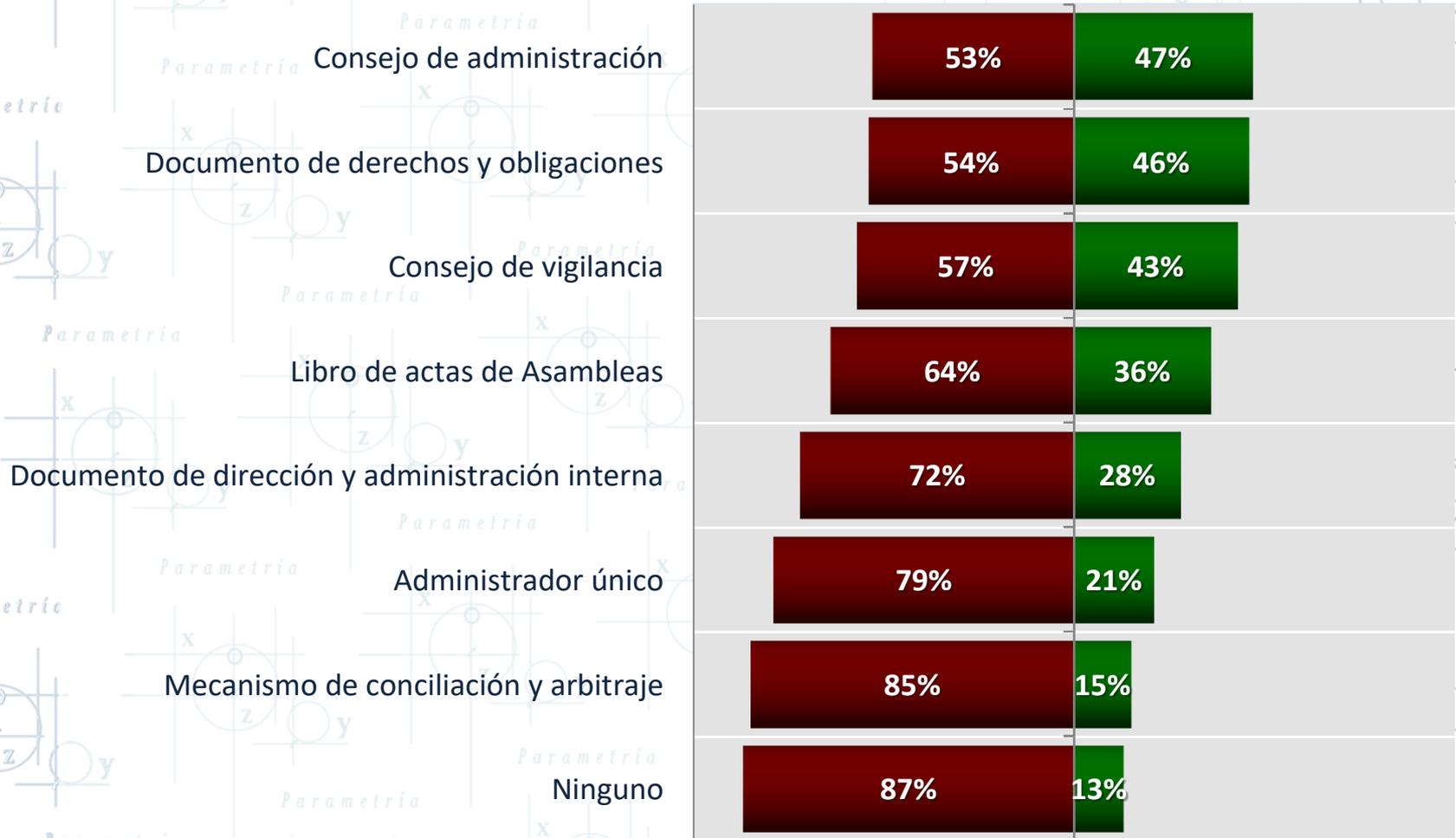


¿Su cooperativa tiene el poder notarial con el nombramiento de su representante legal?

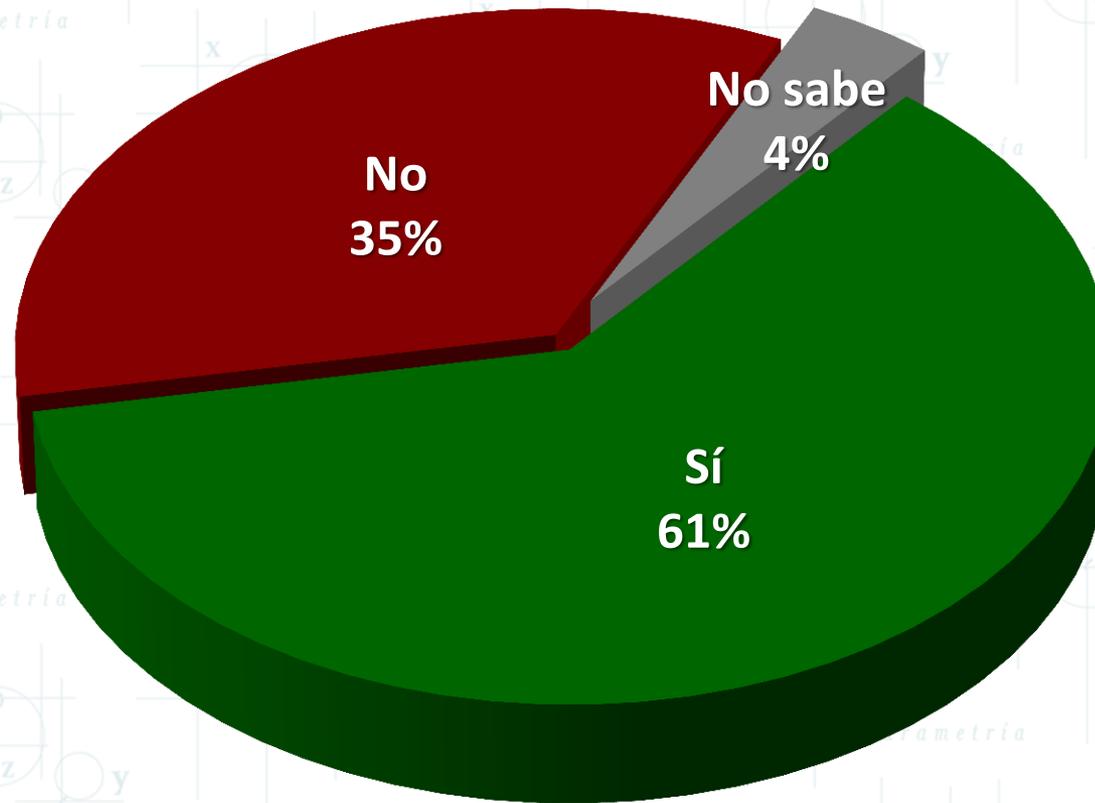


Cuáles de los siguientes aspectos tiene la cooperativa

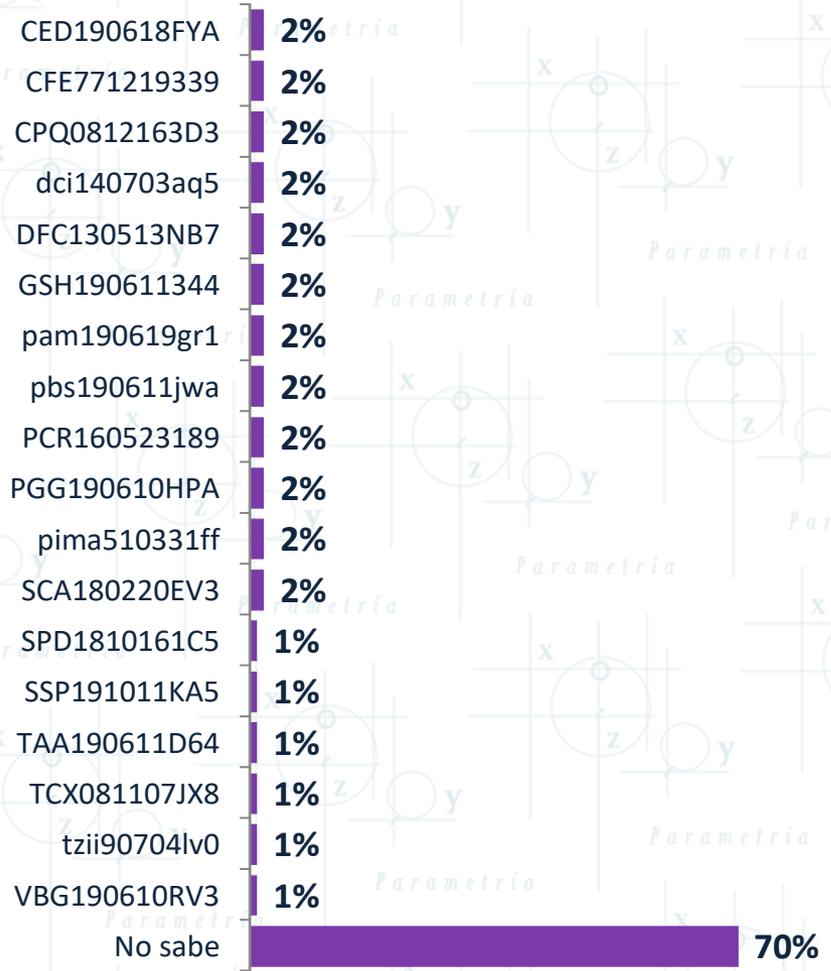
■ No mencionó ■ Sí mencionó



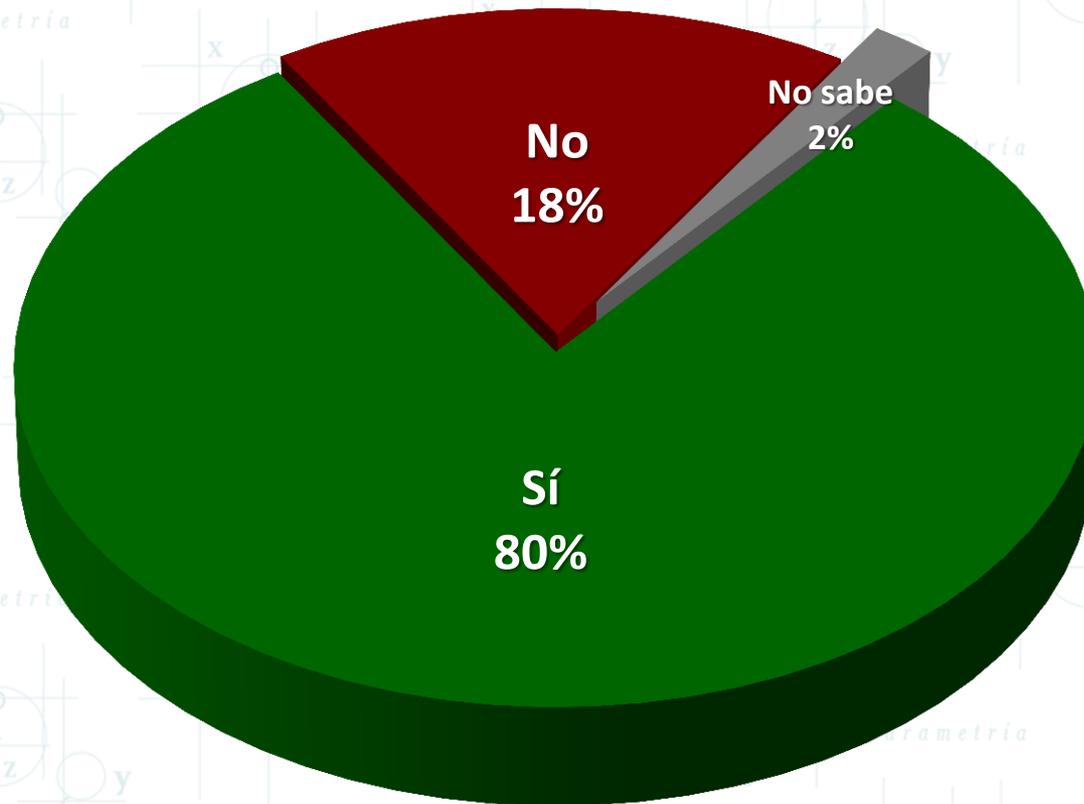
¿La cooperativa está registrada ante el SAT?



### ¿Cuál es el RFC de la cooperativa?



¿El domicilio fiscal de la cooperativa es la misma que la dirección de operaciones?



¿Su cooperativa (...)?

■ No

■ Sí

cuenta con contrato de apertura de cuenta bancaria

62%

35%

realiza declaraciones fiscales

68%

29%

expide facturas

78%

20%

cuenta con estados financieros

81%

18%

realiza convenios con otras cooperativas u organizaciones

84%

14%

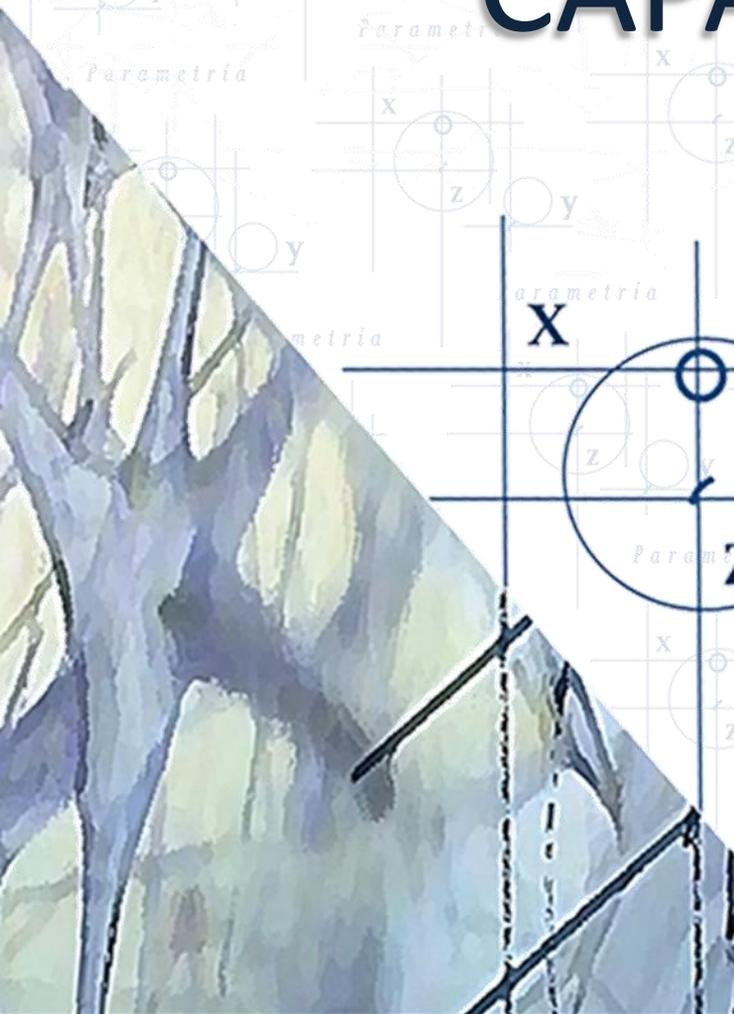
cuenta con contratos escritos con proveedores

90%

9%

Suma 100% agregando "no sabe" y "no contesta".

# CAPACITACIÓN Y RETOS



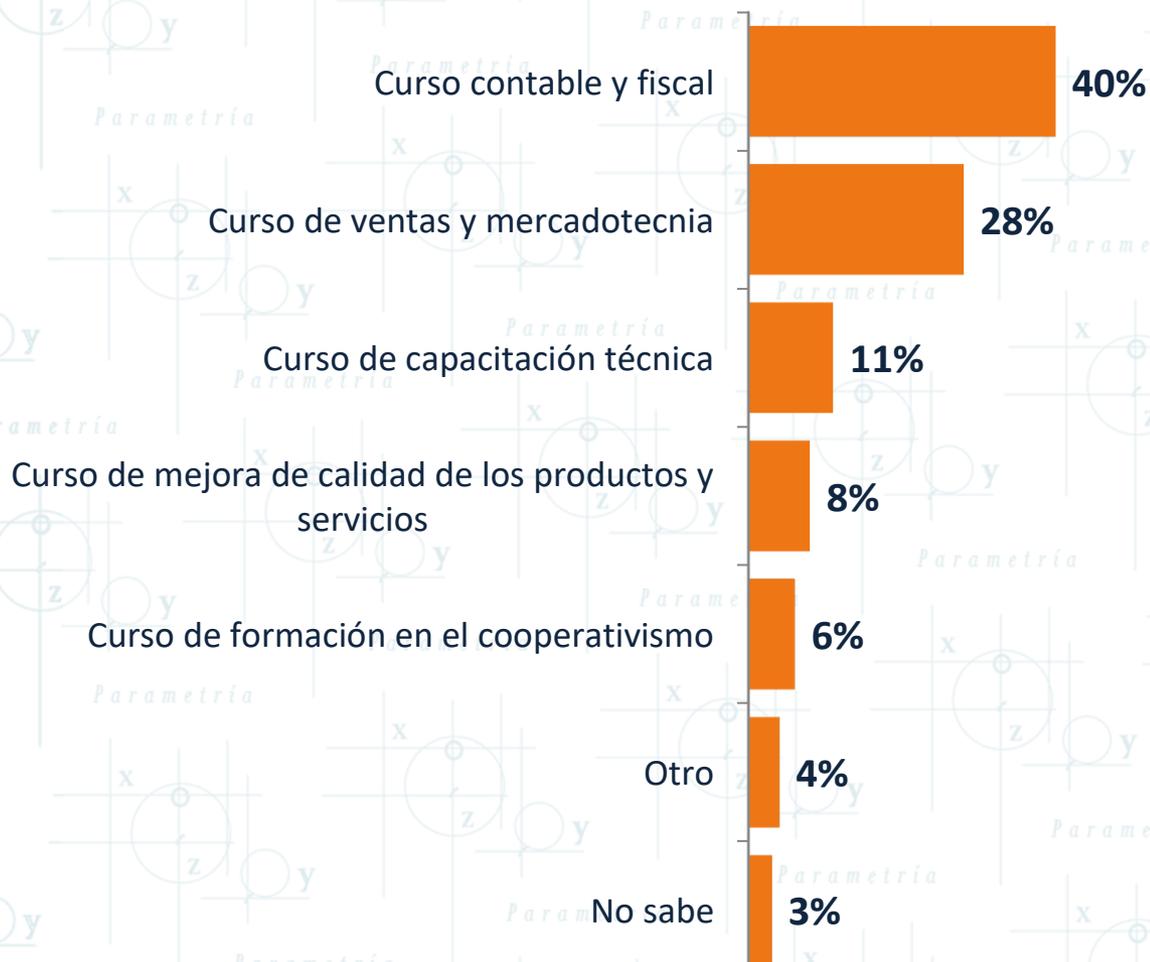
¿Podría decirme, si algún miembro de su cooperativa ha participado en algún curso (...)?

■ No ■ Sí

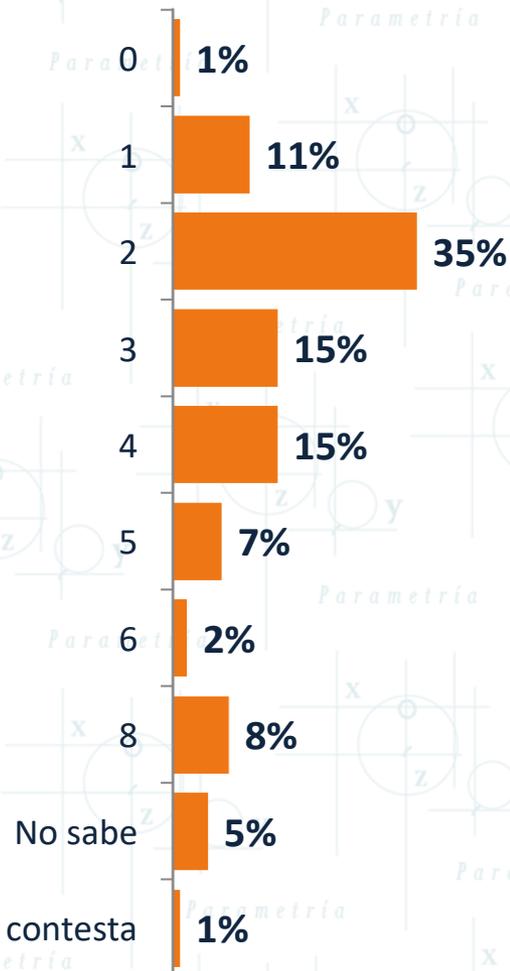


Suma 100% agregando "no sabe" y "no contesta".

