

**Aviso de Privacidad Integral del Sistema de Datos Personales denominado
“Registro de personas atendidas en el área de atención ciudadana de la Secretaría
de Inclusión y Bienestar Social”**

La Secretaría de Inclusión y Bienestar Social a través de la de la Subdirección de Atención Social y Ciudadana, con domicilio en Avenida 20 de noviembre número 195 Planta Baja, Colonia Centro, Código Postal 06010, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales **“Registro de personas atendidas en el área de atención ciudadana de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social”**. Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto en el Capítulo 1 del Manual Administrativo MA-19/070622-SIBISO-A05A015 y con base a los Lineamientos mediante los que se establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de contar con un registro de las personas atendidas en el área de Atención Ciudadana de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social a efecto de generar informes sobre las atenciones brindadas, canalizaciones, quejas y sugerencias ingresadas y con ello, brindar seguimiento puntal. Los datos personales podrán ser transferidos a: **Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México** para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos; **Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México** para la sustanciación de recursos de revisión, recursos de inconformidad, denuncias y el procedimiento para determinar el presunto incumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México; **Órganos Jurisdiccionales locales o federales** para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados ante ellos; **Órgano Interno de Control de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social** para la realización de auditorías o revisiones que considere convenientes; **Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México**; para la investigación y persecución de los delitos del orden común cometidos en la Ciudad de México. **Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México**; para compartir, cuando así se solicite, con la Agencia, en los términos y plazos que la política de gestión de datos señale, los datos que sean generados por el área. **Congreso de la Ciudad de México**; para atender las solicitudes de información orientando sobre quejas ciudadanas y asuntos interinstitucionales. **Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México**; Para garantizar a las personas con discapacidad su integración a todos los ámbitos de la vida social, política, económica y cultural de la Ciudad de México.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos: **Datos Identificativos**: Nombre, Edad, Sexo, Domicilio, Alcaldía, Estado (origen o residencia),

País (origen o residencia), Número telefónico. **Datos Electrónicos:** Correo electrónico no oficial. Los cuales tendrán un ciclo de vida de 6 años.

Por todo ello, se dará cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y certeza jurídica sobre el resguardo y tratamiento de los datos personales de las personas que sean atendidas en el área de Atención Ciudadana de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social y que requieran informes sobre algún trámite o servicio y que deseen interponer alguna queja y/o sugerencia.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social ubicada en Plaza de la Constitución No. 1, Tercer Piso, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, con número telefónico 55-5345-8252, en el correo electrónico ut.sibiso@gmail.com, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la página de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, en las siguientes ligas:

<https://www.sibiso.cdmx.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad>

<https://www.transparencia.cdmx.gob.mx/secretaria-de-inclusion-y-bienestar-social/entrada/26867>

<https://www.transparencia.cdmx.gob.mx/secretaria-de-inclusion-y-bienestar-social/entrada/26356>

Última fecha de actualización: 17/07/2024.