Si usted o algún miembro de su cooperativa pudiera participar en algún curso, ¿podría decirme en qué tema le gustaría que fuese?



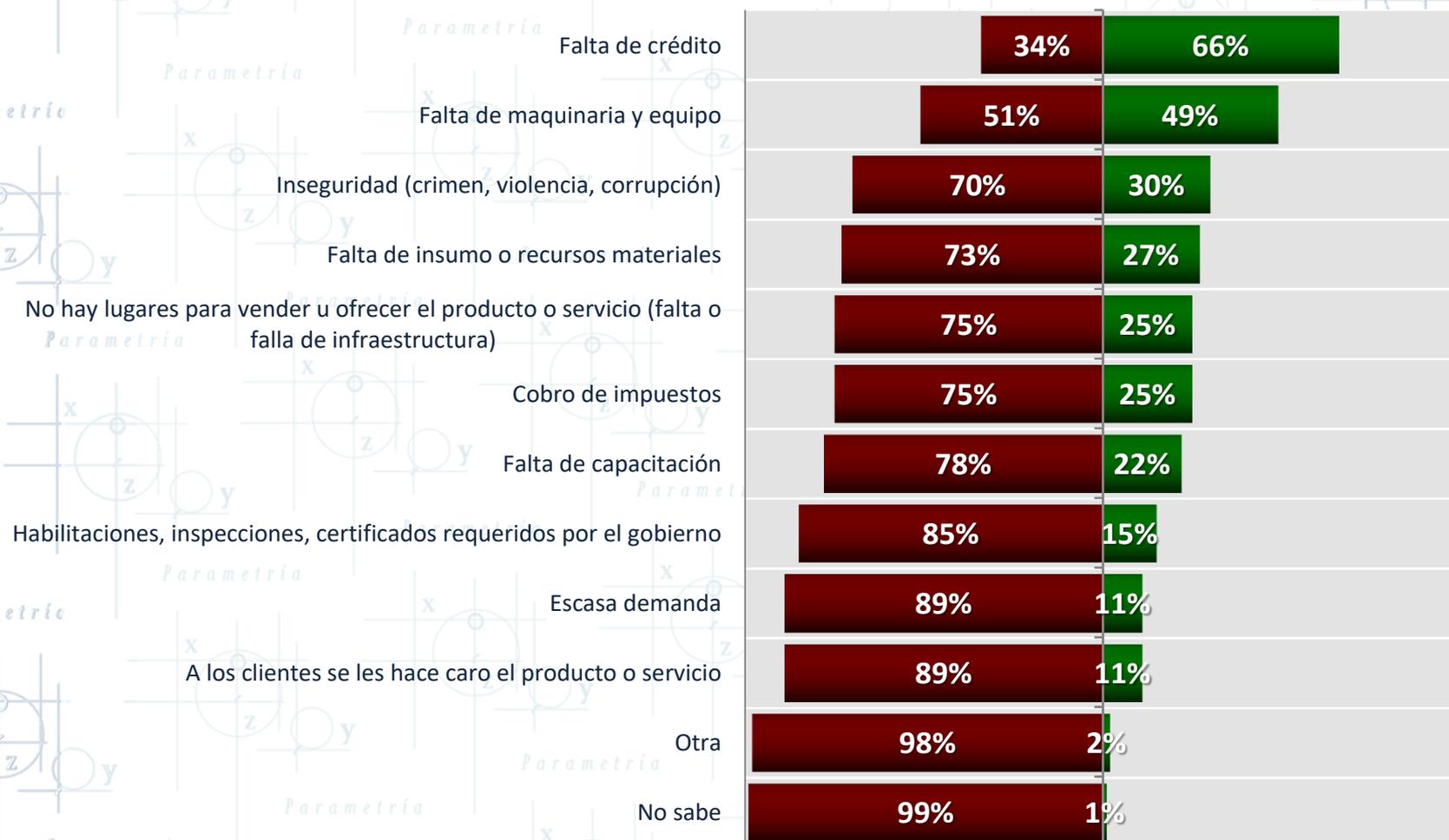
¿Cuántas horas al día podría dedicar usted o algún miembro de su cooperativa a un curso de capacitación o asistencia técnica?



**Promedio:  
3 hrs.**

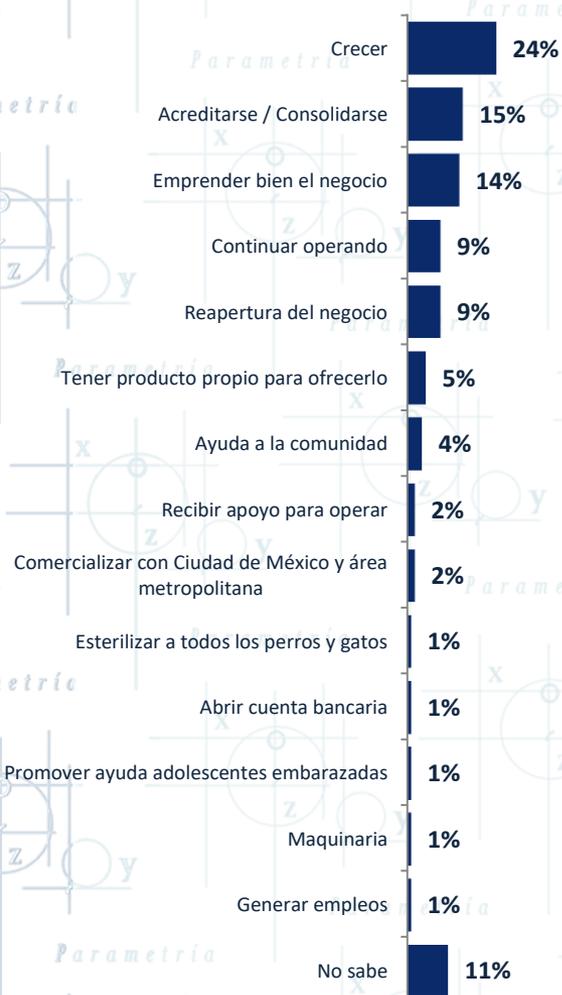
De la siguiente lista, y en su experiencia, ¿cuál o cuáles son los principales retos u obstáculos para la operación de una cooperativa en la Ciudad de México?

■ No mencionó ■ Sí mencionó

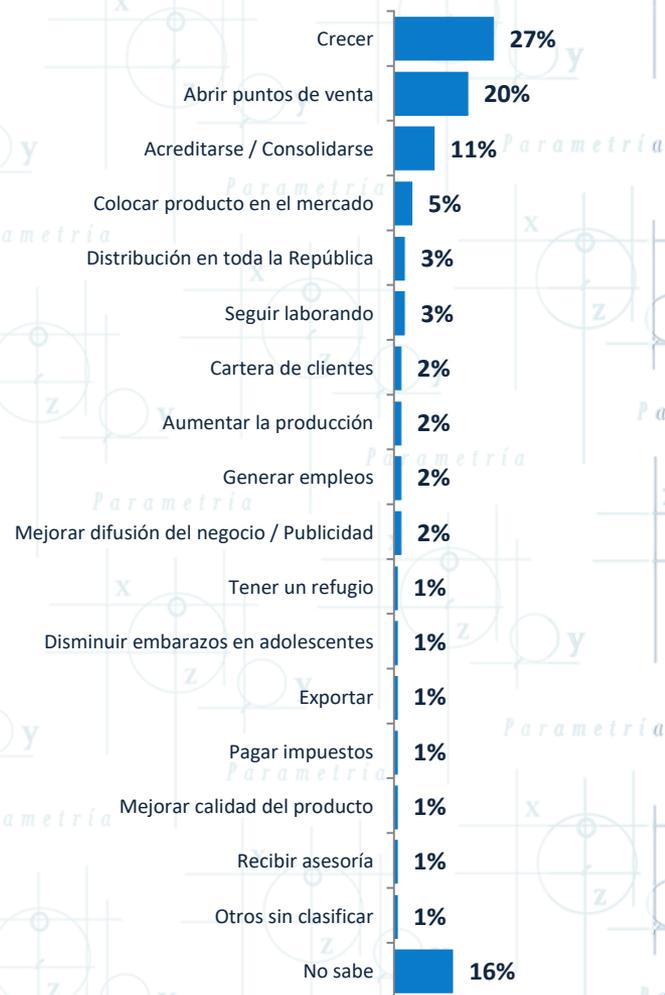


Podría decirme, ¿cuáles son los principales objetivos a lograr en el corto y en el largo plazo para su cooperativa?

### Corto plazo



### Largo plazo



Si usted hoy pensara en el fortalecimiento y/o expansión de su cooperativa, ¿qué monto de dinero cree usted que necesitaría solicitar en crédito o préstamo?

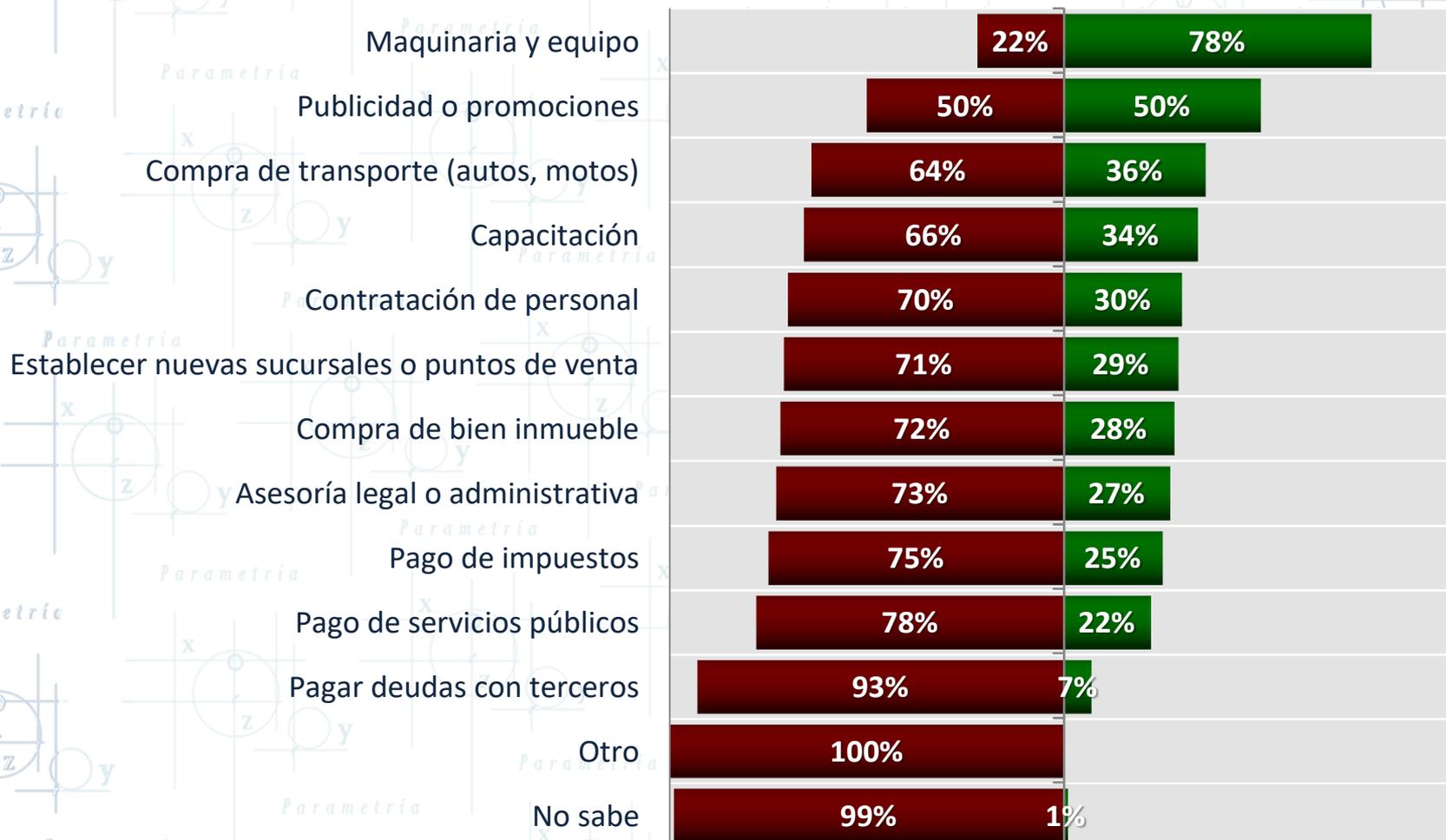


**Promedio:  
\$396,236**

De la siguiente lista por favor elija todos los gastos a los que destinaría el monto del crédito o préstamo que necesita para su cooperativa.

■ No mencionó

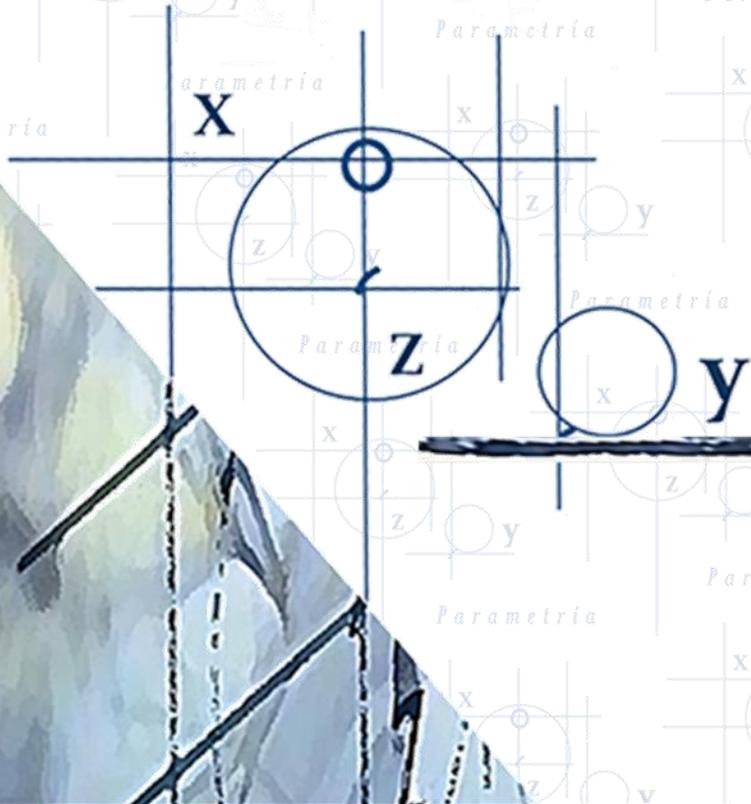
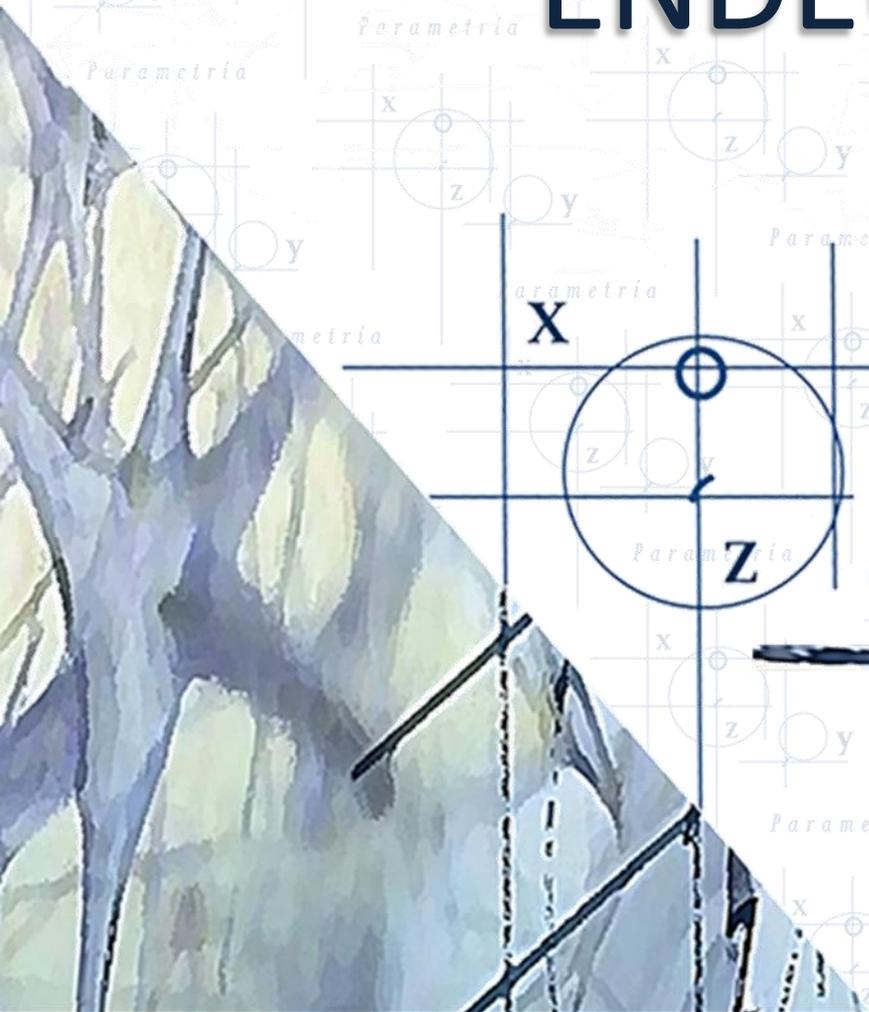
■ Sí mencionó



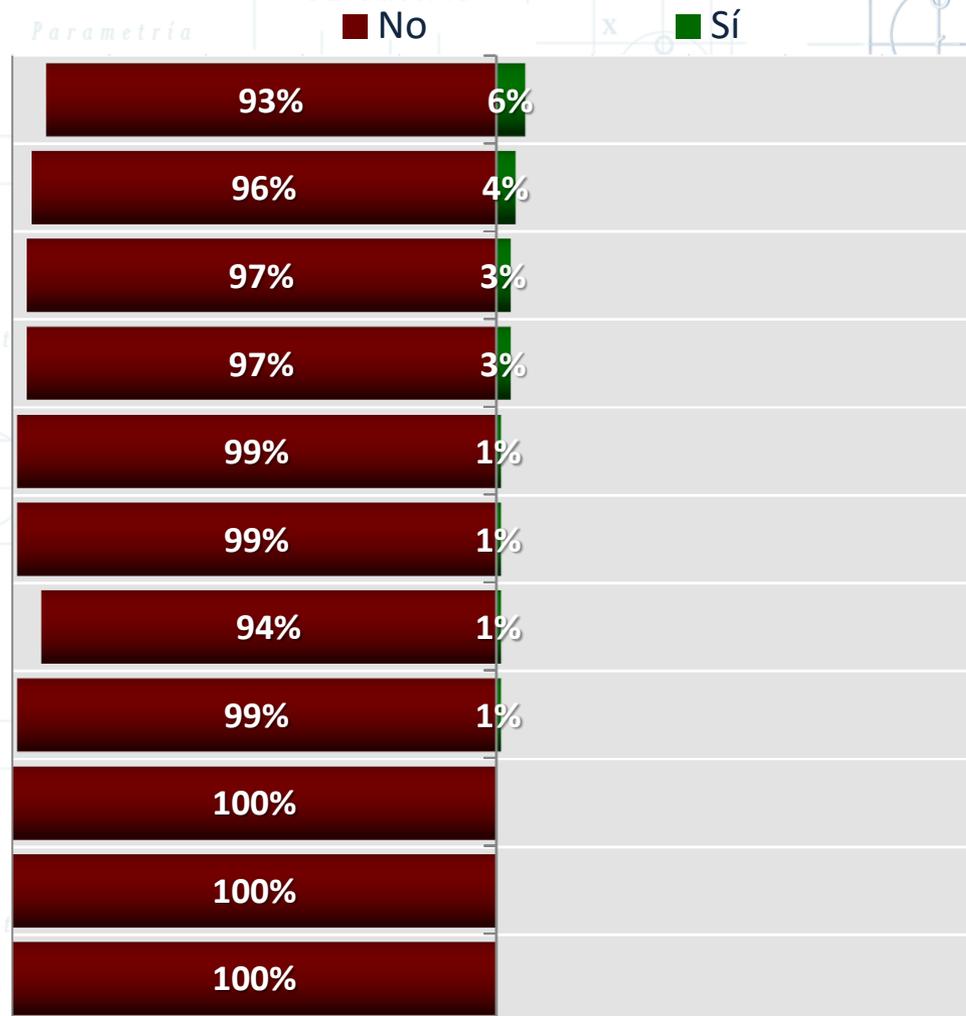
Si su cooperativa solicitara un crédito o préstamo por el monto mencionado, ¿qué tiempo sería el más conveniente para pagarlo?



# FINANCIAMIENTO: ENDEUDAMIENTO Y/O CRÉDITOS



¿Su cooperativa tiene deudas y/o créditos con (...)?



Suma 100% agregando "no sabe" y "no contesta".

¿A nombre de quién está la deuda y/o solicitó el crédito?

■ No mencionó

■ Sí mencionó

A nombre de la cooperativa

43%

57%

A nombre de alguno(a) de lo(a)s socio(a)s

64%

36%

A nombre de alguno(a) de lo(a)s empleado(a)s

100%

A nombre de un familiar y/o amigo(a) (ni socio(a), ni empleado(a))

100%

Otro

93%

7%

No sabe

100%

¿Cuál es la cantidad de dinero que debe y/o que solicitó en ese crédito?

\$15,000 o menos

29%

\$15,000 - \$20,000

14%

Más de \$20,000

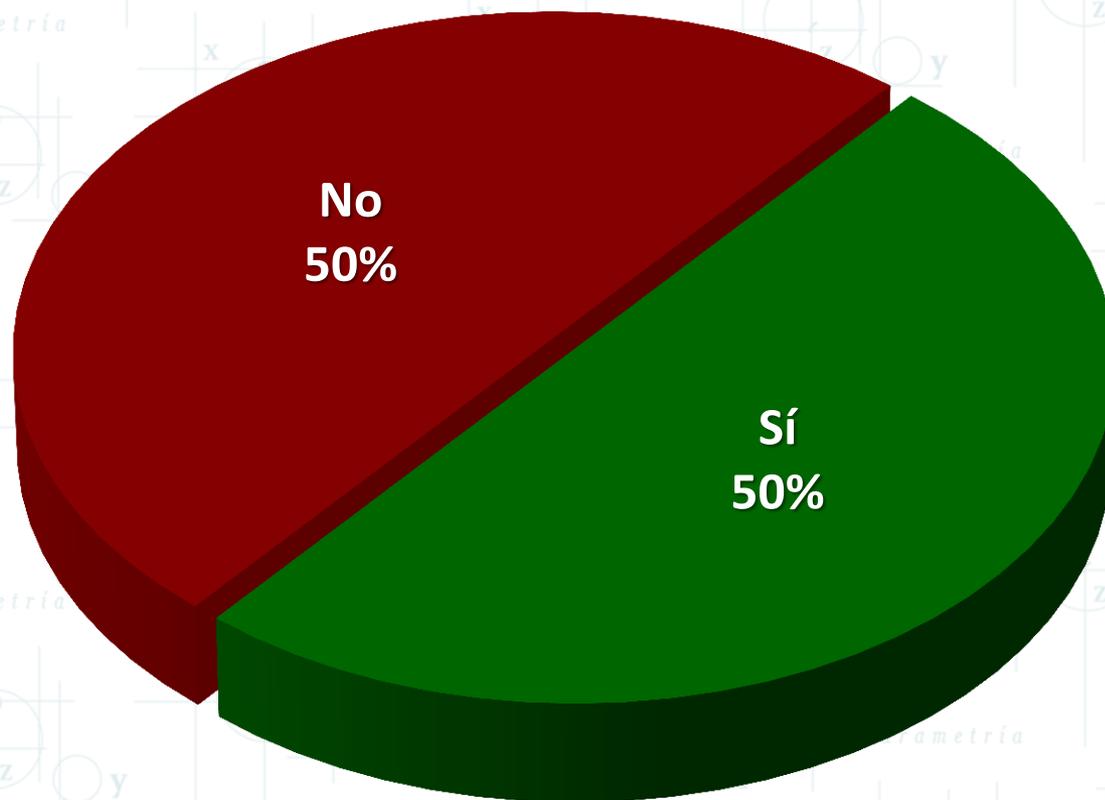
14%

No sabe

43%

Promedio  
\$28,125

¿En algún momento, a la cooperativa se le ha complicado pagar sus deudas y/o créditos?



¿Por qué razón ha dejado de pagar sus deudas y/o créditos?

Falta de ingresos/ efectivo

71%

Problemas personales

29%

En su opinión, ¿los ingresos que recibe su cooperativa (...)?

Les alcanza justo para pagar deudas y/o créditos y mantenerse

23%

No les alcanza para pagar deudas y/o créditos y mantenerse

23%

No siempre les alcanza para pagar deudas y/o créditos y mantenerse

22%

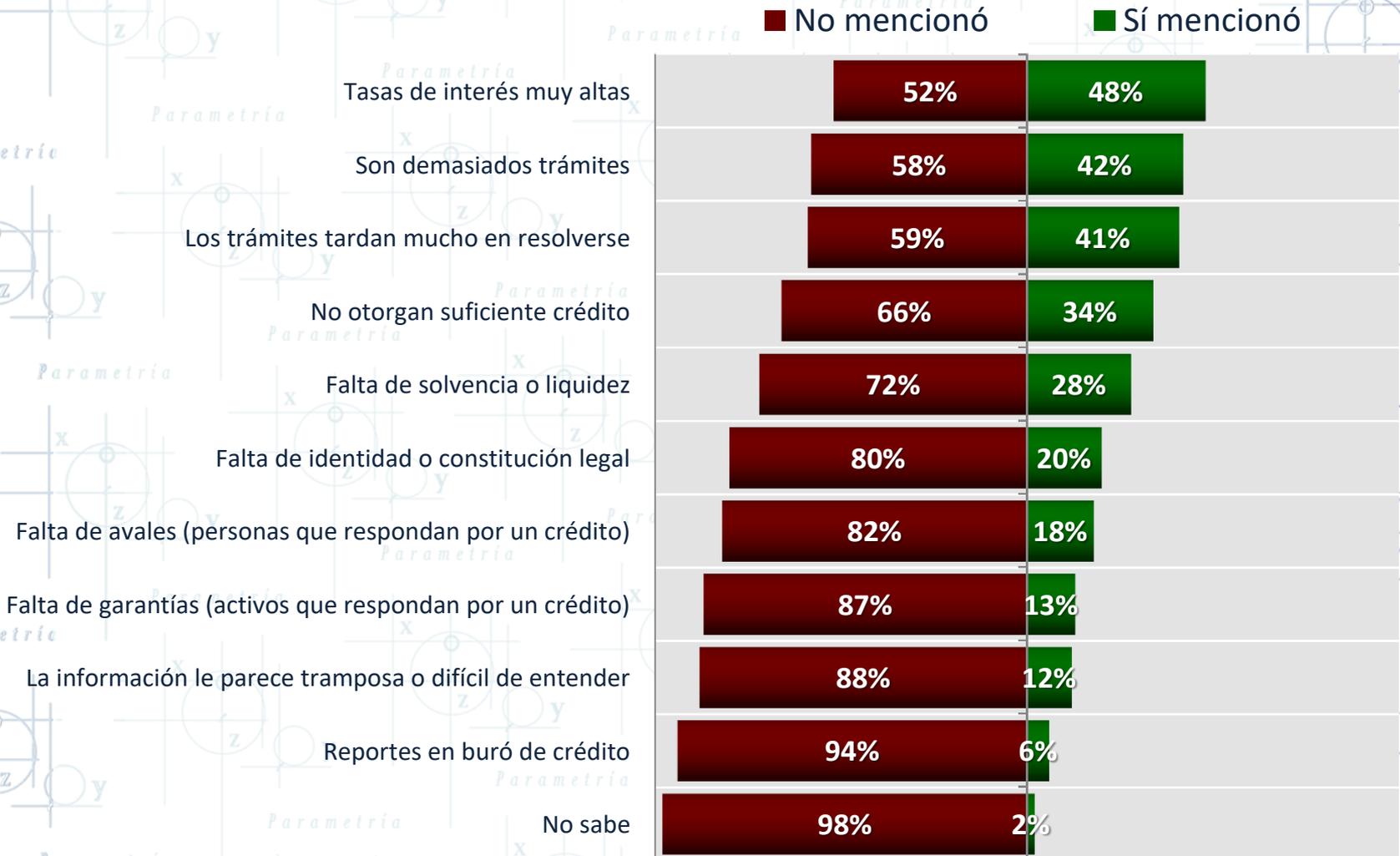
Les alcanza bien para invertir y además pueden ahorrar

7%

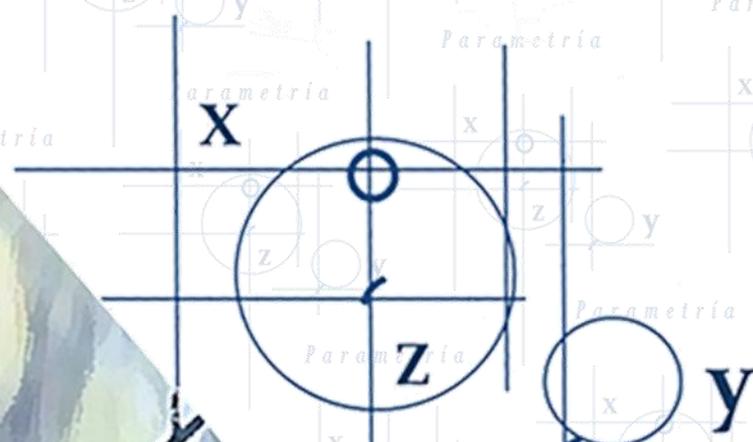
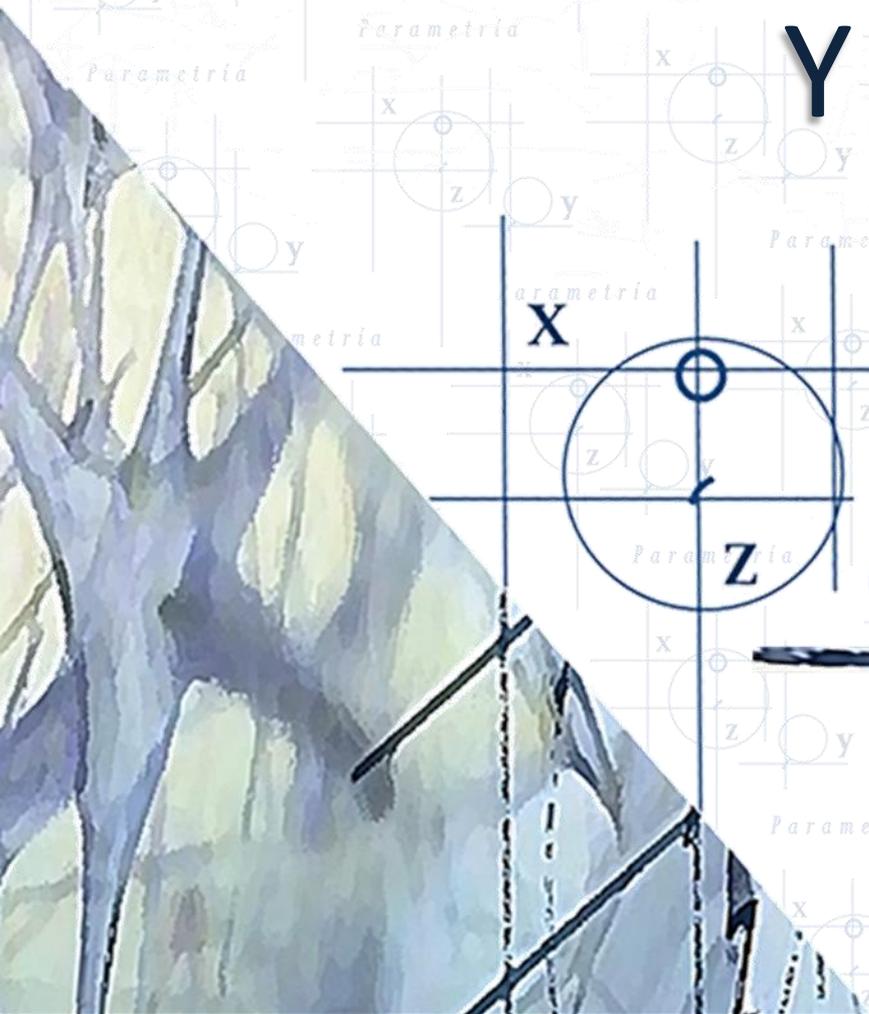
No sabe

25%

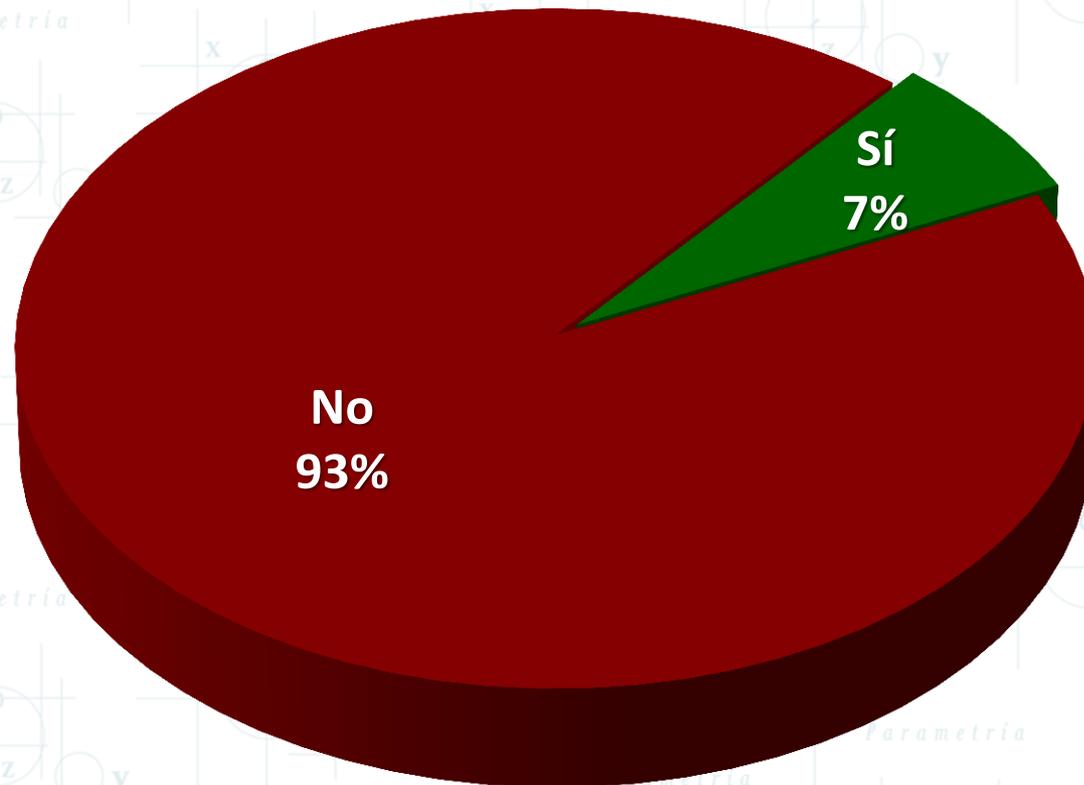
Del siguiente listado, ¿podría señalarme todos los factores que, en su opinión, limitan o cohiben que su cooperativa solicite préstamos y/o créditos?



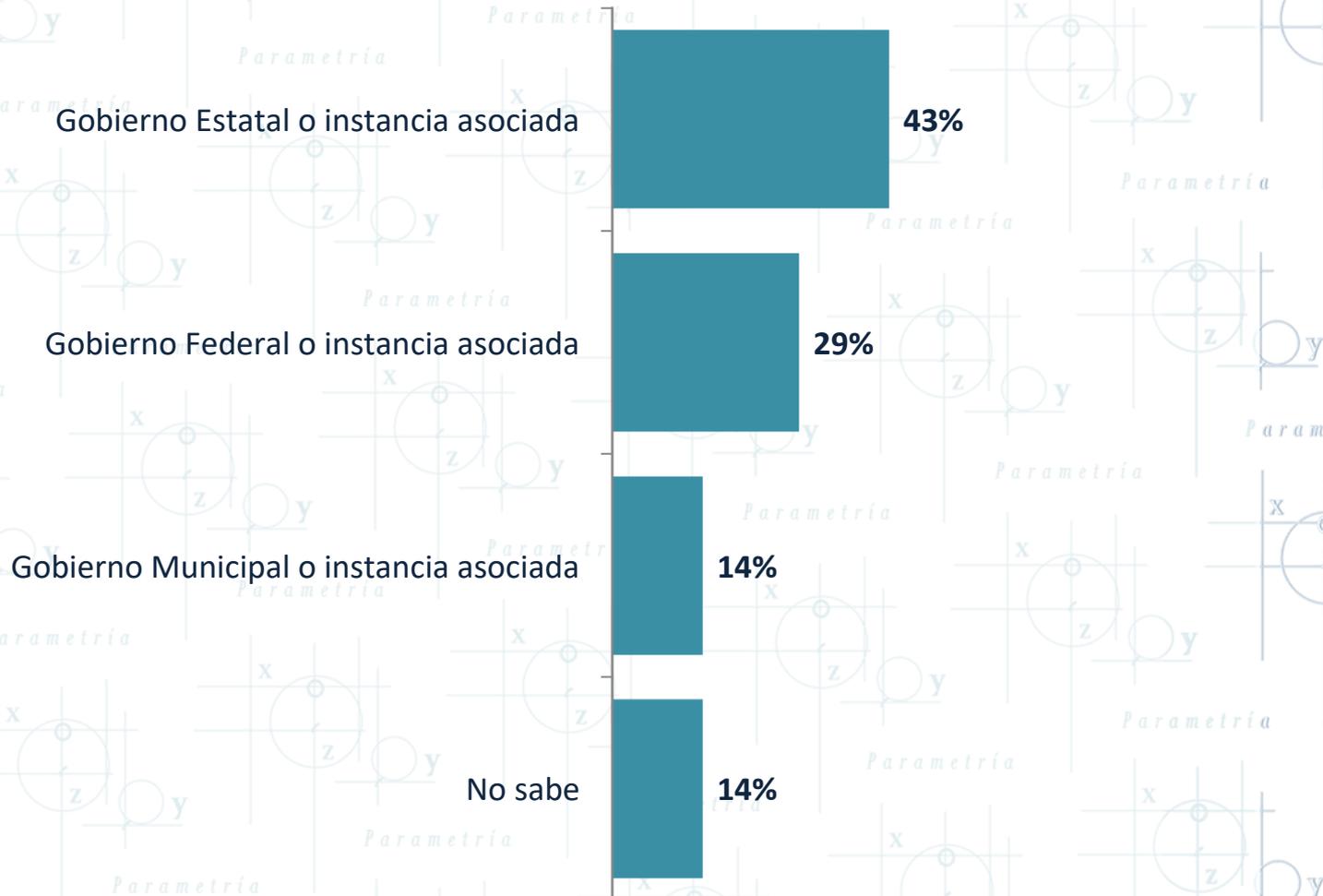
# APOYOS GUBERNAMENTALES Y OTROS ACTORES



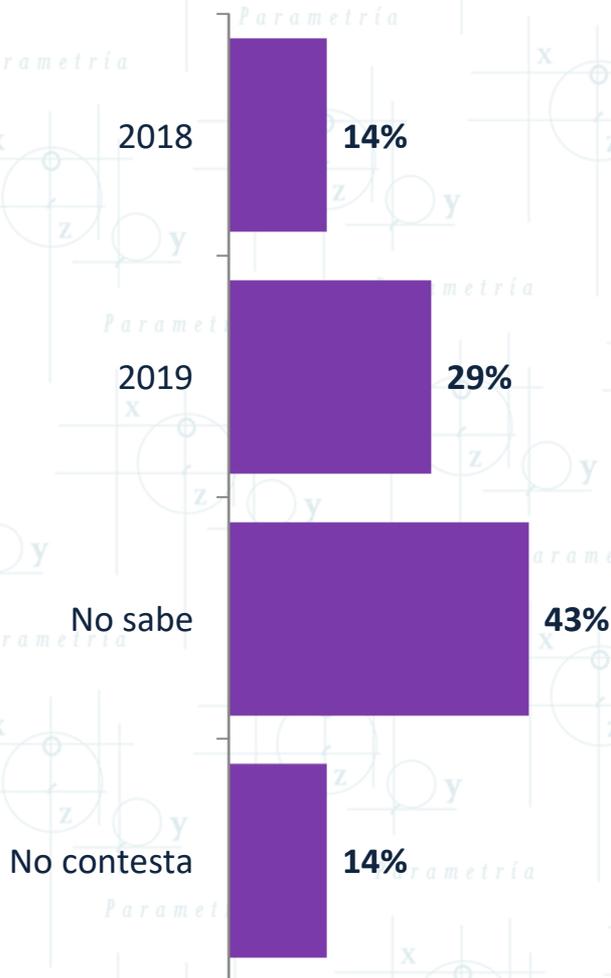
Pensando en los últimos doce meses, ¿su cooperativa ha solicitado alguna vez un apoyo/ ayuda económica a alguna organización, institución o actor social?



De la siguiente lista, ¿a qué organización, institución o actor solicitó el apoyo/ ayuda económica?



¿En qué año fue beneficiaria?



¿Podría decirme cuál es el nombre del programa a través del cual su cooperativa recibió ese apoyo económico?

Lo solicitó pero no se lo dieron

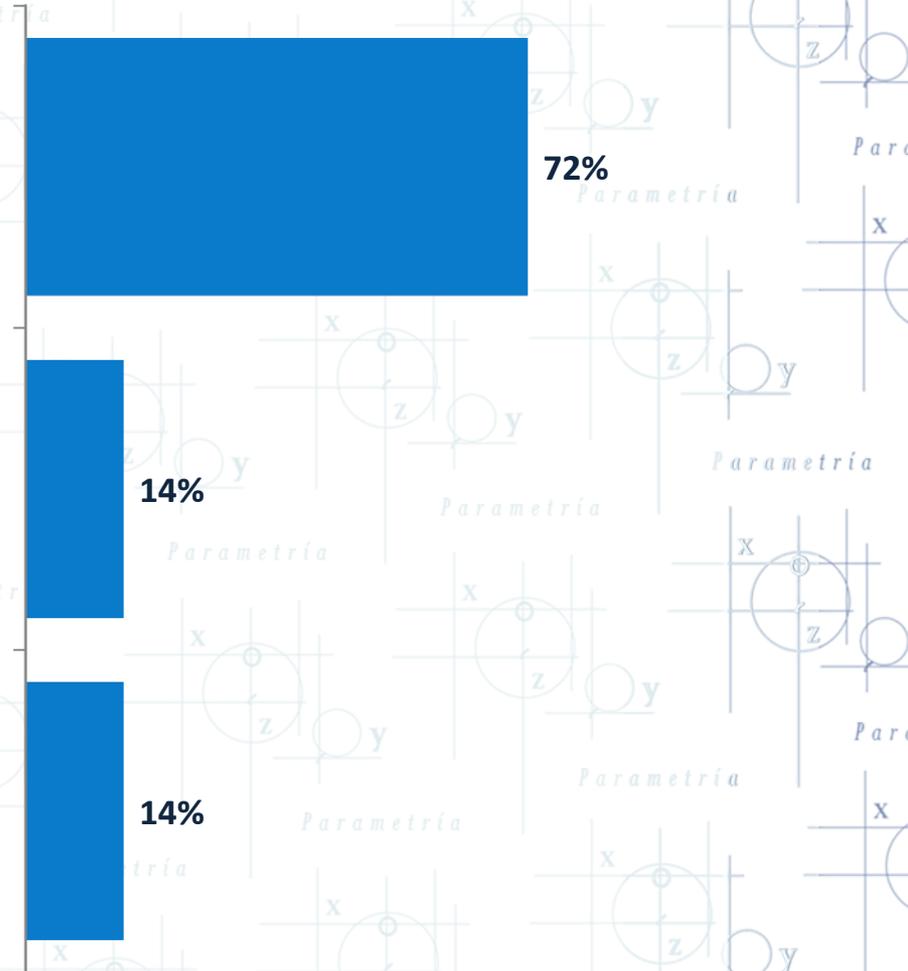
72%

FOCOFESS 2019

14%

No sabe / No contesta

14%

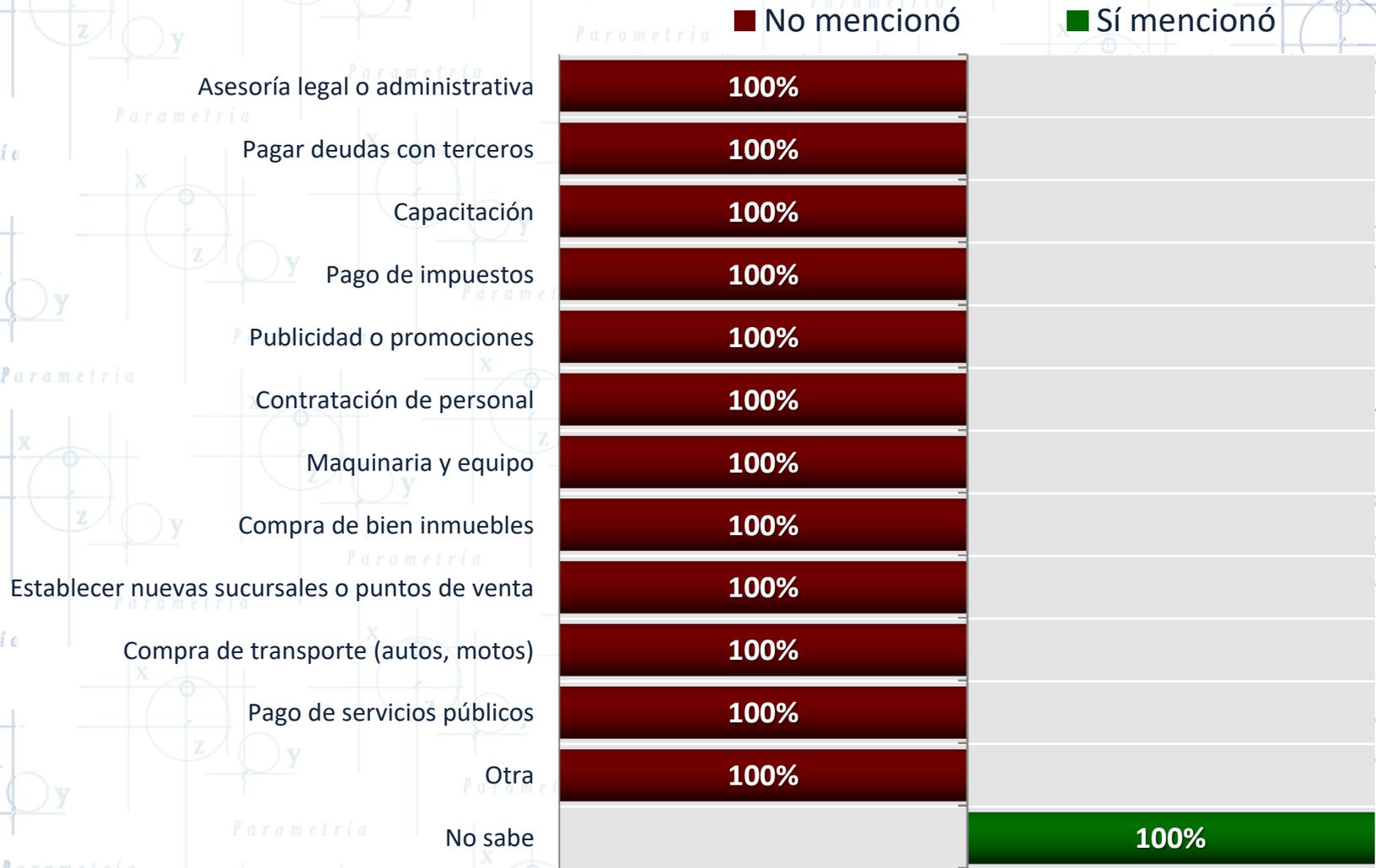


¿Cuál fue el monto del apoyo económico que recibió en el último año?

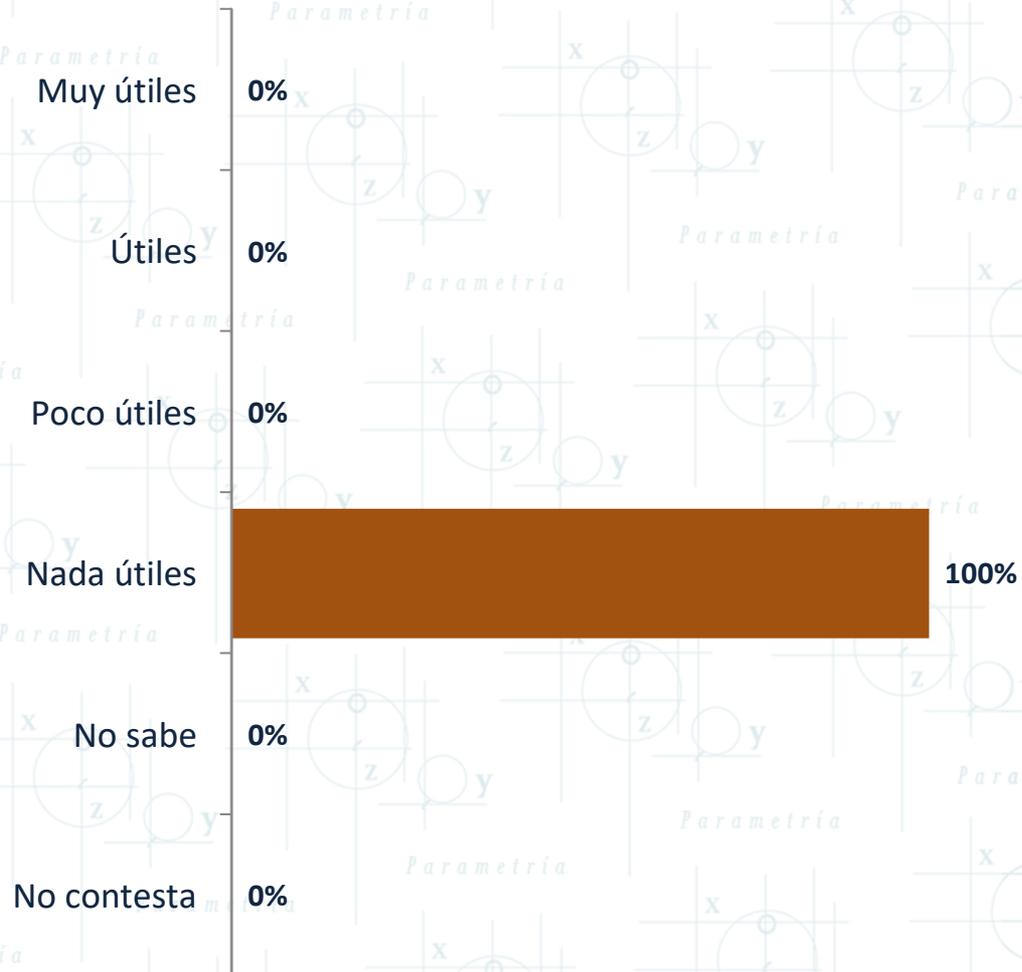
No sabe

100%

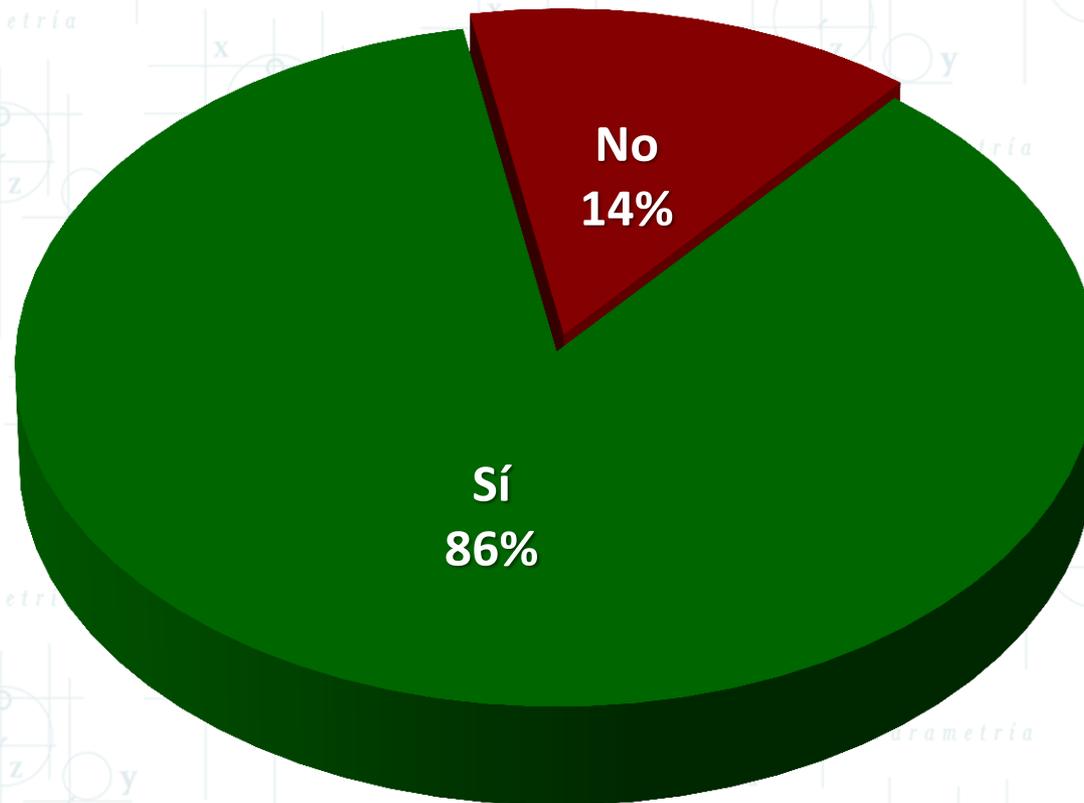
De la siguiente lista, por favor elija todos los gastos en los que ha usado el apoyo económico del que fue beneficiaria su cooperativa.



¿Qué tan útiles o no han sido estos apoyos económicos para el fortalecimiento y/o crecimiento de su cooperativa: muy útiles, útiles, poco útiles o nada útiles?



¿Su cooperativa tiene planeado seguir participando o participar en programas de financiamiento para su fortalecimiento y/o crecimiento en el futuro?



En su opinión, ¿cuál es el principal obstáculo o problema a vencer para incentivar una mayor participación de las cooperativas o empresas sociales en programas de apoyos económicos para su fortalecimiento y/o crecimiento?

■ No mencionó      ■ Sí mencionó

Reducir los tiempos de resolución de los trámites

42%

58%

Brindar asesoría o acompañamiento para realizar los trámites

47%

53%

Reducir el número de trámites o requisitos

58%

42%

Difundir en mayor medida las reglas y requisitos de tales programas

62%

38%

Reducir el costo de los trámites

71%

29%

Otro

98%

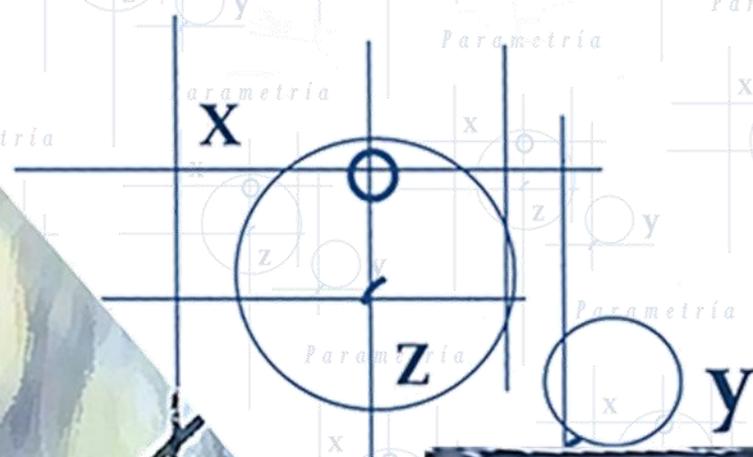
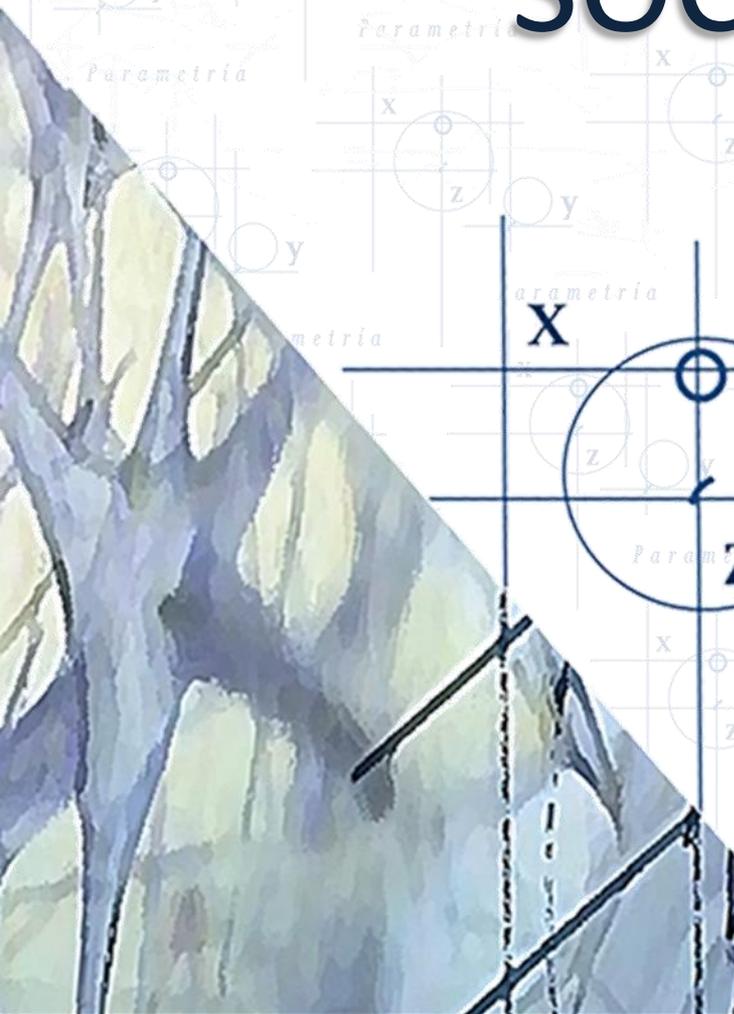
2%

No sabe

99%

1%

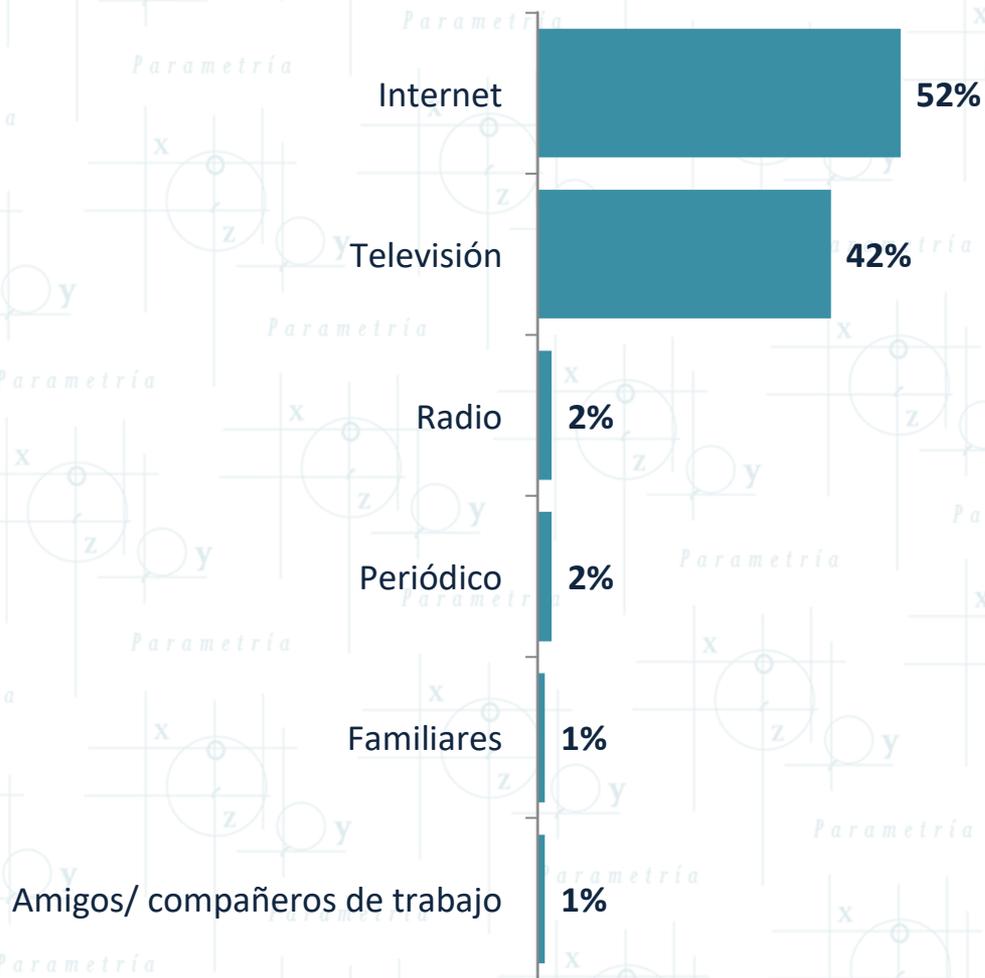
# SOCIODEMOGRÁFICOS



Entre todas las personas que viven con usted en su hogar, ¿aproximadamente cuánto ganan al mes?



¿Cuál es su principal fuente de noticias?



¿Usted tiene internet en su (...)?

■ No

■ Sí

Su casa

9%

91%

Su celular

14%

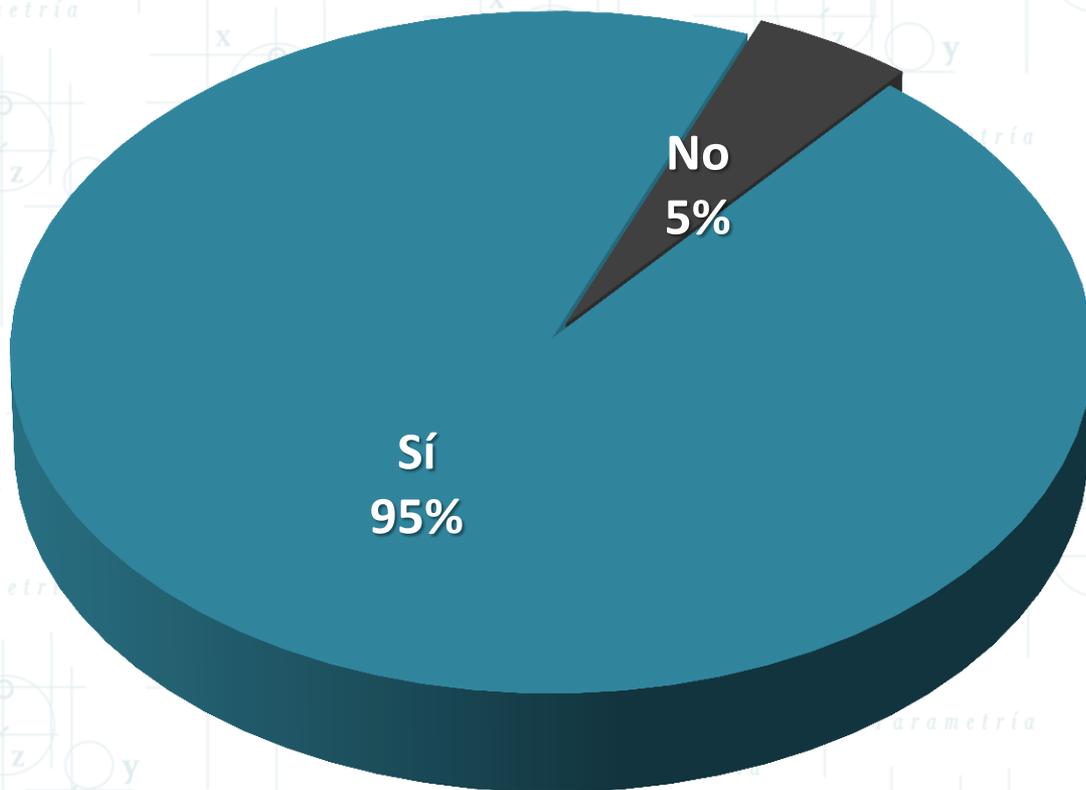
86%

Su lugar de trabajo

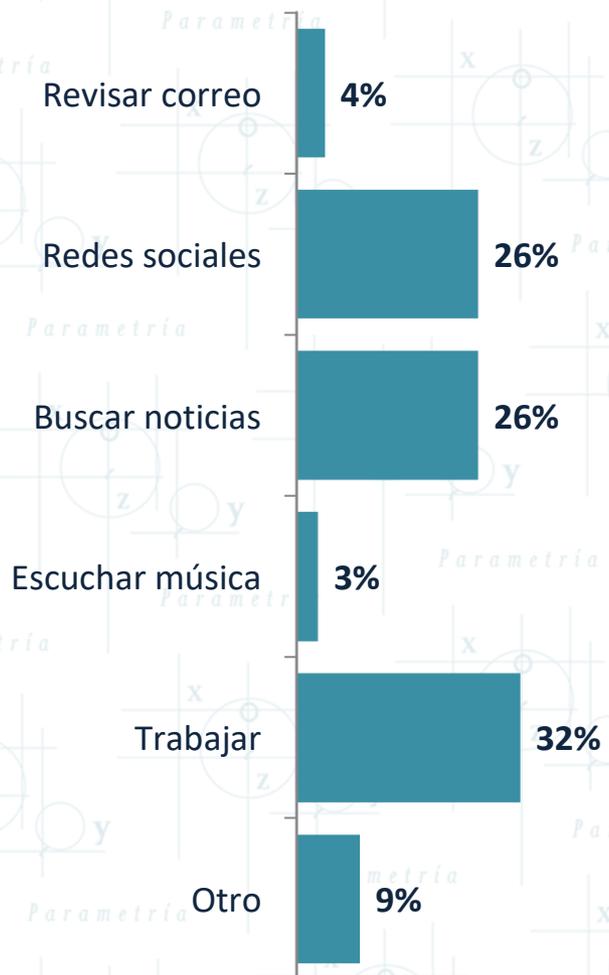
32%

68%

¿Usted utiliza internet?



¿Para que utiliza usted principalmente el internet?  
**[Sólo quienes utilizan internet]**



*Parametría*

INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA  
ANÁLISIS DE OPINIÓN Y MERCADO

ENCUESTA A COOPERATIVAS  
QUE CERRARON

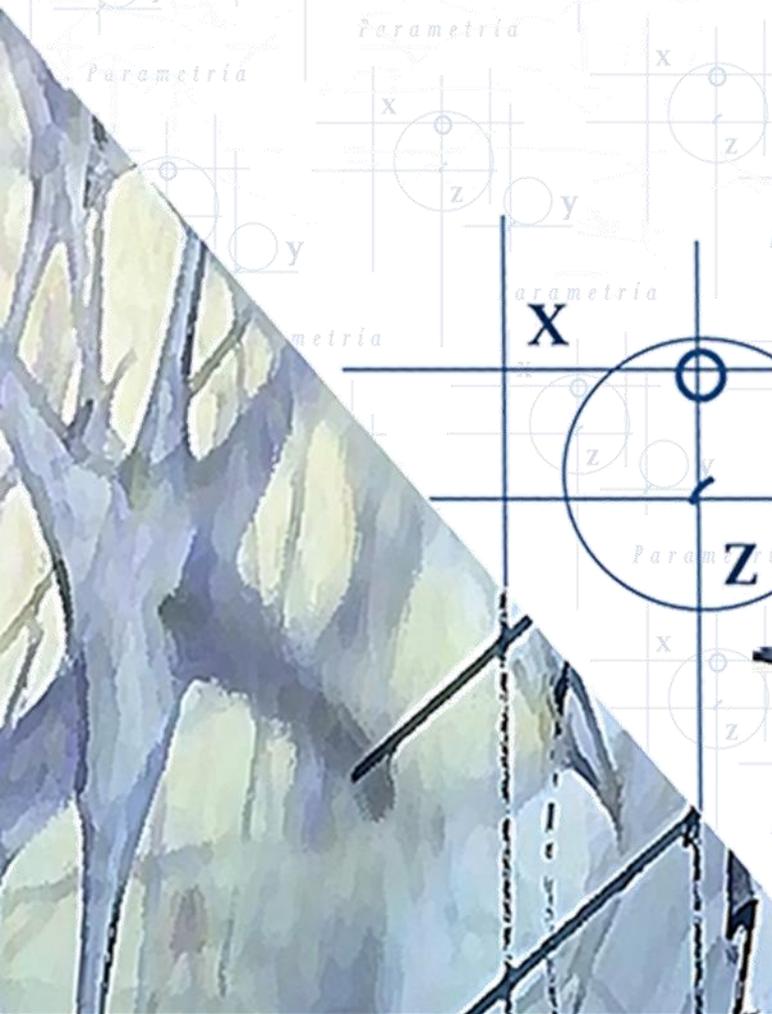
CENSO DE EMPRESAS SOCIALES Y  
SOLIDARIAS DE LA CIUDAD DE  
MÉXICO

DICIEMBRE 2019

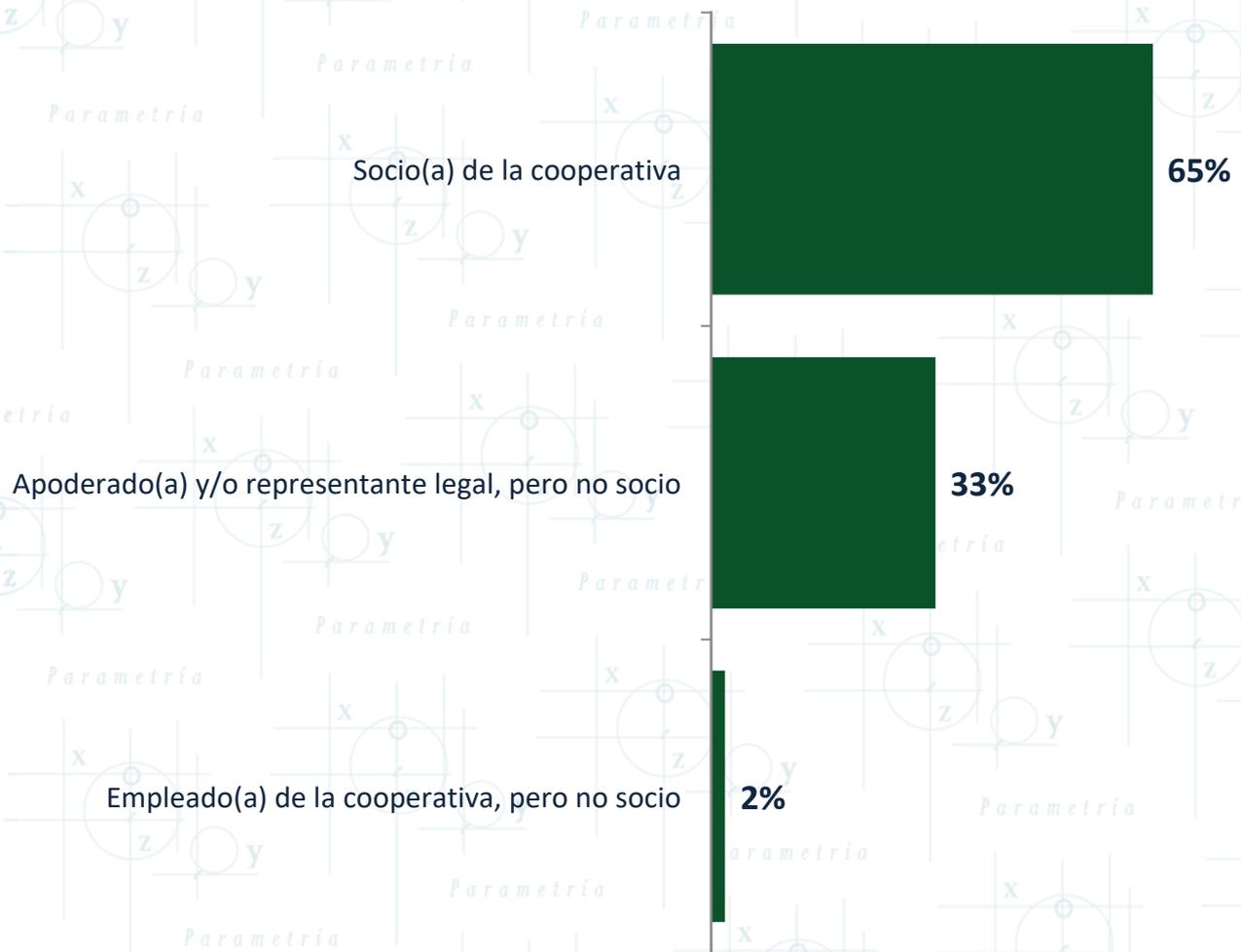
<b>Tipo de estudio</b>	<b>Encuesta cara a cara</b>
<b>Objetivo de investigación</b>	Validar, enriquecer, y analizar la información disponible sobre las Empresas Sociales y Solidarias (ESS)
<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 16 de noviembre al 16 de diciembre de 2019
<b>Población objetivo</b>	Empresas Sociales y Solidarias de la Ciudad de México
<b>Marco muestral</b>	Listado de ESS provisto por la STyFE
<b>Método de recolección de datos</b>	Encuesta cara a cara utilizando dispositivo móvil (CAPI).
<b>Número de encuestas efectivas realizadas</b>	57

Los resultados presentados sólo tienen validez para expresar la opinión de la población estudiada en la fecha específica del levantamiento de datos.

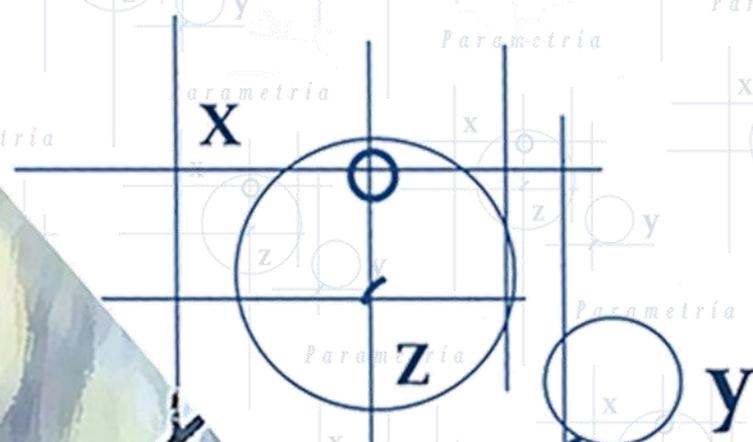
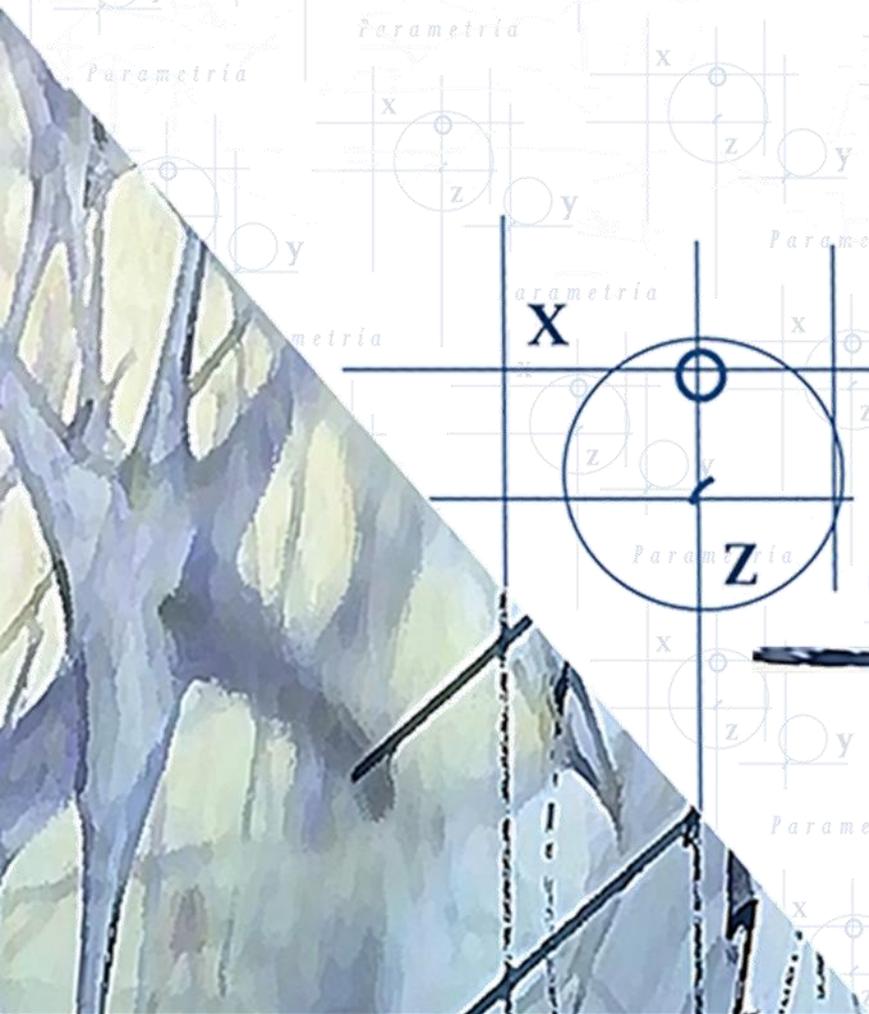
# PREGUNTA FILTRO



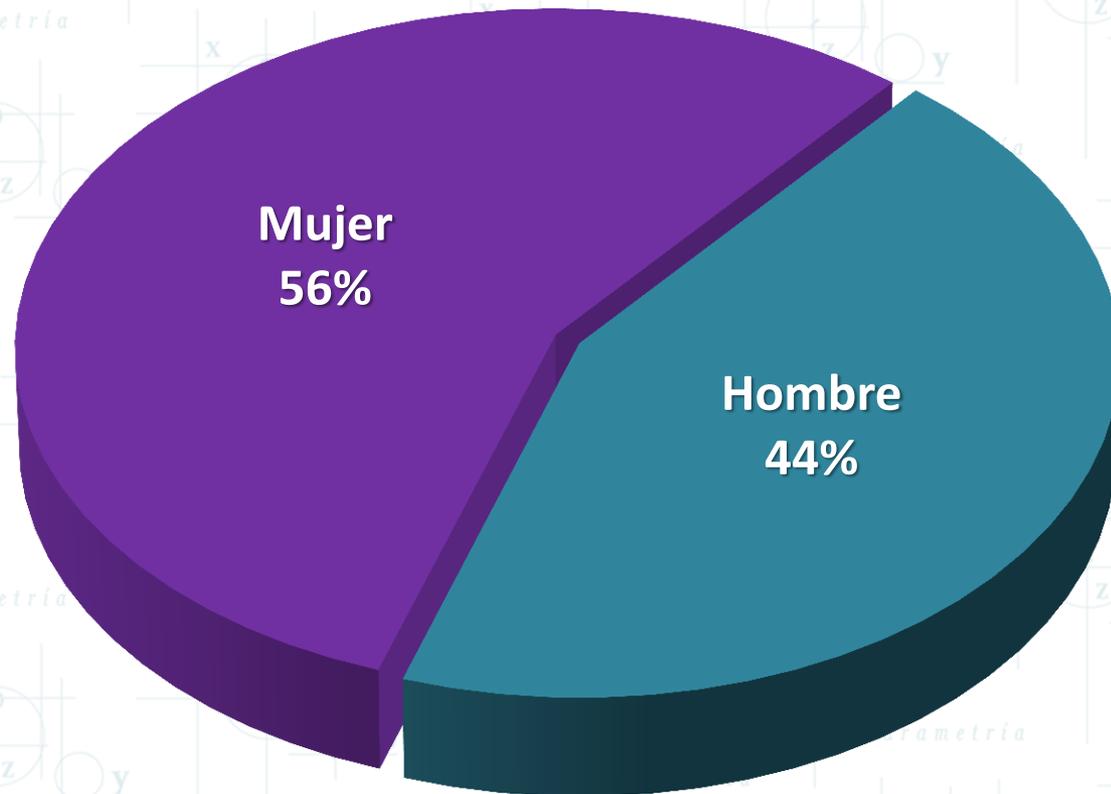
### ¿Cuál era su posición en la cooperativa?



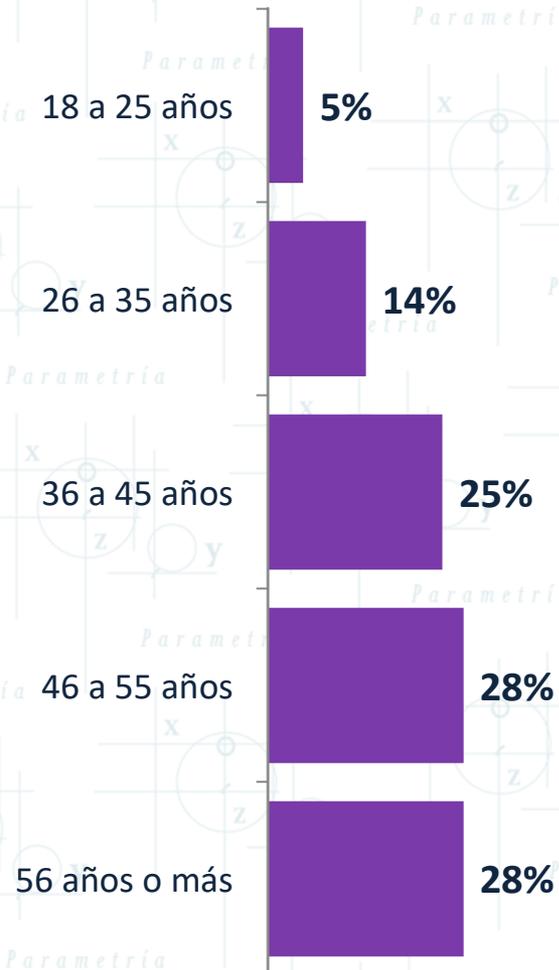
# IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO



Sexo del entrevistado

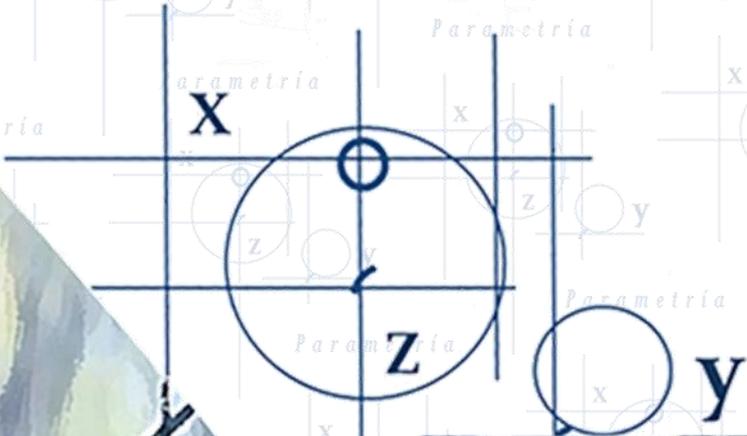
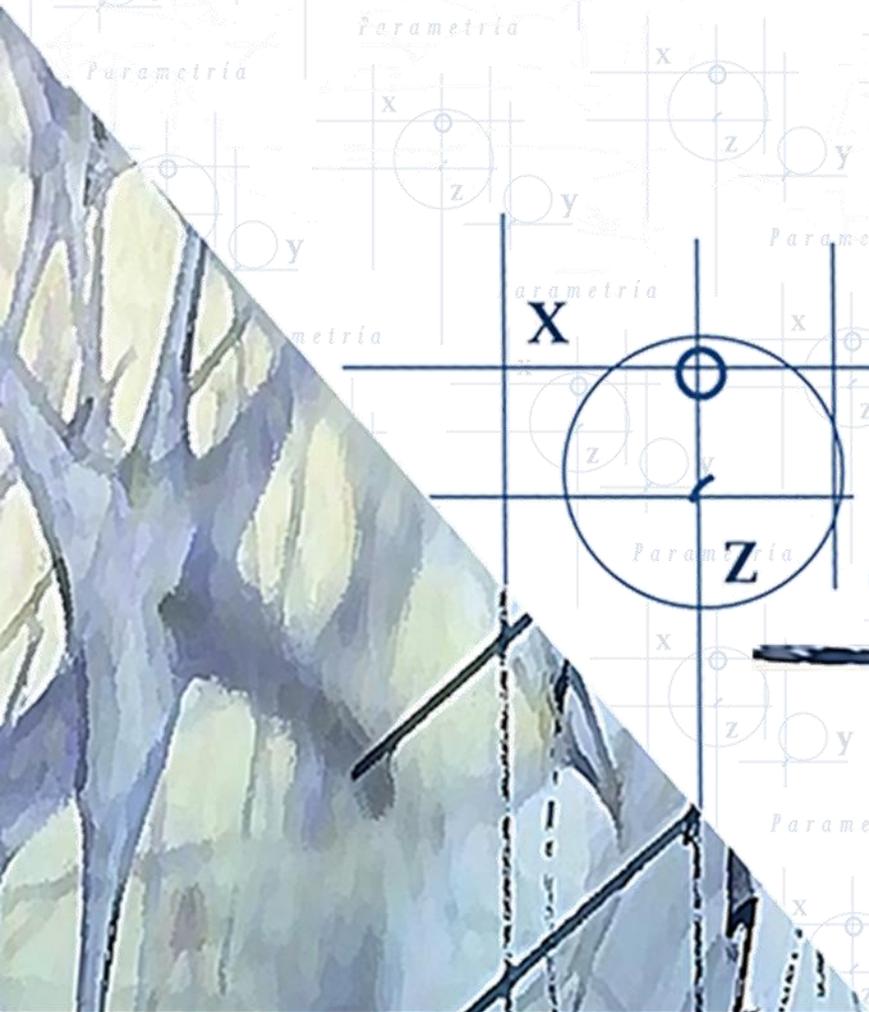


Edad del entrevistado

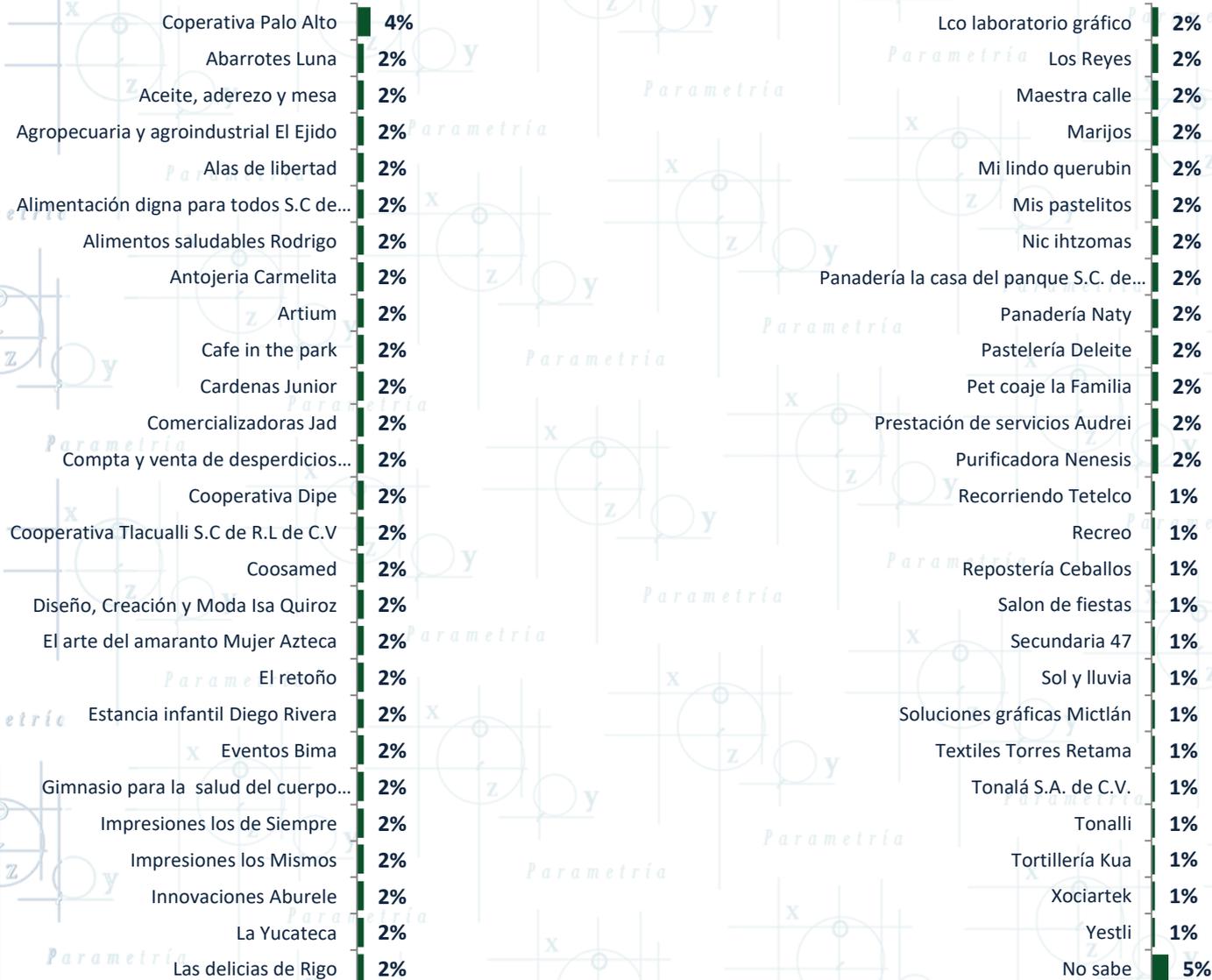


**Promedio:  
47 años**

# CARACTERÍSTICAS DE LA COOPERATIVA



## ¿Podría decirme cuál era el nombre comercial de la cooperativa?



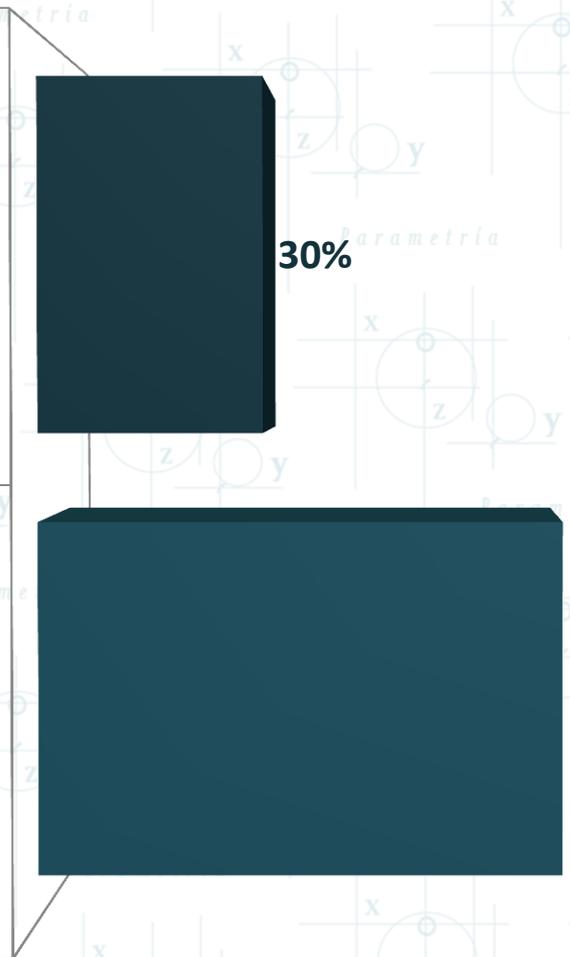
De las siguientes categorías, ¿por favor dígame en qué clase se ubicaba su cooperativa?

De consumo de bienes y/o servicios

30%

De producción de bienes y/o servicios

70%



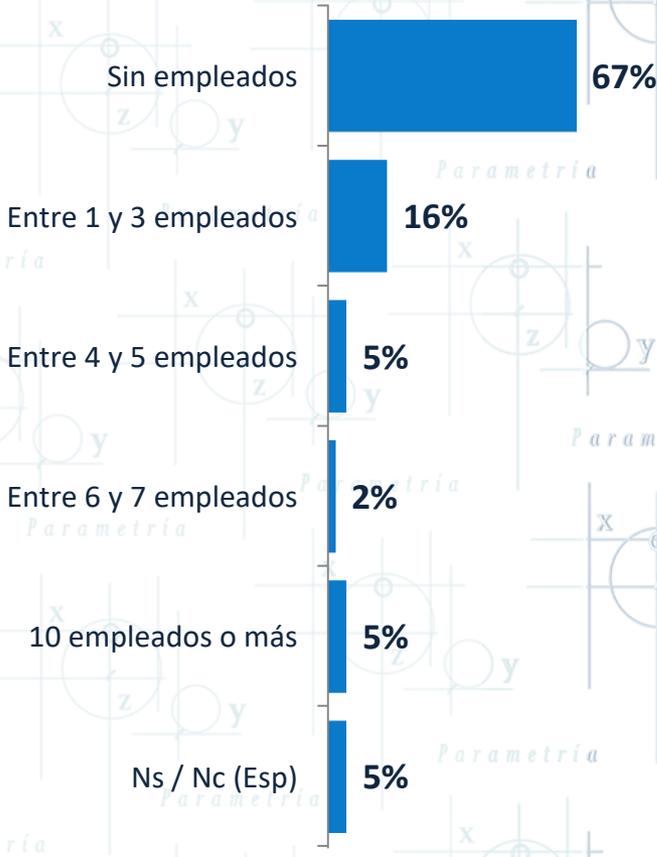
Podría decirme, ¿cuántos (...) llegó a tener la cooperativa?

**socio(a)s**



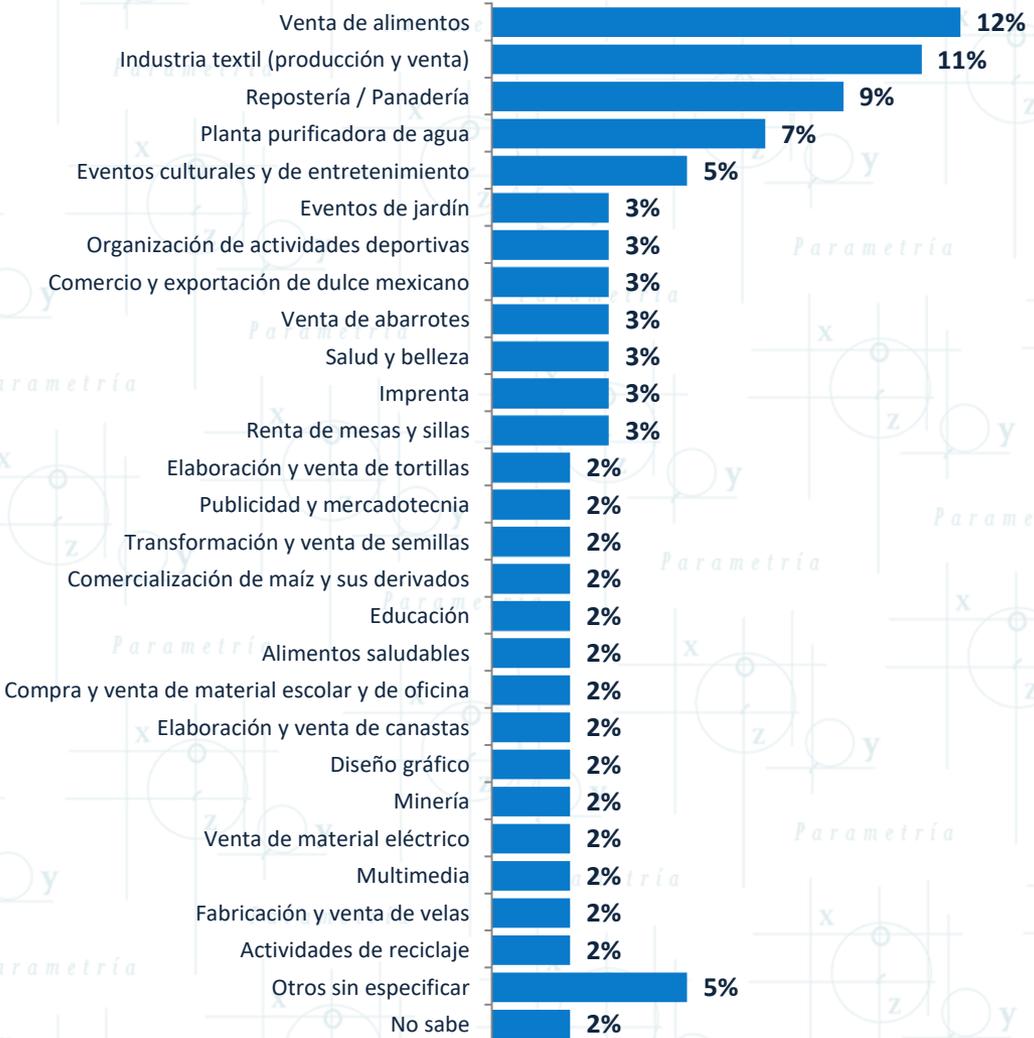
**Promedio:  
30 socios**

**empleado(a)s**



**Promedio:  
2 empleados**

En un par de frases, podría describirme ¿cuál era la actividad principal de su cooperativa?

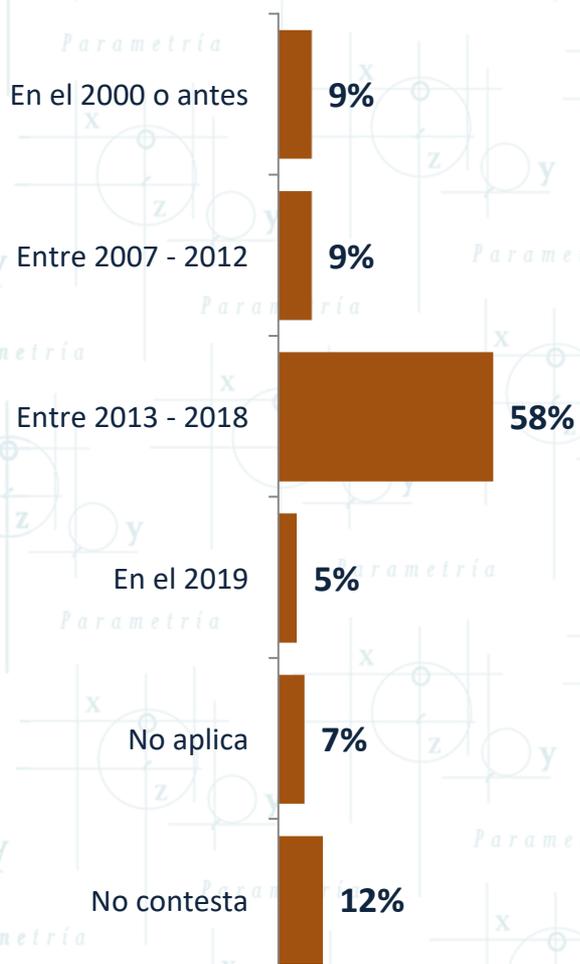


# TRAYECTORIA

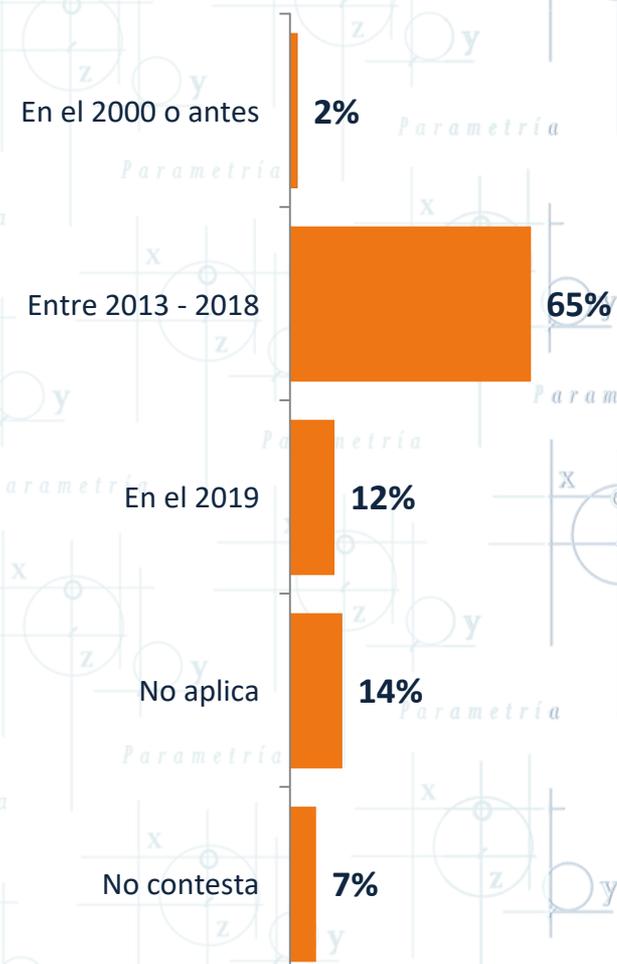


¿Podría decirme en qué año (...)?

**se creó la cooperativa?**

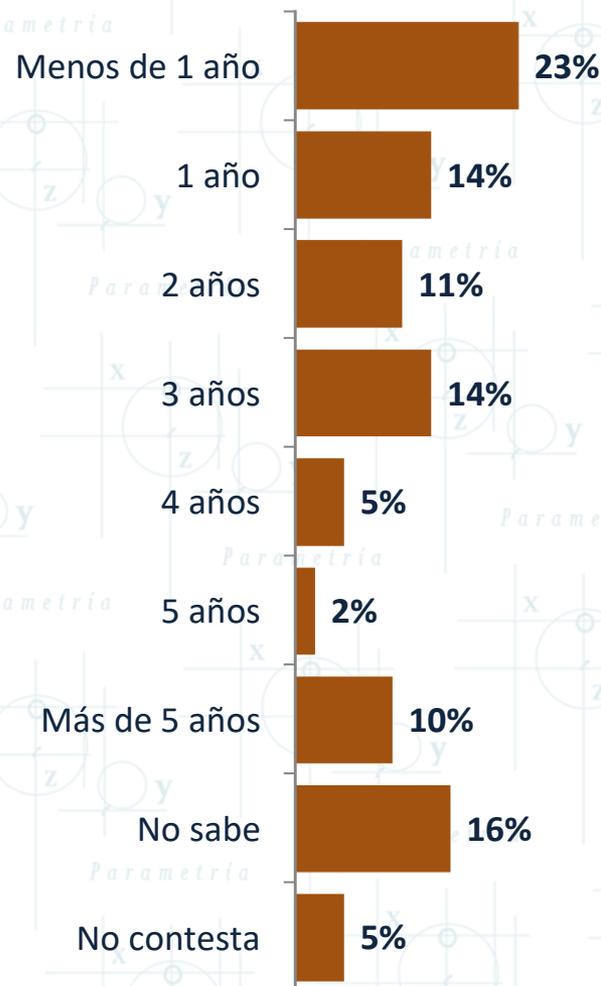


**dejó de trabajar la cooperativa?**

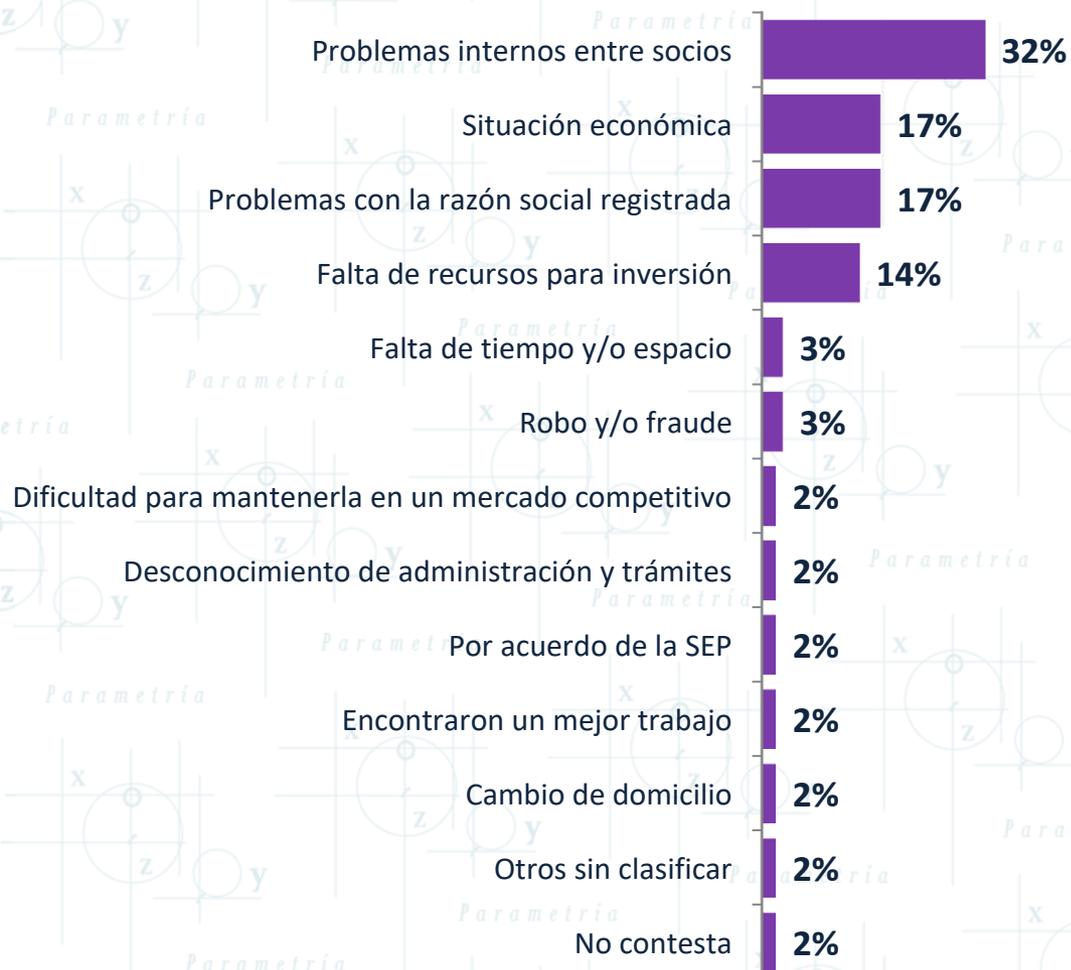


## Tiempo de operación de la cooperativa

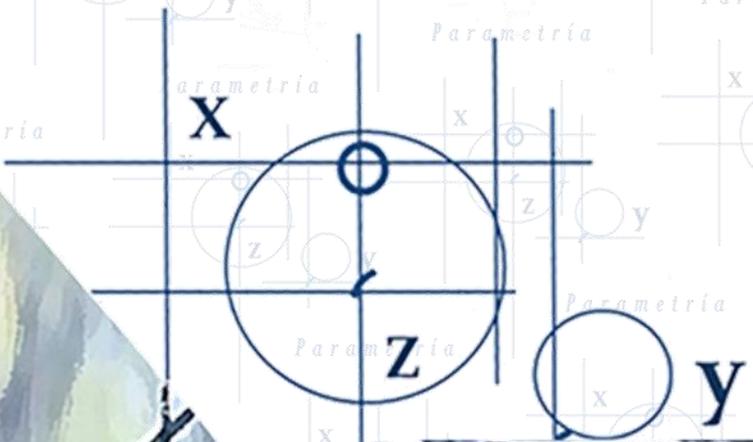
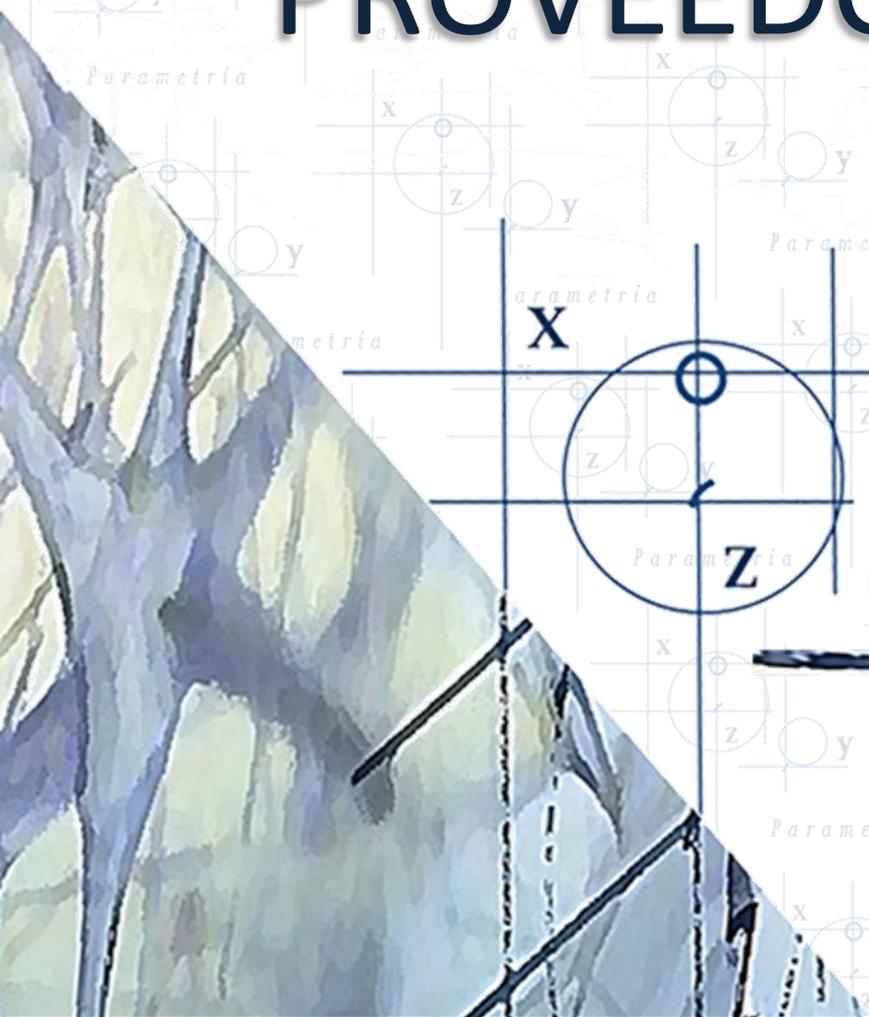
**Promedio: 4.2 años**



En un par de frases, ¿podría decirme la principal razón por la que la cooperativa dejó de operar?

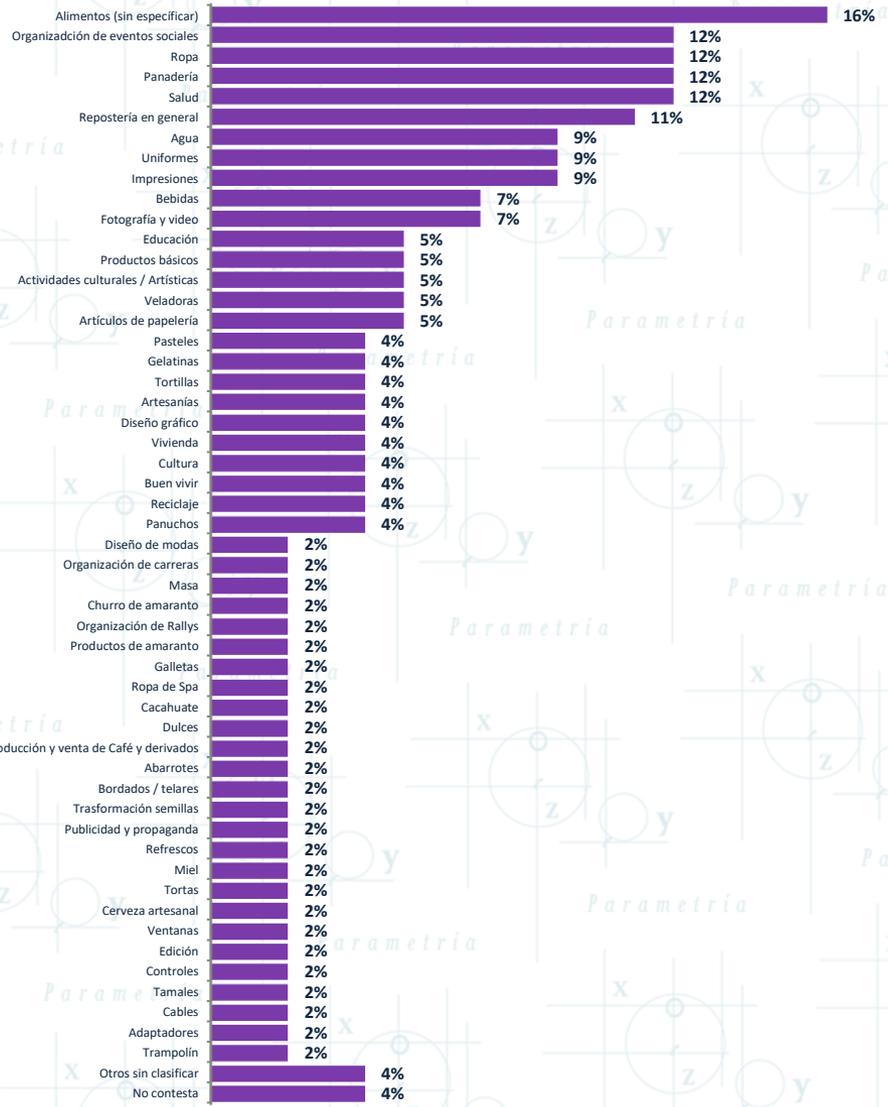


# PRODUCTIVIDAD, PROVEEDORES, CLIENTES Y VENTAS

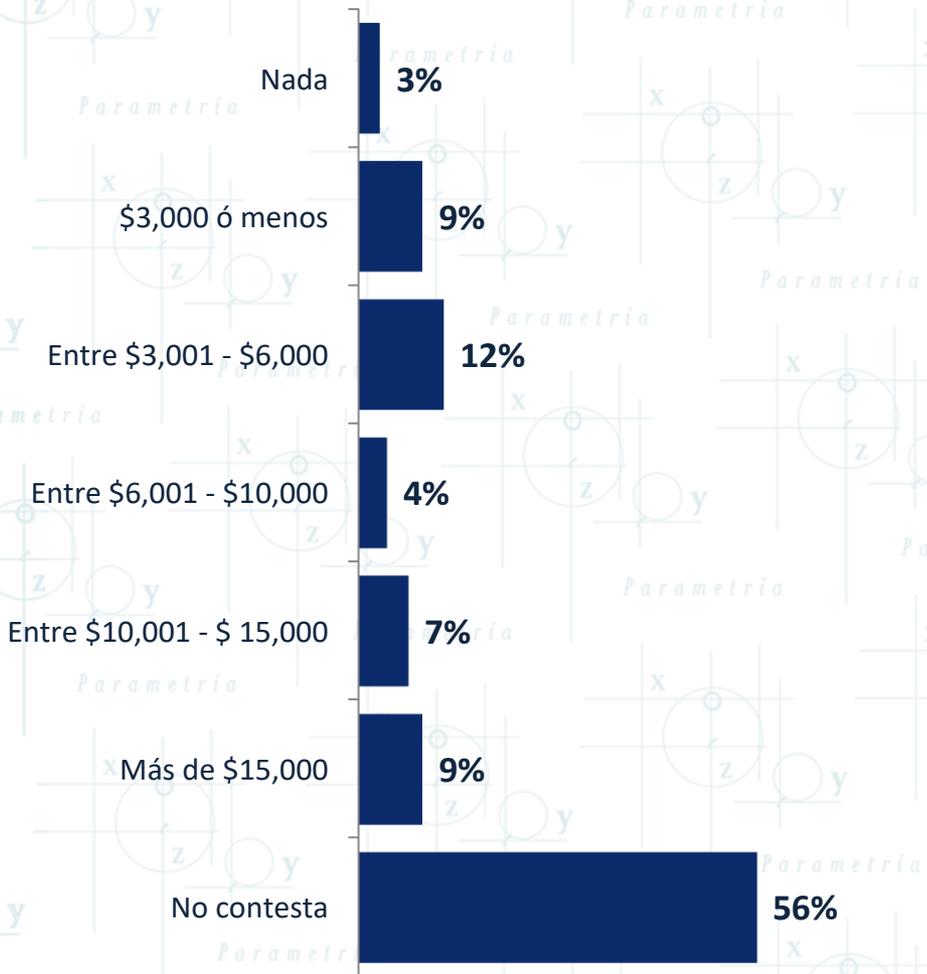


¿Cuáles eran los tres principales productos o servicios que ofrecía la cooperativa?

Multirrespuesta

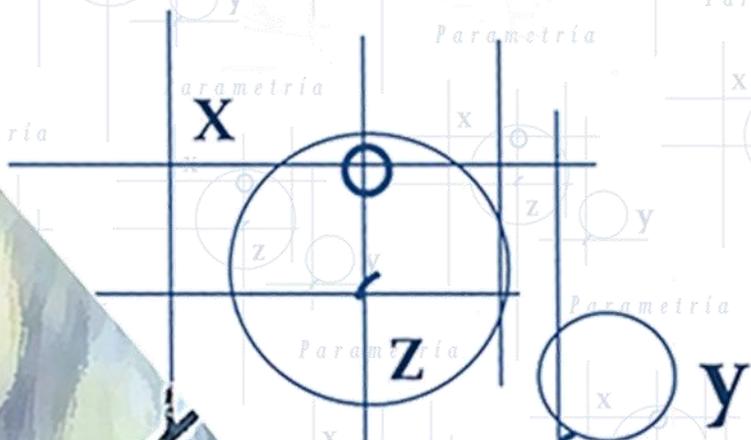
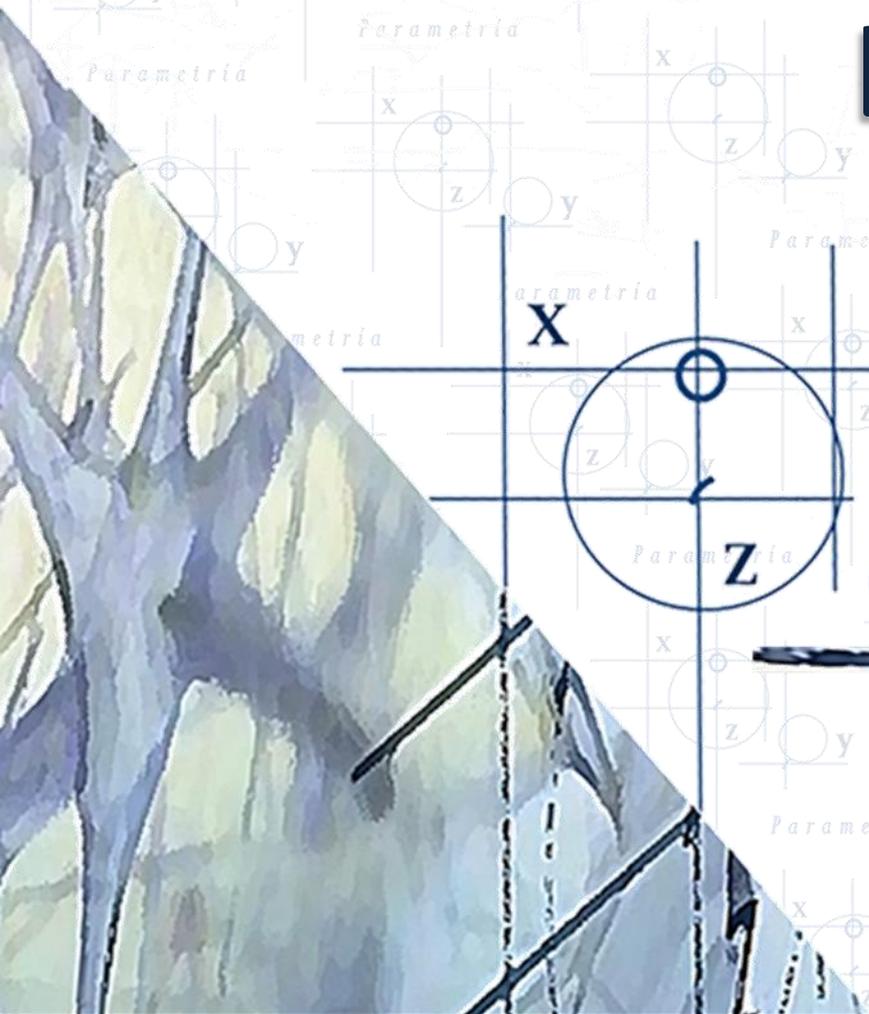


Podría decirme, ¿cuál fue el ingreso promedio mensual por ventas que llegó a registrar su cooperativa?



**Promedio:  
\$11,188**

# CONSTITUCIÓN FORMAL DE LA COOPERATIVA



¿Su cooperativa (...)?

■ No

■ Sí

estaba registrada ante el SAT?

32%

56%

tenía acta constitutiva?

40%

53%

tenía la boleta de inscripción al Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la Ciudad de México?

37%

47%

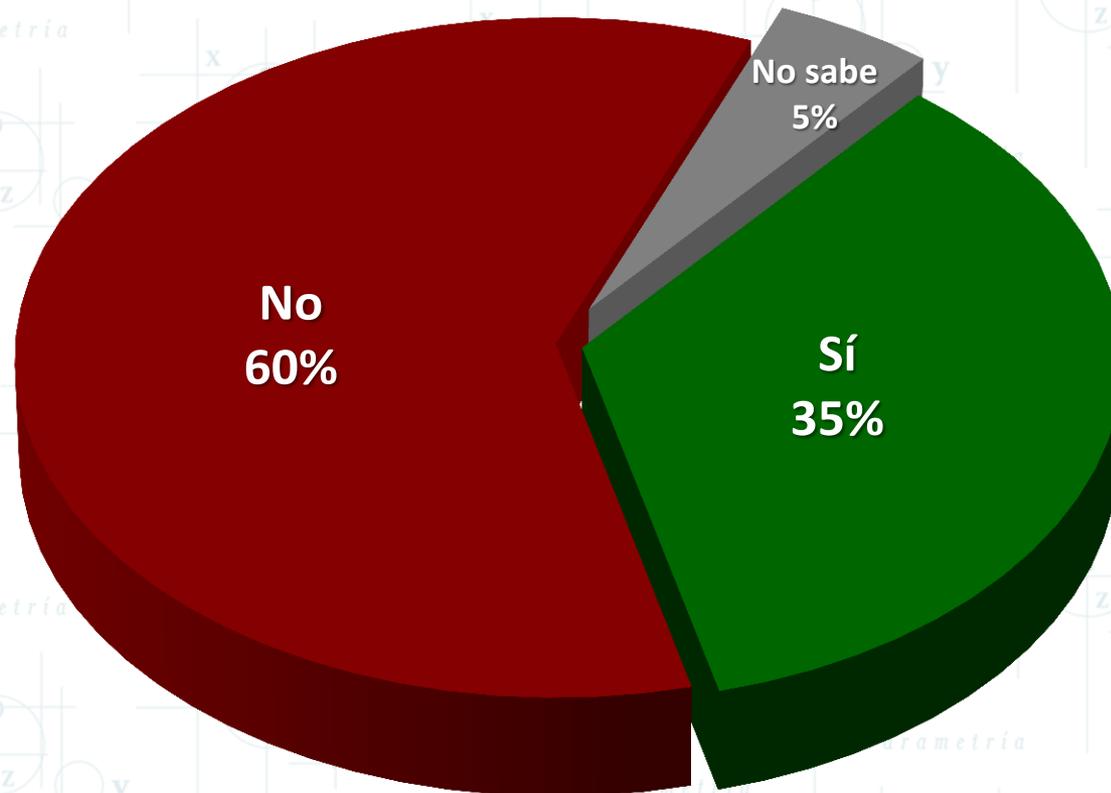
contaba con contratos escritos con proveedores?

74%

21%

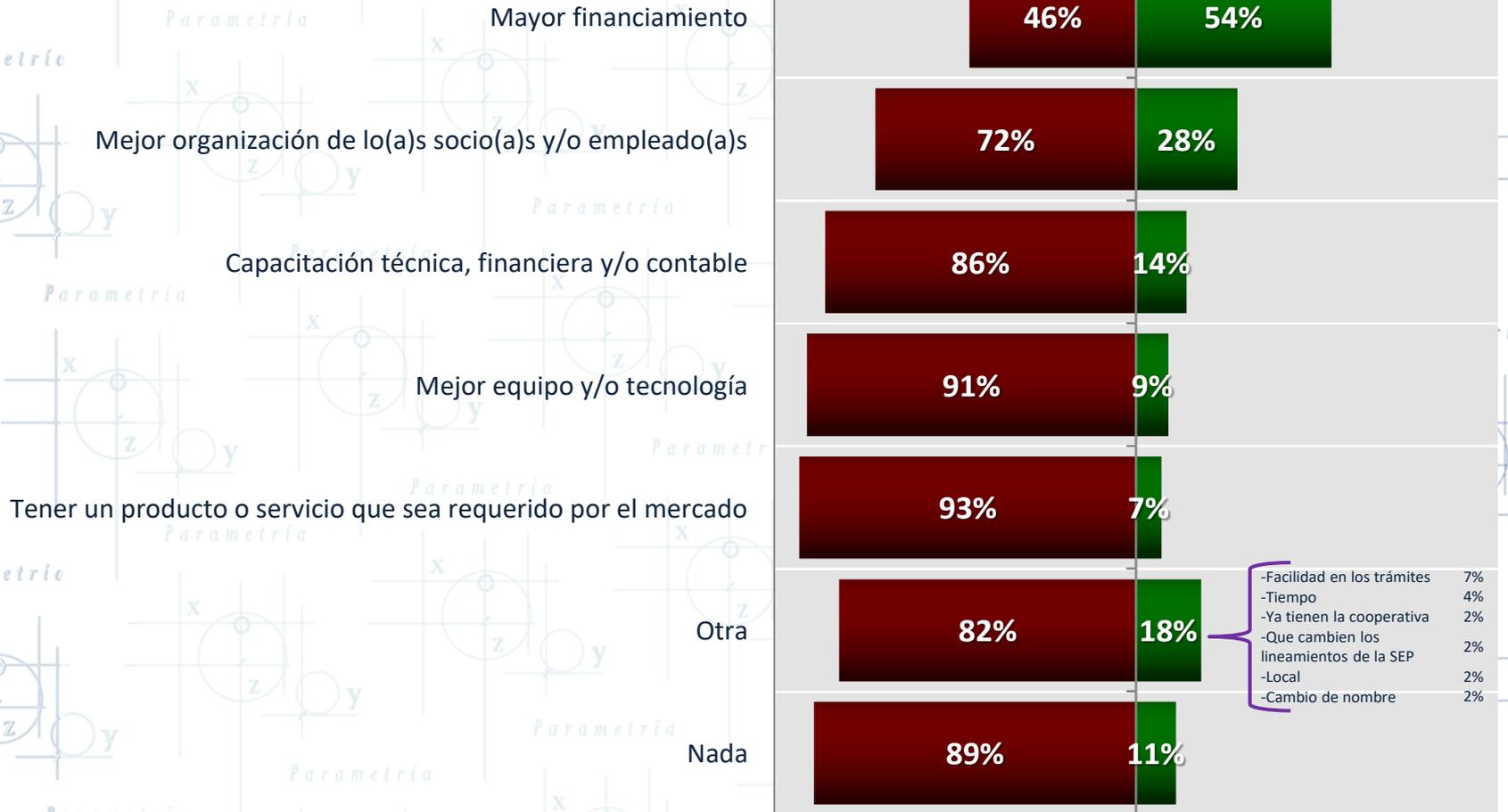
Suma 100% agregando "no sabe" y "no contesta".

¿Usted o alguno de sus socio(a)s  
ha pensado en organizar nuevamente una cooperativa o empresa social nueva?

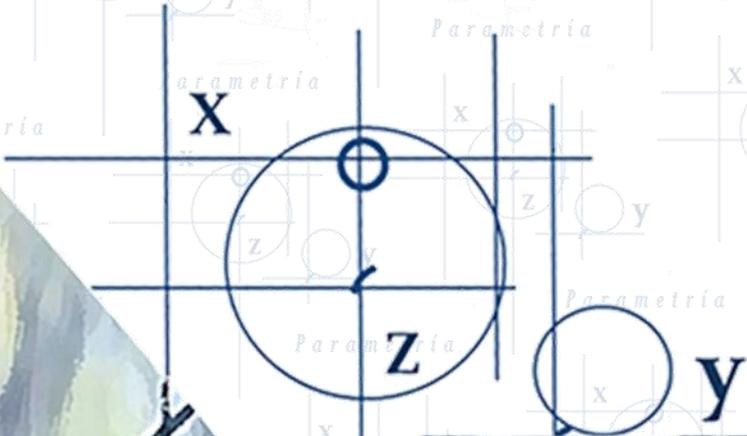
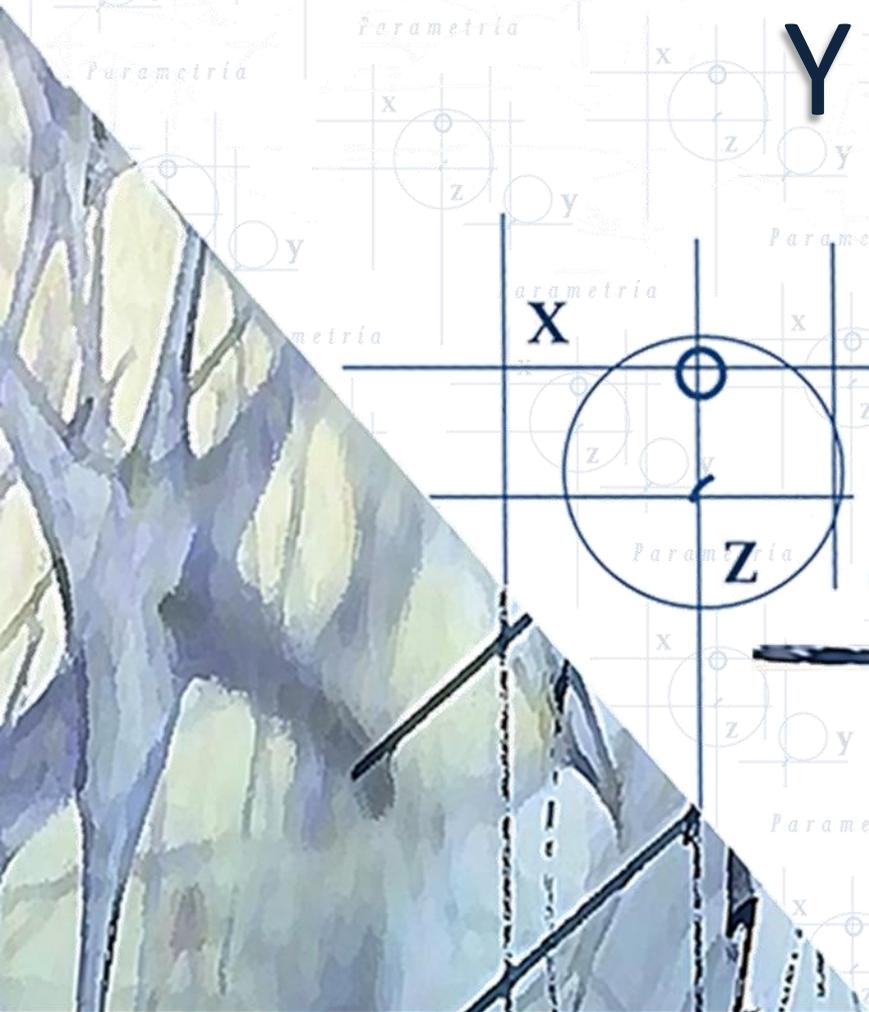


En su opinión, ¿qué necesitaría para organizar de nuevo su cooperativa?

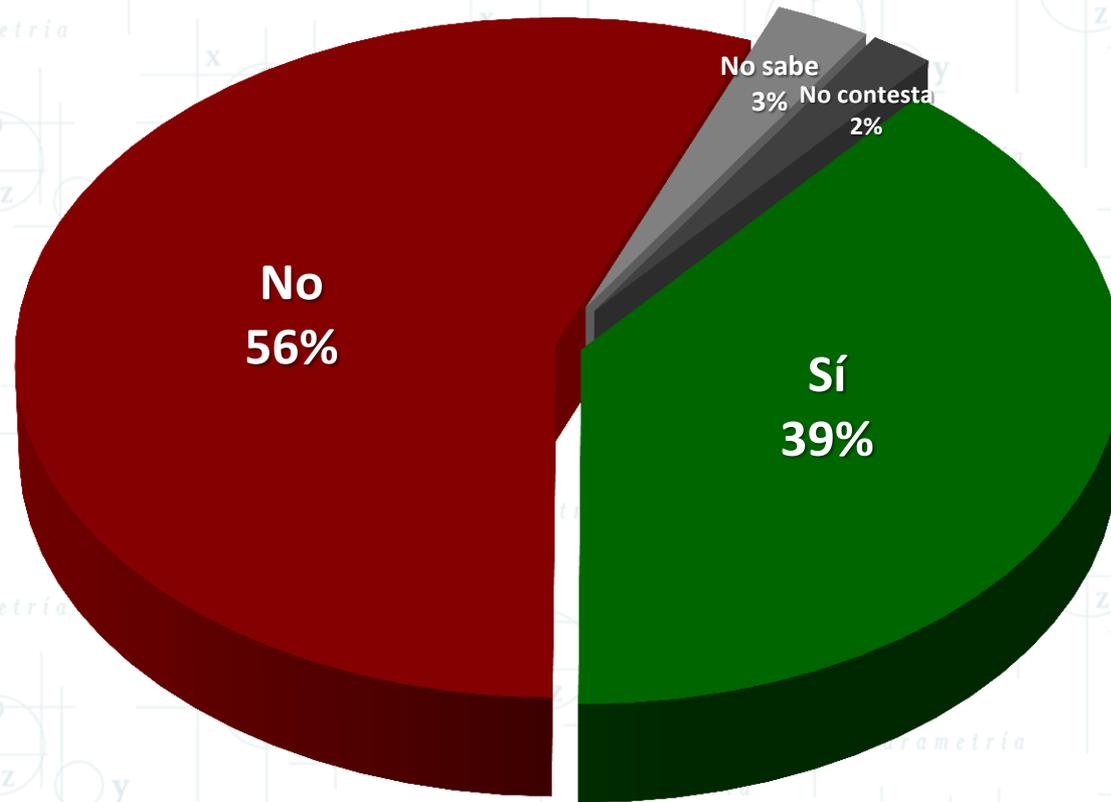
■ No mencionó ■ Sí mencionó



# APOYOS GUBERNAMENTALES Y OTROS ACTORES

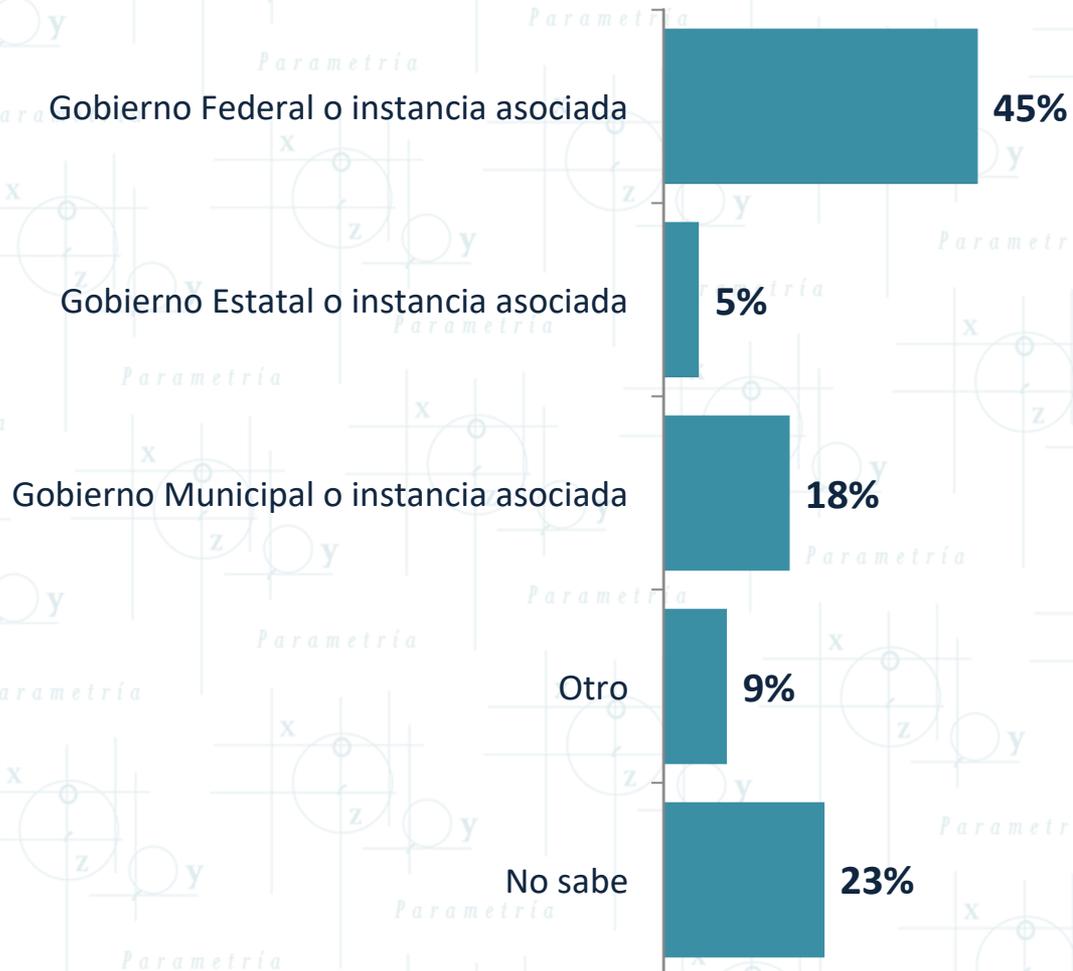


Durante el tiempo que estuvo trabajando, ¿la cooperativa solicitó alguna vez un apoyo/ ayuda económica a alguna organización, institución o actor social?



Podría decirme, ¿a qué organización, institución o actor solicitó el apoyo/ ayuda económica?

[Sólo las cooperativas que solicitaron apoyo]



En su opinión, ¿cuál es el principal obstáculo o problema a vencer para incentivar una mayor participación de las cooperativas en programas de apoyos económicos para su fortalecimiento y/o crecimiento?

■ No mencionó ■ Sí mencionó

Brindar asesoría o acompañamiento para realizar los trámites

58%

42%

Reducir el número de trámites o requisitos

63%

37%

Reducir los tiempos de resolución de los trámites

63%

37%

Reducir el costo de los trámites

75%

25%

Difundir en mayor medida las reglas y requisitos de tales programas

77%

23%

Otro

82%

18%

No sabe

100%

- Apoyos económicos 5%
- No haya corrupción 4%
- Preparación económica previa 2%
- Se tenga mayor competencia 2%
- Mejor organización interna 2%
- Otros sin clasificar 4%